



Municipio
Palazzo Civico
6900 Lugano

Lugano, 14 dicembre 2010

Interrogazione

Risultati della pianificazione viaria: misurare e controlli qualità

Onorevole Sindaco,
Onorevoli Municipalisti,

Le opere e il riassetto viario del luganese procedono. Da molti anni piani generali, studi di dettaglio, approcci interdisciplinari e opere sul campo vogliono raggiungere una nuova mobilità per la nostra Città. Si tratta sicuramente del progetto più vasto, complesso e costoso che sia mai stato realizzato nel nostro comprensorio. Chi e come ne verifica i risultati? Non stiamo parlando dello stato di avanzamento dei lavori o del rispetto della pianificazione finanziaria, stiamo parlando proprio dell'obiettivo finale, ossia i risultati nella vita quotidiana nella mobilità. Non si può solo parlare di cambiamento di mentalità, di nuovi modi per muoversi, di tutte le misure prese per decongestionare il centro.

Bisogna avere il coraggio di misurarsi con la valutazione degli utenti finali. *Benchmarking* della durata del viaggio da casa al lavoro, della lunghezza delle code, della qualità dell'aria, del grado di soddisfazione degli utenti della strada e dei mezzi pubblici, etc. La raccolta di queste informazioni, prima durante e dopo le misure di viabilità intraprese, daranno un quadro oggettivo degli obiettivi raggiunti. Va instaurato un *Quality Management* che permetta di riconoscere per tempo eventuali errori e campi di miglioramento, raccogliendo e gestendo in modo strategico le informazioni sul terreno. Non solo pianificazione imposta dall'alto, ma il responso concreto dei cittadini. Il recente caso di Paradiso mostra l'importanza dei risultati sul campo. Domande:

1. Esiste un sistema di *benchmarking* per i parametri proposti?
2. Quali sono i meccanismi di controllo della qualità previsti per gestire questi progetti di viabilità? Secondo quali standard?
3. Vuole il Municipio o l'ente competente preposto regolarmente procedere a sondaggi sulla mobilità, per creare una base scientifica di *feedback* dell'utenza della mobilità a Lugano?

Dipl. Math. ETHZ, Lic.sc.econ.
Giordano Macchi