



Città di Lugano
Amministrazione generale

Risoluzione municipale
30 gennaio 2025

Supporto autorità
Piazza della Riforma 1
6901 Lugano
Switzerland

t. +41 58 866 70 11
cancelleria@lugano.ch
www.lugano.ch

E-mail
Città di Lugano, C.P. 1670, 6901 Lugano

Onorevole Signor
Angelo Petralli

Lugano, 30 gennaio 2025

Interrogazione no. 1464 - "Il Punto Città di Pambio-Noranco chiude temporaneamente: perchè? fino a quando?"

Onorevole Signor Petralli,

in riferimento alla sua interrogazione no. 1464 del 30 dicembre 2024, presentata unitamente ad altri cofirmatari, rispondiamo quanto segue.

La decisione di chiudere temporaneamente il Puntocittà di Pambio-Noranco a partire dal 1° gennaio 2025 è stata presa per far fronte a una situazione contingente, per la quale si è cercato di individuare delle soluzioni alternative che, tuttavia, non si sono rivelate sostenibili dal punto di vista operativo ed economico. In questo contesto, la chiusura temporanea è stata ritenuta la scelta più adeguata, nell'ottica di una gestione responsabile delle risorse pubbliche.

Della decisione è stata informata la Commissione di quartiere di Pambio-Noranco, quale interlocutore diretto e naturale per le tematiche relative al territorio, con l'obiettivo di raggiungere in modo mirato i cittadini più direttamente interessati. Prendiamo atto dell'osservazione sollevata rispetto alla comunicazione e riconosciamo che, con il senno di poi, un'informazione estesa anche alle altre Commissioni di quartiere, il rilascio di un comunicato stampa o l'invio di una comunicazione diretta ai fuochi di Pambio-Noranco avrebbero potuto contribuire a una diffusione più capillare della notizia. L'esperienza ci permette di cogliere il valore dei suggerimenti ricevuti e di tenerne conto per affinare ulteriormente le modalità di comunicazione in futuro.

Per quanto riguarda la riapertura, confermiamo che la chiusura è attualmente da considerarsi temporanea, come indicato nell'avviso pubblicato sul sito internet della Città, esposto al Puntocittà di Pambio-Noranco e comunicato alla Commissione di quartiere. Tuttavia, il tema è oggetto di un'attenta valutazione: i dati relativi all'affluenza indicano un utilizzo limitato del servizio, con una media giornaliera di circa 8-10 operazioni, comprendenti notifiche di arrivo e partenza, rilascio certificati, vendita di sacchi dei rifiuti e altre pratiche amministrative.



Alla luce di questa situazione, e considerando che nell'ambito delle misure di risanamento finanziario sarà necessario riflettere e operare scelte su tutto il perimetro delle attività dell'amministrazione cittadina, non possiamo escludere a priori una valutazione anche su questo servizio. Tuttavia, ribadiamo che la chiusura temporanea del Puntocittà di Pambio-Noranco non è avvenuta in questo contesto, ma è stata dettata da motivi contingenti, come già indicato.

Confermiamo infine che al momento non sono previste altre chiusure temporanee del Puntocittà di Pambio-Noranco, né del Puntocittà di Pregassona.

Voglia gradire, Onorevole Signor Petralli, l'espressione dei nostri migliori saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Michele Foletti



Il Segretario comunale

Robert Bregy

Copia per conoscenza:

Consiglio Comunale

Municipio

Amministrazione generale - Servizi al cittadino - Puntocittà

Amministrazione generale - Servizi al cittadino - Ufficio quartieri