



MUNICIPIO

Lugano, 19 febbraio 2021 trs
centro inf.: 1000.0
ris. mun.: 18/02/2021

Onorevole Signor
Rodolfo Pulino
Consigliere Comunale

Rispettivi indirizzi

Oggetto: interrogazione no. 1166 - "COVID-19: tutto sotto controllo? Perché non creare un'help-line unica a sostegno dei cittadini?"

Onorevole Signor Pulino,

in riferimento alla Sua interrogazione in oggetto, del 10 dicembre 2020, rispondiamo qui di seguito puntualmente alle domande poste.

1. *Il Municipio è costantemente aggiornato sui dati legati alla pandemia all'interno della Città? Di quali informazioni dispone?*

Per quanto concerne l'Amministrazione comunale, la Divisione Risorse Umane monitora ed è costantemente informata sulle assenze legate a quarantene o contagi da Covid-19. In questo senso la stessa aggiorna regolarmente anche i dati legati alla pandemia.

Se invece la domanda si riferisce alla cittadinanza, comunichiamo che si tratta di dati di cui l'Esecutivo non è a disposizione, in quanto essi non vengono forniti ai Comuni da parte delle competenti Autorità cantonali. In ogni caso un censimento in questo senso da parte del Comune non sarebbe possibile, dal momento in cui le persone ammalate vengono prese a carico da medici e ospedali e non c'è nessun obbligo di annuncio "comunale" (come per tutte le malattie del resto) e le cifre sui contagi sono raccolte dal Cantone.

2. *Il Municipio dispone di dati aggiornati sulle quarantene e i contagi divisi per quartiere? Se Sì, quanti casi di quarantena e quanti di COVID?*

Sin dal primo giorno della crisi pandemica, l'Unità di Coordinamento Città di Lugano tiene giornalmente monitorata la situazione sia nel Cantone Ticino che nella Confederazione, prendendo nota dei dati e del relativo andamento epidemiologico. Inoltre, dopo l'aggravarsi della situazione nelle case per anziani, l'UCCL verifica costantemente anche l'andamento pandemico nelle stesse sia a livello ticinese che della Città.

Per quel che concerne i dati per quarantene e contagi da Covid-19 limitati alla nostra Città e quartiere, segnaliamo che il Coordinatore del gruppo aveva a suo tempo contattato l'Ufficio del Medico cantonale proprio per cercare di poterne disporre, tuttavia tale richiesta era stata negata poiché, per diversi motivi, il Cantone non mette a disposizione tali dati ai Comuni.

3. *Il municipio ha già pensato o cosa ne pensa della possibilità di creare una help-line unica comunale per i casi e informazioni legate al COVID? Una help-line attraverso le quali si forniscono informazioni sui servizi offerti da ogni dicastero, direttive scuole comunali, ecc., trasmettendo magari anche eventuali disponibilità di associazioni e volontarie/i private/i?*

Sin dagli inizi dell'emergenza sanitaria il Municipio si adopera costantemente coordinando e promuovendo azioni preventive, piani di sicurezza, misure di sostegno, campagne informative e di sensibilizzazione a favore di cittadini e utenza che vivono o visitano Lugano.

Ricordiamo anche il sito "lugano.ch" e il suo aggiornamento regolare fin dall'inizio della pandemia con le comunicazioni e le raccomandazioni definite dalla Confederazione e per essa l'Ufficio federale della sanità pubblica, rispettivamente in via subordinata dal Consiglio di Stato per quanto attinente a ulteriori misure restrittive decise a livello cantonale.

Rammentiamo inoltre che durante la prima ondata pandemica, la Città per il tramite della Divisione Socialità, aveva attivato tempestivamente un numero verde nell'intento di rispondere direttamente alle domande e accompagnare la cittadinanza in generale ed in particolare le fasce di popolazione più vulnerabili nelle loro necessità sia materiali che psicologiche.

In questo senso infatti, si era dato seguito alla costruzione di una vera e propria rete di supporto creata con il sostegno di numerose associazioni e enti di volontariato; alcuni enti erano già attivi da anni sul territorio, altri sono nati spontaneamente con l'emergenza Covid-19. La collaborazione è stata molto proficua e ha permesso di dare seguito alle numerose richieste pratiche, fra cui in particolare la spesa e il disbrigo di piccole commissioni. Nello specifico vi era stata una collaborazione intensa con contatti costanti, in particolar modo con 13 associazioni.

La Città aveva inoltre attivato anche un ulteriore numero specifico per informazioni relativo allo smaltimento dei rifiuti e alle necessità di aiuto in questo campo.

Al momento si stanno costantemente monitorando le richieste e le necessità della cittadinanza il cui numero risulta però molto contenuto. Tuttavia, si precisa che se la situazione dovesse peggiorare o si dovesse arrivare nuovamente a un "lockdown totale" rispettivamente ad un divieto di accesso ai negozi per uno specifico gruppo della popolazione, la Divisione Socialità è in grado di riattivare in tempi brevi il numero verde e un supporto mirato.

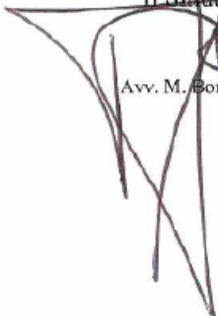
In riferimento agli ultimi sviluppi della crisi sanitaria e con l'omologazione dei vaccini Pfizer/BioNtech e Moderna, si è potuto procedere ed aprire le vaccinazioni per determinate fasce della popolazione (attualmente agli over 80). Ricordiamo che la Città ha prontamente ed in brevissimo tempo organizzato il Centro di vaccinazione di prossimità presso il Padiglione Conza, mettendo a disposizione il personale amministrativo a supporto dei sanitari.

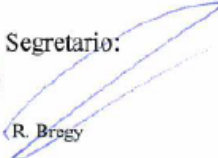
Inoltre, ha anche istituito un "call center" che ha potuto contare fino a 20 linee con l'ingaggio del personale dell'Amministrazione comunale, sia per raccogliere le richieste di vaccinazione così come successivamente ricontattare tutti gli interessati per fissare la data di vaccinazione. Si tratta di un enorme lavoro di squadra che ha funzionato e funziona tuttora molto bene, ricordiamo infatti che in pochissimo tempo, per la prima fase di vaccinazione, sono stati effettuati 800 vaccini e oltre 2'000 contatti telefonici. Siamo ora in attesa della seconda fase (fase di richiamo), il cui inizio è previsto il lunedì 22 febbraio 2021.


In conclusione, non si ritiene pertanto necessario istituire una help-line unica comunale.

Ci è gradita l'occasione per porgerLe, Onorevole Signor Pulino, l'espressione dei nostri migliori saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco:  Avv. M. Borradini

Il Segretario:  R. Bregy



C.p.c.:

- . Consiglio Comunale
- . Municipio
- . Divisione Polizia
- . Divisione Sicurezza e Salute