

Lugano, 15 aprile 2015

## **Interrogazione**

### **La Posta continua a tagliare servizi alla popolazione. Caro Municipio, ti va bene così?**

Onorevole signor Sindaco,  
Onorevoli signori Municipali,

siamo costretti a ritornare su un tema già sollevato da una nostra precedente interrogazione per segnalare che la Posta Svizzera continua ad attuare progetti di ristrutturazione alla rete degli uffici postali che portano allo smantellamento dei servizi sul territorio cittadino e questo malgrado l'opposizione della popolazione.

L'ultimo smantellamento verrà attuato a partire da lunedì prossimo a Pregassona. Difatti, come indicato con una lettera inviata ai diretti interessati con solo un mese di preavviso, la Posta ha deciso di trasferire la distribuzione nelle caselle postali oggi situate a Pregassona all'ufficio postale di Viganello.

A questa situazione si sono opposti alcuni cittadini che questa mattina hanno attuato una manifestazione di protesta per segnalare, tra l'altro, le conseguenze a loro carico e i disagi che questo spostamento avrà sul traffico del quartiere di Viganello. Da sottolineare che presso l'ufficio di Viganello vi è scarsità di parcheggi concessi agli utenti.

Difficilmente, tuttavia, la Posta darà ascolto a questi cittadini visto che da tempo non ha più l'obiettivo di rendere un servizio a tutta la popolazione ma si è concentrata sui profitti da conseguire a tutti i costi.

Saranno 250 le persone e le aziende del quartiere che verranno toccate da questa misura, tante sono le caselle oggi a disposizione dell'ufficio postale di Pregassona. Ma la ristrutturazione, come più volte denunciato dai sindacati, certamente non si fermerà qui. La Posta, difatti, attua da tempo quella che viene definita la tattica del salame, non solo per la considerazione che ha dei suoi utenti, ma perché "una fetta alla volta" arriva a smantellare tutto. In questo caso si inizia col togliere le caselle postali così gli utenti sono costretti ad andare in un altro ufficio postale dove, già che ci sono, svolgeranno anche altre pratiche postali.

L'ufficio di Pregassona si vedrà dunque ridurre il traffico di clienti e nello spazio di poco tempo i manager della Posta potranno giustificare la totale soppressione dell'ufficio di questo quartiere che, ricordiamo, con i suoi 10'000 abitanti è il più popolato della Città!

Ma la Posta, adottando questo metodo scaltro e abbandonando la via della ristrutturazione generale, certamente più rumorosa ed a rischio di contestazione, continua imperterrita a ridurre i servizi anche a Lugano. Ricordiamo che sono già stati chiusi uffici postali ed altri ancora sono a rischio chiusura con la conseguente riduzione dei posti d'impiego a Lugano.

Tutto questo porterà certamente un beneficio ma solo ai manager della Posta che potranno attestare di aver raggiunto l'obiettivo di aumentare l'utile aziendale senza curarsi delle conseguenze sui servizi e sulle condizioni del personale.

Ci chiediamo se non è il caso che il Municipio di Lugano si attivi per garantire gli interessi oggi degli abitanti di Pregassona e domani di quelli di altri quartieri.

Avvalendoci della facoltà concessa dalla LOC e dal Regolamento Comunale, ritenute le considerazioni sopra esposte, interpelliamo l'on Municipio di Lugano a sapere:

1. Il Municipio è stato informato della soppressione del servizio postale a Pregassona?
2. Il Municipio è a conoscenza dei disagi che questa soppressione causerà non solo ai diretti interessati ma anche al traffico del quartiere di Viganello?
3. Il Municipio intende chiedere alla Posta di rivedere questa decisione che porterà in poco tempo alla soppressione di tutto l'ufficio postale a Pregassona?
4. Non ritiene il Municipio che un quartiere così popolato debba continuare a beneficiare del servizio pubblico che la Posta è tenuta a fornire?
5. Quali iniziative intende attuare il Municipio per garantire il servizio postale su tutto il territorio di Lugano e a tutta la popolazione con il mantenimento di uffici postali nei differenti quartieri e garantire nel contempo posti di lavoro in Città?
6. In caso in cui la decisione non venisse rivista, il Municipio intende chiedere alla Posta di dotare l'ufficio di Viganello di un numero maggiore di parcheggi per evitare problemi di traffico?

Con ogni ossequio.

Per il Partito Popolare Democratico e  
Generazione Giovani

Lorenzo Jelmini