



MUNICIPIO

Lugano, 15 novembre 2018 trs
centro inf.: 1000.0
ris. mun.: 15/11/2018

Onorevoli Signora e Signori

- . Raoul Ghisletta
- . Danilo Baratti
- . Simona Buri
- . Carlo Zoppi

Consiglieri Comunali

Rispettivi indirizzi

Oggetto: interrogazione no. 993 - "Quanti posti sono esternalizzati nell'attività della Città di Lugano?"

Onorevoli Signora e Signori,

in riferimento alla Vostra interpellanza no. 3969, trasformata in interrogazione (no. 993) nel corso della seduta di Consiglio Comunale del 12 novembre 2018, rispondiamo qui di seguito puntualmente alle domande poste, formulando dapprima la seguente premessa.

Previo contatto con i firmatari dell'interrogazione, in particolare l'On. Simona Buri, abbiamo chiarito cosa intendessero gli interpellanti "per esternalizzazione" e quindi concordato che si sarebbero prese in considerazione eventuali attività originariamente svolte da personale salariato (con rapporto di impiego alle dipendenze dell'Amministrazione comunale) che in seguito sono state appunto esternalizzate ed affidate a fornitori esterni contro fatturazione. Si è inoltre fissato quale orizzonte temporale, come d'uso in questi casi, un periodo di 5 anni e quindi le ultime 5 gestioni (2014-2018). Abbiamo in seguito esteso la verifica al 2013 in quanto inizio della fase di contenimento dei costi a seguito della situazione finanziaria del comune.

Non verranno quindi considerate quelle attività che, per svariati motivi, storicamente sono svolte tramite ditte esterne (per esempio: taglio alberi, determinati cantieri del genio civile, vuotatura delle casse degli autosili e dei parchimetri, ecc.), rispettivamente eventuali esternalizzazioni antecedenti al 1° gennaio 2013, seppure possiamo indicare, a titolo abbondanziale, che almeno nell'ultima decade non ne risultino di significative.

Ritornando nel merito delle puntuali domande formulate nell'interrogazione, rispondiamo come segue:

1. Posti esternalizzati nel settore pulizie

Nel settore pulizie (Divisione Gestione e Manutenzione stabili / Sezione Gestione, pulizia stabili amministrativi) si è proceduto all'esternalizzazione di servizi in due casi:

- parte di una posizione al 37.5% (15 ore settimanali) di addetta pulizie, la cui titolare è stata trasferita internamente all'Amministrazione comunale a copertura di una posizione a tempo pieno. L'attività è stata solo parzialmente affidata a una ditta esterna (18.75% - 7.5 ore settimanali), poiché parte degli spazi allora occupati da uffici amministrativi sono stati assegnati ad associazioni che si occupano autonomamente delle pulizie e una parte dell'onere lavorativo è stata ripresa da altro personale già in forza all'Amministrazione comunale;
- una posizione al 40% (16 ore settimanali) di addetta pulizie, la cui titolare è passata al beneficio della pensione per limiti di età. In questo caso si tratta delle pulizie di un edificio di prossima demolizione, a favore dell'edificazione di un nuovo comparto scolastico, motivo per il quale si è preferito optare, almeno temporaneamente, per una collaborazione esterna che può essere disdetta in tempi brevi e garantisce quindi maggior elasticità.

In merito osserviamo che si ricorre a ditte esterne per le attività di pulizia unicamente quando le condizioni lo richiedono/giustificano. A titolo di esempio si è proceduto negli scorsi mesi alla pubblicazione di un pubblico concorso che ha portato all'assunzione di 6 addette pulizie in sostituzione di altrettante che hanno concluso l'attività professionale.

2. Posti esternalizzati nel settore mense

Nel settore mense non è presente nessuna esternalizzazione; per contro con il prossimo anno scolastico è previsto che collaborazioni esterne (servizio catering) verranno sostituite con personale alle dipendenze della Città.

3. Posti esternalizzati nel settore sicurezza

Nel settore sicurezza non è presente nessuna esternalizzazione.

4. Posti esternalizzati nel settore raccolta rifiuti

Nel settore raccolta rifiuti non è presente nessuna esternalizzazione. In questo settore - grazie alla razionalizzazione e alla modernizzazione delle modalità operative (per esempio soppressione giri di raccolta affidati a privati grazie alla posa dei contenitori interrati che vengono vuotati da nostro personale) - si è per contro assunta internamente l'esecuzione di determinati lavori a scapito di mandati esterni e senza incrementare il personale.

Per quanto attiene alla pulizia dei WC, al momento della chiusura degli stessi si erano disdetti dei mandati a ditte esterne, mentre con la riapertura del servizio sono stati attivati sia mandati a ditte esterne, sia impieghi di salariati; non si è quindi confrontati con un'attività che è stata esternalizzata ma piuttosto parzialmente internalizzata, così come avvenuto con la raccolta rifiuti grazie all'introduzione dei contenitori interrati.

5. Posti esternalizzati in altri ambiti

In altri ambiti, risulta un unico caso di esternalizzazione e riguarda l'organizzazione dei trasporti scolastici (Istituto scolastico e attività extrascolastiche della Divisione Prevenzione e Sostegno). Al momento del pensionamento del collaboratore che garantiva questi compiti e che era occupato al 70%, si è proceduto con un mandato esterno.

Più in generale osserviamo come il ricorso a ditte esterne/impieghi contro fatturazione, seppure raramente, possa entrare in considerazione in situazioni di emergenza/particolari a copertura temporanea di posizioni vacanti.

Ci è grata l'occasione per porgerVi, Onorevoli Signora e Signori, l'espressione dei nostri migliori saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco:  Il Segretario:

 

Avv. M. Borradori R. Bregy

C.p.c.:

- . Consiglio Comunale
- . Municipio
- . Divisione Risorse Umane