



MUNICIPIO

Lugano, 15 novembre 2018 trs
centro inf.: 1000.0
ris. mun.: 15/11/2018

Onorevoli Signore e Signori

. Raoul Ghisletta
. Antonio Bassi
. Simona Buri
. Jacques Ducry
. Demis Fumasoli
. Tessa Prati
. Nina Pusterla
. Nicola Schoenenberger
. Carlo Zoppi

Consiglieri Comunali

Rispettivi indirizzi

Oggetto: interrogazione no. 992 - "Degrado sociale a Lugano: che risposte intende dare il Municipio?"

Onorevoli Signore e Signori,

in riferimento alla Vostra interpellanza no. 3967, trasformata in interrogazione (no. 992) nel corso della seduta di Consiglio Comunale del 12 novembre 2018, rispondiamo qui di seguito puntualmente alle domande poste.

1. *Quando intende rispondere alle domande dell'interrogazione 939 sulla strategia contro la povertà e l'esclusione?*

L'interrogazione no. 939 è stata evasa dal Municipio nella sua seduta del 18 ottobre 2018 e, la relativa risposta, trasmessa al Consiglio Comunale in data di venerdì 26 ottobre.

2. *Intende rafforzare il numero di operatori sociali di prossimità nel preventivo 2019?*

Sul territorio di Lugano sono attive due differenti tipologie di operatori di prossimità: quella rivolta ai giovani e quella specifica per le persone con problemi di tossicodipendenza.

Il Servizio di prossimità per i giovani - composto da tre educatori di formazione - è un servizio della Città coordinato dalla Divisione Prevenzione e Sostegno.

Il suo obiettivo è l'accompagnamento educativo e, se del caso, la presa in carico individuale di giovani e giovani adulti dai 12 ai 30 anni d'età. Il Servizio lavora in rete con gli altri servizi preposti all'intervento sociale con e senza minori; non si sovrappone, bensì si integra alle misure già attivate, proponendo un progetto educativo di autonomia e sostegno mirato per ogni singolo utente.

In questi dieci anni di presenza a Lugano, la prossimità come metodo ha finalizzato il proprio intervento alla riduzione dei fenomeni di disagio e di malessere riscontrati dai giovani, soprattutto nel confronto generazionale con il mondo degli adulti. Gli operatori del Servizio raggiungono i ragazzi direttamente nei luoghi in cui si ritrovano per i loro impegni scolastici e professionali o per gli interessi legati al tempo libero, valorizzando la componente aggregativa che contraddistingue la loro socializzazione.

L'altra figura di prossimità attiva a Lugano è, invece, finalizzata all'intervento con persone tossicodipendenti in situazione di grande vulnerabilità. Tre operatori di strada coordinati da Ingrado - Servizi per le dipendenze - lavorano su mandato della Città. Per il secondo anno consecutivo il Municipio ha aumentato il credito a disposizione per finanziare questi operatori, assicurando a Ingrado un ulteriore 100% lavorativo.

Pertanto, il Municipio sostiene la prossimità come punto di osservazione privilegiato che consente di avere un monitoraggio costante dei fenomeni legati al disagio sociale e alla marginalità urbana, ma è altrettanto convinto che il lavoro di prossimità debba andare di pari passo con una logica di sviluppo territoriale sostenibile e con il potenziamento del lavoro di rete tra i servizi.

La prossimità è una sfida complessa che obbliga chi la pratica a muoversi al di fuori del contesto protettivo di una struttura. Per introdurre una nuova figura di operatore di prossimità bisogna valutarne in primo luogo il tipo di mandato da affidargli, chiarendone le mansioni rispetto agli altri servizi esistenti, sia comunali sia cantonali.

Inoltre, gli operatori di prossimità per i giovani possono contare sull'appoggio di un Forum per riflettere sul loro operato "hors mur" e - partecipando al gruppo di lavoro per la revisione delle politiche giovanili cantonali - seguono delle linee direttive d'intervento condivise. Gli operatori di Ingrado fanno invece capo ad un centro di competenza per le dipendenze che li sostiene nel loro operato. I profili di entrambe le tipologie di intervento sono dunque delineati in modo specifico.

La Città dispone, inoltre, di un Servizio di Accompagnamento Sociale (SAS) - composto da assistenti sociali, curatori e collaboratori - che offre una presa a carico sociale o una consulenza alle persone confrontate con un disagio di carattere individuale, sociale, relazionale o amministrativo; gli assistenti sociali possono affiancare l'Ufficio Intervento Sociale e le Autorità Regionali di Protezione. Il Servizio si rivolge a persone maggiorenni domiciliate a Lugano.

Le famiglie con minori nell'economia domestica che affrontano disagi di carattere sociale e relazionale, possono invece rivolgersi all'Ufficio cantonale di Aiuto e Protezione, mentre se il disagio è di natura solamente economica, possono ricorrere all'Ufficio Intervento Sociale cittadino. I curatori della Città assumono mandati dalle Autorità Regionali di Protezione.

Sia gli assistenti sociali, sia i curatori collaborano attivamente con i servizi specialistici e gli enti presenti sul territorio, affinando qualitativamente l'intervento di rete. Nel preventivo 2019 è previsto un potenziamento di personale (un'unità presso il Servizio di Accompagnamento Sociale ed una mezza unità presso l'Ufficio Intervento Sociale).

Il Municipio crede nell'importanza del lavoro di rete tra i vari servizi coinvolti, conscio che non vi è una sola risposta al disagio e al degrado sociale.

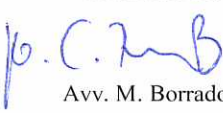
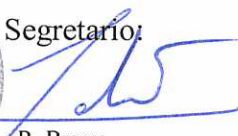
Nelle sue Linee direttive 2018-2028 un'area di intervento è legata allo sviluppo sostenibile dei quartieri. Il "Progetto Quartieri sostenibili", promosso dalla Divisione Prevenzione e Sostegno è un esempio di proposta di partecipazione comunitaria e di inclusione sociale in due tra i quartieri a più alta densità di popolazione.

Altri servizi offerti dalla Città contribuiscono ad incrementare misure concrete contro la povertà, come ad esempio il sostegno alle famiglie tramite i servizi extrascolastici e il sostegno alla ricerca di un impiego o al recupero formativo.

Per rafforzare il lavoro di rete, si ricorda invece il gruppo di lavoro sulla povertà, istituito dalla Divisione Prevenzione Sociale e dalla Divisione Socialità.

Ci è grata l'occasione per porgerVi, Onorevoli Signore e Signori, l'espressione dei nostri migliori saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco:	Il Segretario:
 Avv. M. Borradori	 R. Bregy



C.p.c.:

- . Consiglio Comunale
- . Municipio
- . Divisione Prevenzione e Sostegno
- . Divisione Socialità