

MUNICIPIO

Lugano, 9 aprile 2014/trs
centro inf.: 101.0 / 200.0

ris. mun.: 03/04/2014

Posta A

Onorevoli Signore e Signori

- . Michele Kauz
- . Giovanna Viscardi
- . Peter Rossi
- . Giovanna Gilardi
- . Paolo Toscanelli
- . Romolo Pignone
- . Giovanni Bolzani

rispettivi indirizzi

Oggetto: interrogazione no. 574 - "Tagli Toilette pubbliche: pensiamoci bene!"

Onorevoli Signore e Signori,

in riferimento alla Vostra interpellanza no. 3772, tramutata nell'interrogazione in oggetto il 21 febbraio scorso, rispondiamo qui di seguito puntualmente alle domande poste.

1. Il Municipio può confermarci quanto abbiamo appreso dalla stampa?

A decorrere dal 1° gennaio 2014, 27 servizi igienici situati in luoghi discosti e periferici sono stati chiusi. Essi non sono smantellati e possono essere aperti puntualmente in occasione di manifestazioni o simili. I 25 servizi igienici maggiormente frequentati restano aperti come finora.

2. Se sì, al di là delle dichiarazioni lette, quali sono le riflessioni fatte?

La Città di Lugano offre anche da questo punto di vista un servizio più che buono. Nonostante la chiusura di alcuni servizi igienici, ne restano oggi in servizio 25 (ca. uno ogni 2'680 abitanti). Per confronto segnaliamo che la città di Berna con 133'000 abitanti dispone di 38 wc pubblici (ca. 1 ogni 3'500 abitanti).

Il Dicastero Servizi Urbani provvederà anche in futuro, come finora, con le proprie maestranze alla manutenzione e alla pulizia dei servizi igienici pubblici maggiormente utilizzati (quartiere del Centro e immediate vicinanze), mentre fino alla fine del 2013 la pulizia dei servizi igienici periferici era demandata a ditte o persone terze.

Nell'ottica di risparmi a corto-medio termine, e considerato lo scarso utilizzo dei servizi igienici periferici, il DSU ha deciso di non rinnovare dal 1° gennaio 2014 questi mandati di pulizia con un risparmio di costi superiore a fr. 280'000.-- all'anno.

Il DSU ha inoltre assunto con il proprio personale la pulizia di alcuni servizi igienici di luoghi importanti per residenti e turisti.

Sulla scorta delle segnalazioni avute dall'inizio dell'anno è stato riaperto il servizio igienico situato sul Sentiero di Gandria (deliberato a una ditta esterna) e il servizio igienico del cimitero di Brè (pulito a titolo volontario da una privata cittadina di Brè).

3. *È stato fatto un sondaggio sulle frequentazioni dei bagni pubblici che sono stati chiusi?*

I servizi igienici di moderna generazione dispongono di un contatore, che indica un utilizzo importante solo per i servizi igienici degli autosili e del parco Ciani. Per gli ulteriori servizi igienici, dai regolari controlli effettuati dagli assistenti dei Servizi Tecnici si è appurata una frequentazione sporadica, confermata da consumi ridottissimi di carta igienica o di sacchi di rifiuti dei cestini.

4. *Prima di effettuare questi tagli, il Municipio ha pensato a soluzioni alternative in grado comunque di ridurre i costi?*

Il mandato di pulizia dei servizi igienici aveva un costo pari a fr/anno 283'000.--, esclusi consumi, manutenzioni e riparazioni causate da atti di vandalismo, sommando i quali si superano abbondantemente i fr./anno 300'000.--. Per ragioni di tempo abbiamo deciso di implementare da subito la misura per garantire l'effetto di questa importante misura di risparmio già nel 2014.

5. *La decisione del Municipio è ritenuta irreversibile o esistono ancora margini per un ragionevole e costruttivo compromesso?*

Esistono ridotti margini di manovra, dovuti al risanamento finanziario in atto e alle riduzioni di personale operate anche al DSU.

La situazione contingente del personale del DSU e degli altri servizi comunali non permette a corto termine di assumere in proprio questo compito, se non viene potenziato il personale.

Una decina di servizi igienici precedentemente puliti dagli esterni sono rientrati nei compiti del DSU. Un'ulteriore estensione di compiti non è possibile.

Per i servizi igienici, presenti all'interno o nelle immediate vicinanze di strutture comunali (cimiteri, aree sportive, scuole, musei, eccetera) è stata inviata una comunicazione alle Direzioni dei vari Servizi Comunali invitando a riprendere questo compito con le proprie maestranze e propri mezzi, senza far capo a ditte esterne. Inoltre è stato attivato un contatto con le aziende di trasporto per risolvere le esigenze del proprio personale ai capilinea delle linee di trasporto.

Più in generale, nel corso del 2014 il DSU valuterà la collaborazione con gli esercenti privati sul modello attuato dalla città di Berna (campagna Nette Toiletten) come pure il miglioramento d'informazione a residenti e turisti aggiornando la banca dati disponibile sulla piattaforma www.wc-guide.ch.

Ci è grata l'occasione per porgerVi, Onorevoli Signore e Signori, l'espressione dei nostri migliori saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco:

Il Segretario:

Avv. M. Borradori

lic. jur. M. Delorenzi

C.p.c.:

- . Consiglio Comunale
- . Municipio
- . Segretario Generale
- . Dicastero Servizi Urbani