

4 settembre 2025



Aggiornamento della **Strategia digitale** della **Città di Lugano** (2025-2030)

Michele Foletti
Marco Chiesa

Sindaco
Capodicastero
consulenza e gestione

Città di Lugano



Città di Lugano

Strategia digitale 2025 - 2030
aggiornamento

Michele Foletti
Sindaco



Visione

Lugano guida la trasformazione digitale come leva per la qualità della vita, la crescita economica e la sostenibilità, valorizzando apertura, inclusività e collaborazione pubblica-privata.

Una città digitale, resiliente e trasparente, in cui cittadini, imprese e istituzioni collaborano attivamente attraverso strumenti digitali semplici, intuitivi, sicuri e sostenibili.

L'innovazione tecnologica è al servizio del bene comune, dell'efficienza pubblica e della partecipazione civica.

Le soluzioni digitali sviluppate dalla città sono infrastrutture pubbliche pensate per generare impatto collettivo e inclusivo, promuovendo l'accesso equo e sostenibile.



Visione

“Immaginiamo una città dove ogni cittadino percepisce il digitale come parte naturale della propria vita quotidiana, non come un obbligo, ma come un discreto e impercettibile alleato. Una Lugano in cui i servizi pubblici sono vicini, semplici e puntuali. Dove un giovane può avviare un’impresa con pochi clic, una persona anziana prenotare una consulenza senza ostacoli, una famiglia partecipare alle decisioni locali comodamente da casa. Una città dove la tecnologia sostiene, protegge e rispetta, diventando un motore concreto di fiducia, autonomia e benessere.”



Città di Lugano

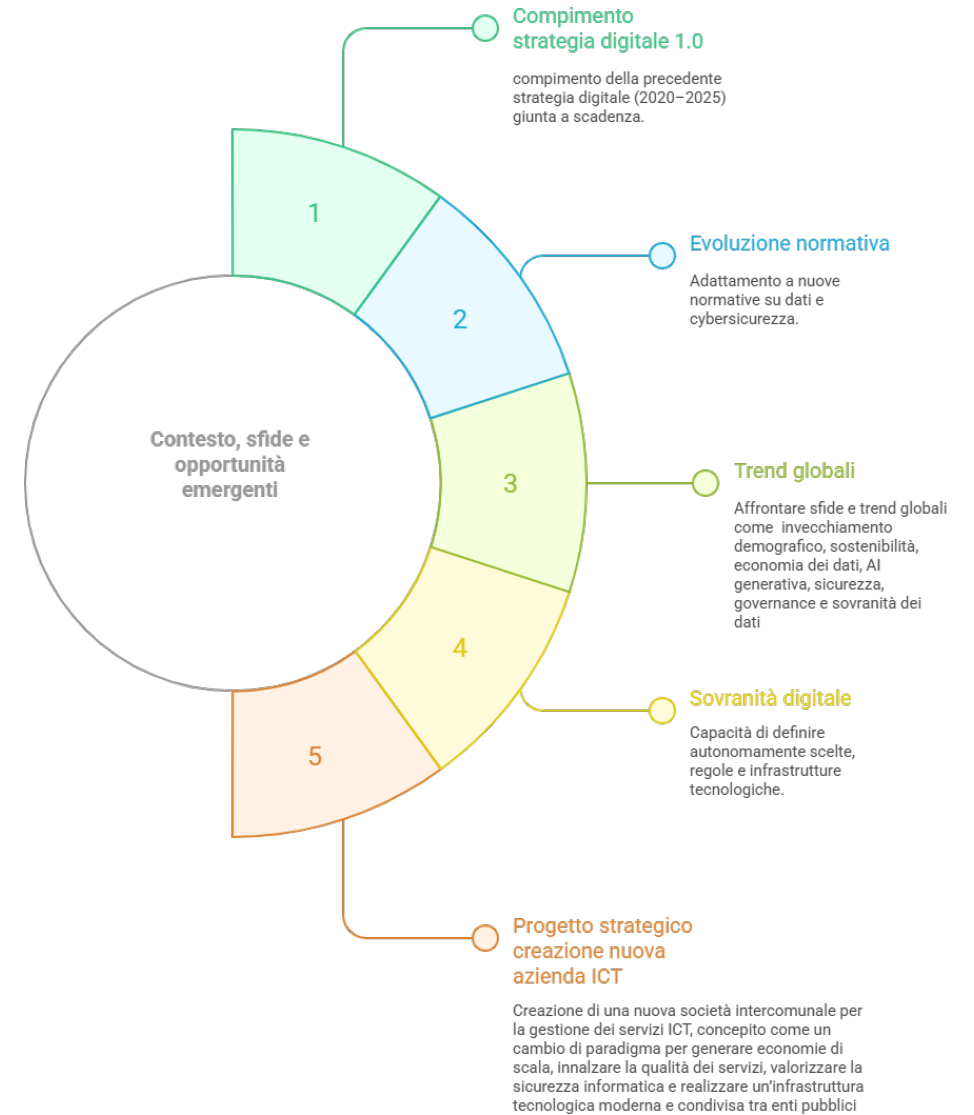
Strategia digitale 2025 - 2030
aggiornamento

Marco Chiesa

Capodicastero

consulenza e gestione

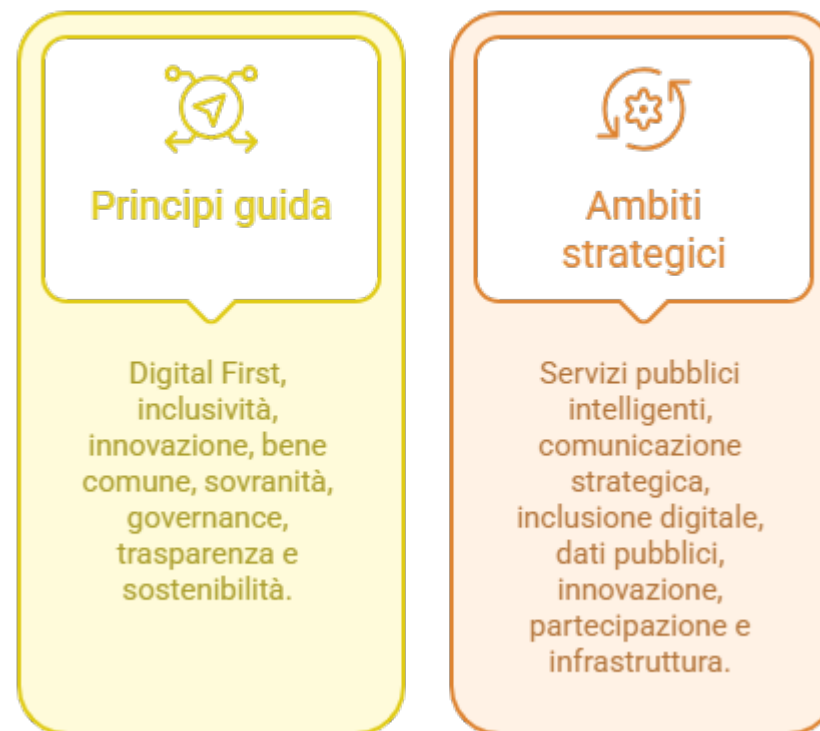
Contesto, sfide e opportunità emergenti



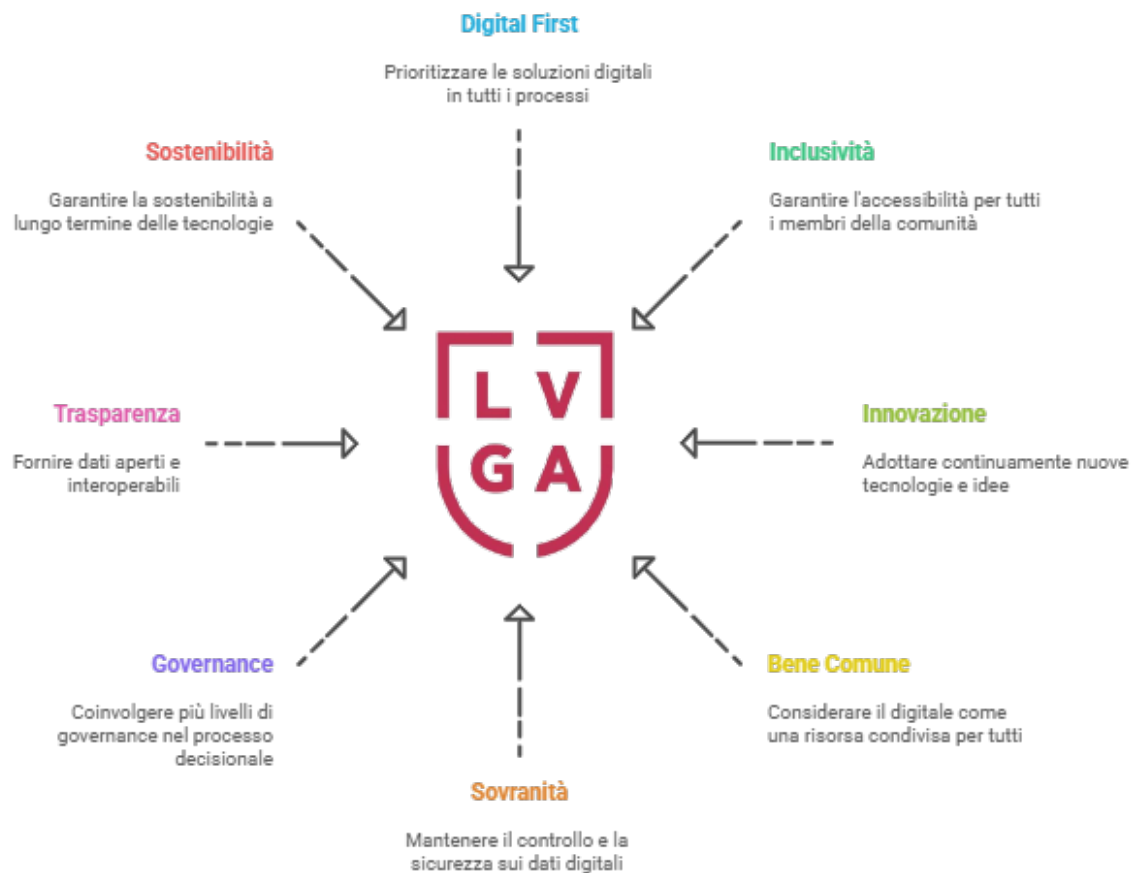
Struttura della strategia: principi guida e ambiti strategici

I **principi guida** rappresentano le fondamenta etiche e valoriali su cui poggia l'intera strategia: definiscono i criteri di qualità, orientano le scelte progettuali e assicurano coerenza tra gli obiettivi di lungo periodo e le soluzioni adottate.

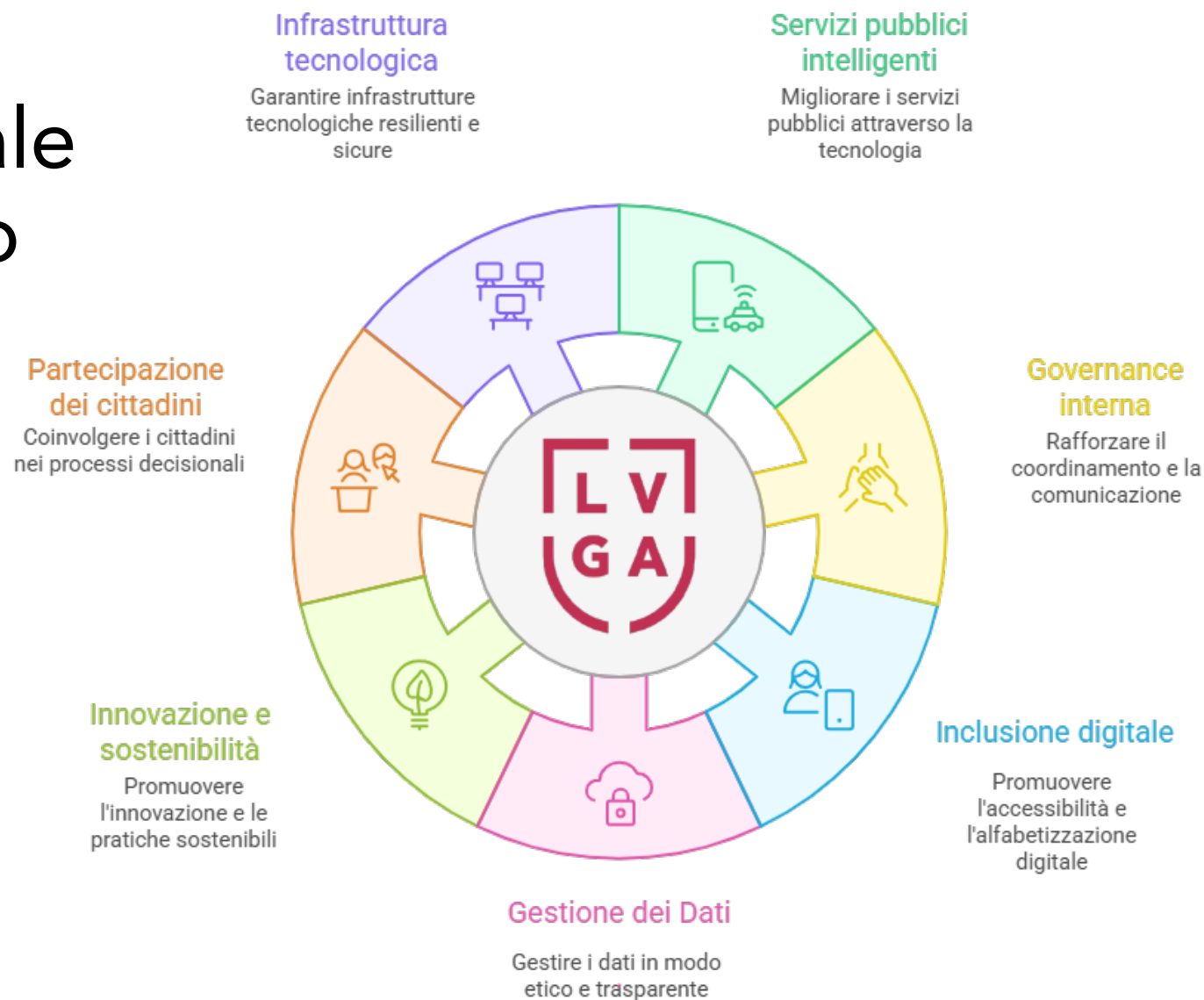
Gli **ambiti strategici**, invece, traducono questi principi in **assi operativi**, con azioni concrete e misurabili nei diversi settori della trasformazione digitale urbana. Insieme, essi costituiscono l'architettura della strategia, rendendo possibile un'innovazione responsabile, sostenibile e orientata al bene comune, in grado di rafforzare la sovranità digitale, l'efficienza amministrativa e la coesione sociale.



Principi guida della strategia digitale della Città di Lugano



Ambiti strategici della strategia digitale della Città di Lugano



Struttura organizzativa a guida della strategia digitale della Città di Lugano



Digital office

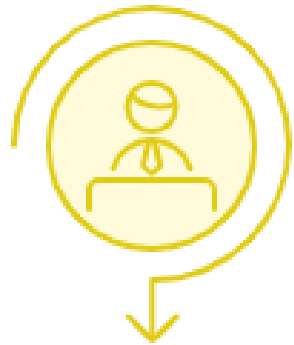
Organismo interno che gestisce e coordina la trasformazione digitale. Facilita il dialogo e garantisce la coerenza strategica.



Comitato etico e scientifico

Organismo consultivo esterno che garantisce una trasformazione digitale responsabile e trasparente. Promuove una visione umanocentrica dell'innovazione.

Struttura organizzativa: il Digital office



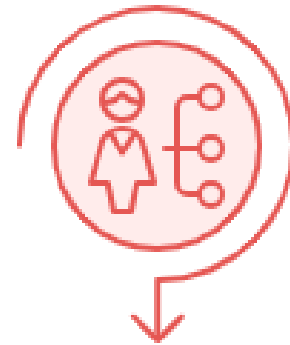
**Robert Bregy,
Capoprogetto**

Segretario
Comunale



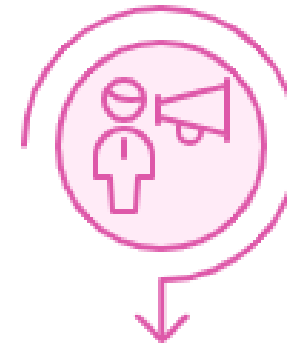
**Federica
Pattarozzi**

Direttrice Divisione
Informatica



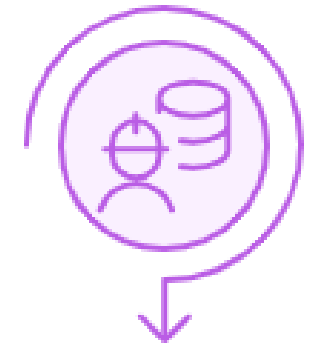
**Ana de las
Heras**

Direttrice Divisione
Risorse umane



Jan Trautmann

Responsabile
Comunicazione e
innovazione digitale



Andrea Vescovi

Architetto IT Digitale

Struttura organizzativa: il Comitato etico e scientifico per l'innovazione digitale





Città di Lugano

Strategia digitale 2025 - 2030
aggiornamento

Michele Foletti
Sindaco



Città di Lugano

Strategia digitale 2025 - 2030
aggiornamento

Verso il 2030: un impegno condiviso per costruire oggi la Lugano digitale di domani

La Strategia Digitale 2025–2030 rappresenta la visione della Città di Lugano per affrontare in modo responsabile, aperto e inclusivo la trasformazione digitale e si fonda su alcuni principi irrinunciabili: la sicurezza e la sovranità digitale, la trasparenza e l'accessibilità dei dati, l'inclusione e la partecipazione civica, il valore del digitale come bene comune, e l'adozione consapevole di soluzioni innovative e sostenibili.

Tutti i progetti digitali dovranno riflettere questi valori nella progettazione, realizzazione e gestione quotidiana.

La fiducia dei cittadini si basa sulla capacità dell'Amministrazione di proteggere i dati, mantenere l'autonomia nelle scelte strategiche e garantire servizi digitali accessibili, etici e utili per tutti.

Lugano deve restare protagonista del proprio destino digitale.



Città di Lugano

Strategia digitale 2025 - 2030
aggiornamento

Verso il 2030: un impegno condiviso per costruire oggi la Lugano digitale di domani

La digitalizzazione è vista come uno strumento strategico per migliorare la qualità della vita quotidiana, rafforzare la coesione sociale e sostenere uno sviluppo urbano sostenibile e partecipato. In questo contesto, Lugano intende contribuire su due piani complementari:

- da un lato, mantenendo una piena capacità di indirizzo nell'ambito comunale, per rispondere in modo coerente alle proprie priorità e specificità locali;
- dall'altro, assumendo un ruolo costruttivo e propositivo nel contesto sovracomunale, mettendo a disposizione visione, esperienze e progettualità per contribuire alla definizione condivisa di una strategia ambiziosa e inclusiva, capace di riflettere le esigenze dei diversi promotori.

La strategia 2025–2030 è la bussola per raggiungere questi obiettivi



*“Una città digitale non si costruisce da sola.
È una sfida condivisa che richiede energie,
idee e visioni da tutta la comunità.
Insieme possiamo fare di Lugano un laboratorio
di futuro, inclusivo, sovrano e innovativo.”*

Comitato etico e scientifico per l'innovazione digitale





Città di Lugano

Strategia digitale 2025 - 2030
aggiornamento

Costruire insieme la Lugano digitale