

09 novembre 2023

---



# Nuove pratiche digitali della Polizia Città di Lugano

**Karin Valenzano Rossi**  
Municipale  
Dicastero sicurezza e spazi urbani

Città di Lugano  
Sicurezza e spazi urbani

Divisione polizia  
Divisione informatica



Città di Lugano  
Sicurezza e spazi urbani

Introduzione

## Introduzione

### **Trasformazione digitale: obiettivo strategico del Municipio**

- per perseguire l'obiettivo strategico della "trasformazione digitale" formulato dal Municipio nelle Linee di sviluppo 2018–2028, la Divisione polizia ha avviato dei progetti grazie ai quali determinati processi saranno digitalizzati in favore dell'utenza



## Area amministrativa della Divisione polizia al centro dei bisogni di digitalizzazione



- nell'Area polizia amministrativa, che comprende l'Ufficio controllo abitanti, sono stati individuati 35 processi che permettono di:
  - migliorare i servizi erogati ai cittadini e alle imprese
  - migliorare gli strumenti di controllo interno
  - ridurre i tempi e i costi dei processi amministrativi
  - abbandonare il formato cartaceo
  - migliorare la sicurezza dell'informazione
- nel corso del 2023 sono stati avviati due progetti per digitalizzare un **pacchetto complessivo di 9 processi**.



Città di Lugano  
Sicurezza e spazi urbani

# I processi in fase di digitalizzazione



## Sezione amministrativa (SEAM)

- Autorizzazione allo svolgimento di una serata musicale e deroghe d'orario all'interno di un esercizio pubblico (EP)
- Notifica degli orari d'attività degli EP
- Notifica degli orari d'attività dei locali notturni
- Notifica degli orari d'attività degli EP con alloggio
- Autorizzazioni di parcheggio provvisorie [per parcheggi di 2° livello (aree di parcheggio controllati da parchimetri) e di 3° livello (zone blu)]
- Scambio comunicazioni cittadino – servizi polizia per inoltrare osservazioni/ controsservazioni sul «Portale multe» e flusso interno ai servizi



## Servizio mobilità (SEMOB)

- Autorizzazione occupazione di area pubblica per lavori di breve durata o traslochi
- Autorizzazione occupazione temporanea di parcheggi o aree di stazionamento



## Ufficio controllo abitanti (UCA)

- Rilascio del certificato di domicilio per soggiorno presso un altro comune

Per agevolare e velocizzare la pratica sarà introdotta la possibilità di richiedere, tramite lo sportello online, il documento in forma elettronica provvisto di un **sigillo elettronico regolamentato**. Tale possibilità in Ticino rappresenta una novità.



Città di Lugano  
Sicurezza e spazi urbani

# I primi due processi digitalizzati a entrare in funzione



Città di Lugano  
Sicurezza e spazi urbani

I primi due processi digitalizzati a entrare in funzione

## **SEAM - Autorizzazioni di parcheggio provvisorie per parcheggi di 2° livello (aree di parcheggio controllate da parchimetri) e di 3° livello (zone blu)**



[parkingpay.ch](https://parkingpay.ch)

- dal 6 novembre 2023 è possibile acquistare direttamente online le autorizzazioni provvisorie
- le autorizzazioni possono essere elaborate in modo digitale scaricando l'applicativo Parkingpay, sul sito [parkingpay.ch](https://parkingpay.ch) oppure allo sportello di Polizia della Città di Lugano, via Beltramina 20 B
- le istruzioni d'utilizzo e le informazioni dettagliate sono consultabili sul sito [egov.lugano.ch](https://egov.lugano.ch)



Città di Lugano  
Sicurezza e spazi urbani

I primi due processi digitalizzati a entrare in funzione

**SEAM – Scambio di comunicazioni tra cittadino – servizi di polizia per l’inoltro di osservazioni / controsservazioni sul «portale multe»**

- il processo permette ai cittadini di formulare le proprie osservazioni a una contravvenzione e di ricevere la risposta in forma totalmente digitale.



Città di Lugano  
Sicurezza e spazi urbani

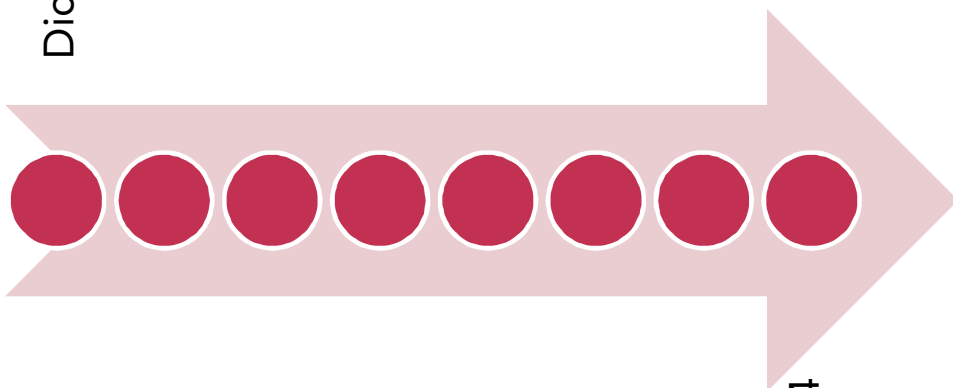
# I prossimi rilasci



Città di Lugano  
Sicurezza e spazi urbani

I prossimi rilasci

Dicembre 2023



Aprile 2024

- Il pacchetto di processi si concluderà entro fine aprile 2024, con un rilascio puntuale delle singole pratiche digitalizzate.
- Ogni nuovo rilascio sarà oggetto di una comunicazione al pubblico.