

## MUNICIPIO

Lugano, 14 luglio 2014/trs  
centro inf.: 101.0 / 114.0 / 155.742

ris. mun.: 10/07/2014

### **Posta A**

Onorevoli Signore e Signori  
Simona Buri  
Demis Fumasoli  
Martino Rossi  
Raoul Ghisletta  
Jermini Marco  
Gianrico Corti  
Edoardo Cappelletti  
Antonio Bassi  
Raffaella Martinelli  
Cherubina Ravasi  
Michele Malfanti  
Lukas Bernasconi  
**rispettivi indirizzi**

Oggetto: interrogazione no. 600 - "Risparmiare riorganizzando e migliorare ascoltando!"

Onorevole Signore e Signori,

in riferimento alla Vostra interrogazione in oggetto, del 6 maggio scorso, rispondiamo qui di seguito puntualmente alle domande poste.

1. a) *Il Municipio è cosciente che manca di antenne sul territorio che lo informano sulla salute dei suoi quartieri e quindi di tutta la città?*

Il Servizio Quartieri che raccoglie ed evade le segnalazioni puntuali dei cittadini è un primo importante tassello per prendere atto delle realtà, dei bisogni, dei desideri, ma anche delle manchevolezze, che i singoli cittadini riscontrano nel loro Quartiere.

Si tratta di un servizio di cui solo Lugano dispone e che evade, con il prezioso supporto di tutti i Dicasteri cittadini, più di 1'000 segnalazioni all'anno che giungono da tutti i Quartieri.

Allo stesso modo anche le Commissioni Consultive segnalano i desiderata a detto Servizio che provvede a trasmettere ai Servizi competenti le richieste e si incarica di informarle sulla tempistica e sull'evasione delle sollecitazioni.

1. b) *Il Municipio è cosciente che per avere una città che sta bene non basta occuparsi del suo cuore (il Centro) ma occorre essere capillari ed efficaci su tutto il territorio?*

Il Municipio ne è certamente cosciente. Sia il Servizio Quartieri per le segnalazioni dei cittadini che le sollecitazioni di più ampio respiro inoltrate dalle Commissioni Consultive servono al Municipio per avere una migliore consapevolezza delle necessità oggettive dei Quartieri periferici e permettono nel contempo interventi mirati e rapidi sul territorio, con un utilizzo più razionale e capillare delle risorse attualmente disponibili.

1. c) *Come pensa il Municipio di far fronte alla mancanza di antenne nei quartieri*

*che lo possono informare correttamente sulle disfunzioni dell'amministrazione, suggerire le misure idonee a superarle, farsi portavoce dei cittadini?*

A questo proposito il Municipio ha nominato nel corso del mese di maggio 21 Commissioni di Quartiere, 4 in aggiunta alle 17 già definite negli anni scorsi per coprire i nuovi Comuni aggregati di Cadro, Carona, Sonvico e Valcolla.

Le stesse, dopo una prima riunione costitutiva per la nomina dell'Ufficio Presidenziale, diverranno formalmente operative nel corso dell'estate.

L'On. Sindaco ha definito un primo incontro con i 21 Presidenti di Quartiere per informarli sulla necessità e l'importanza del loro mandato, affinché operino realmente quali antenne e si facciano portavoce delle necessità, delle preoccupazioni e dei desideri della popolazione dei rispettivi Quartieri, come pure possano aiutare concretamente a risolvere sul posto i piccoli problemi quotidiani.

*1. d) Il Municipio pensa sia finalmente ora di dare il giusto spazio e la giusta importanza alle commissioni di quartiere, che potrebbero fungere da ottime antenne in questo senso?*

Il Municipio ha incaricato un gruppo specifico con a capo gli Onorevoli Sindaco, Lorenzo Quadri e Cristina Zanini Barzaghi, unitamente a funzionari dell'Amministrazione, per uno studio sul funzionamento e sulle competenze demandate alle Commissioni di Quartiere operanti in altre realtà Svizzere ed estere, al fine di poter proporre prossimamente dei miglioramenti operativi.

L'Esecutivo Comunale intende anche coinvolgere maggiormente le Commissioni Consultive di Quartiere in questa importante discussione. L'intenzione è di arrivare in tempi brevi a proposte concrete che possano ottimizzare il rapporto tra l'Amministrazione e i Quartieri.

*2. a) È d'accordo il Municipio sul fatto che per risparmiare non basta tagliare qua e là, ma occorre riorganizzare il lavoro in maniera efficiente, utilizzando al meglio le risorse di cui si dispone già e superando la mancanza di collaborazione tra il personale dei vari Dicasteri?*

*2. b) Se sì, come e in che tempi intende agire?*

*2. c) La creazione di squadre di operai operative in ogni quartiere con per unità a dipendenza del territorio da gestire o dal lavoro da svolgere, potrebbe rientrare tra queste misure?*

Il Municipio sta analizzando le considerazioni degli interroganti e sta già operando nella direzione da loro suggerita.

L'Amministrazione Comunale, conseguentemente ai progetti di aggregazione perfezionati in questi ultimi anni, ha avviato (ed è tuttora in atto) un processo di riorganizzazione nei diversi Servizi comunali, finalizzato ad ottimizzare l'impiego delle risorse umane a disposizione del nuovo Comune.

Questi obiettivi sono stati recentemente attribuiti ad un gruppo specifico, denominato Gruppo Risorse Umane, che opera in coesione con i Servizi centrali dell'Amministrazione (Servizio del personale e Audit Interno) e tramite la collaborazione delle Direzioni di ogni singolo Dicastero.

Con questo processo riorganizzativo in divenire vengono considerate nella sua interezza le effettive necessità, contenuti e priorità per assolvere la funzione pubblica in maniera efficace ed efficiente oltre che sostenibile.

In tale processo l'Esecutivo tiene conto non solo delle risorse a disposizione ma anche delle aspettative della popolazione.

Questo importante processo potrà avere successo solo con una fattiva collaborazione di  
Piazza Riforma 1, 6901 Lugano - Tel 058/866 71 11 - Fax 058/866 75 40 - E-mail municipio@lugano.ch 2

tutte le parti coinvolte, non solo da parte dell'Amministrazione ma anche della popolazione e delle Commissioni Consultive di Quartiere.

Ci è grata l'occasione per porgerVi, Onorevoli Signore e Signori, l'espressione dei nostri migliori saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco:

Il Segretario:

Avv. M. Borradori

lic. jur. M. Delorenzi

C.p.c.:

- . Consiglio Comunale
- . Municipio
- . Segretario Generale
- . Ufficio Quartieri
- . Audit Interno
- . Direttore Operativo