

Michele BERTINI PLR

Lodevole
Municipio della Città di Lugano
Palazzo Civico
Piazza della Riforma
6900 Lugano

Lugano, 24 Agosto 2009

INTERPELLANZA

Per una città più vicina ai cittadini, nuovi orari sportelli in Cancelleria e Controllo Abitanti a Palazzo Civico

Capita spesso di incontrare cittadini che cercano di accedere ai piani superiori di Palazzo Civico sul mezzogiorno o la sera dopo le 17:00 per avvalersi dei servizi della Cancelleria o dell'ufficio Controllo Abitanti. Essi si meravigliano quando scoprono che gli uffici sono chiusi. Molti documenti rilasciati da questi uffici richiedono infatti di recarsi di persona agli sportelli, creando notevoli disagi a chi è attivo professionalmente durante i normali orari d'ufficio.

Per ovviare a questo inconveniente, basterebbe organizzare questi servizi con un orario flessibile, garantendo l'apertura degli sportelli sul mezzogiorno ed eventualmente una sera a settimana, per esempio il giovedì sera fino alle 18:30, in concomitanza con l'apertura dei negozi.

Una misura semplice per migliorare il servizio ai cittadini.

Date queste premesse ed avvalendomi delle facoltà concessemi dalla LOC, mi permetto di interpellare codesto onorando Municipio ponendo le seguenti domande:

- 1) Il Municipio come valuta l'idea di introdurre un orario continuato dalle 7:30 alle 17:00 ed il giovedì dalle 07:30 alle 18:30 per gli sportelli del Controllo Abitanti e della Cancelleria siti a Palazzo Civico?
- 2) In caso affermativo, il Municipio sarebbe disposto ad implementare quanto richiesto per un periodo transitorio, ad esempio di sei mesi, allo scopo di verificare l'apprezzamento da parte dell'utenza?

Con ossequio

Michele Bertini