



Città di Lugano
Amministrazione generale

Risoluzione municipale
13 febbraio 2025

Supporto autorità
Piazza della Riforma 1
6901 Lugano
Switzerland

t. +41 58 866 70 11
cancelleria@lugano.ch
www.lugano.ch

E-mail
Città di Lugano, C.P. 1670, 6901 Lugano

Onorevole Signor
Angelo Petralli

Lugano, 14 febbraio 2025

Interrogazione no. 1476 - "Chiusura del Punto Città di Pambio-Noranco bis"

Onorevole Signor Petralli,

in riferimento alla sua interpellanza no. 4329 del 3 febbraio 2025, presentata unitamente ad altri cofirmatari e trasformata in interrogazione (no. 1476) il 10 febbraio 2025, rispondiamo quanto segue.

Una temporanea carenza di personale presso i Puntocittà ha necessitato una parziale riorganizzazione lavorativa (turni ed orari) di tutti i collaboratori che operano nei diversi Puntocittà, presso i quali il personale impiegato deve garantire la presenza agli sportelli negli orari di apertura. Partendo dal presupposto che tutti i collaboratori attualmente occupati presso i Puntocittà sono appositamente formati, di conseguenza l'impiego di personale non formato proveniente da altri Servizi amministrativi non avrebbe permesso di comunque garantire un accurato servizio al cittadino - in maniera uniforme - in tutti i Puntocittà. Per questo motivo, anche e soprattutto a fronte delle risultanze delle analisi svolte sul numero di attività effettuate presso i tre Puntocittà (di cui si dirà in seguito), si è optato per la chiusura temporanea in questione.

In relazione alla possibile riapertura si conferma nuovamente che il tema è oggetto di una attenta valutazione, anche e soprattutto sulla base dei dati riguardanti l'affluenza che indicano un utilizzo limitato del servizio. Una decisione definitiva circa la riapertura del Puntocittà sarà verosimilmente determinata entro l'inizio dell'estate prossima.

Per quanto riguarda i dati statistici relativi alle operazioni e sulla base di quanto estrapolato per le seguenti due categorie - "attività controllo abitanti (notifiche arrivi/partenze/cambi indirizzo)" e "servizi allo sportello (certificati/patenti caccia e pesca/sacchi rifiuti/MyLugano Card/biglietti FFS)" evidenziamo una importante differenza tra le attività di Pregassona e di Pambio Noranco (il totale riportato è comprensivo degli ultimi sei anni - dal 2019 al 2024):

"Servizio allo sportello"
97'900 Puntocittà
26'900 Pregassona
12'000 Pambio Noranco



"Attività controllo abitanti"
34'900 Puntocittà
6'700 Pregassona
3'500 Pambio Noranco

In conclusione si ribadisce quanto già espresso con la risposta all'interrogazione no. 1464 ovvero che, alla luce di questa situazione e considerando che nell'ambito delle misure di risanamento finanziario sarà necessario riflettere e operare scelte su tutto il perimetro delle attività dell'amministrazione cittadina, non possiamo escludere a priori una valutazione anche su questo servizio. Tuttavia, ribadiamo che la chiusura temporanea del Puntocittà di Pambio-Noranco non è avvenuta in questo contesto, ma è stata dettata da motivi contingenti, come già indicato.

Voglia gradire, Onorevole Signor Petralli, l'espressione dei nostri migliori saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Michele Foletti



Il Segretario comunale

Robert Bregy

Copia per conoscenza:

Consiglio Comunale

Municipio

Amministrazione generale - Cancelleria - Supporto Autorità

Amministrazione generale - Servizi al cittadino - Puntocittà

Amministrazione generale - Servizi al cittadino - Ufficio quartieri