

## MUNICIPIO

Lugano, 9 aprile 2014/trs  
centro inf.: 101.0 / 200.0

ris. mun.: 03/04/2014

### **Posta A**

Onorevoli Signore e Signori

- . Tiziano Galeazzi
- . Raide Bassi
- . Sara Beretta Piccoli
- . Maddalena Ermotti-Lepori
- . Melitta Jalkanen Keller
- . Daniele Casalini
- . Gian Maria Bianchetti
- . Andrea Sanvido
- . Stefano Gilardi
- . Marco Seitz
- . Flavio Pesciallo

**rispettivi indirizzi**

Oggetto: interrogazione no. 575 - "I risparmi passano dai WC ..."

Onorevoli Signore e Signori,

in riferimento alla Vostra interpellanza no. 3773, tramutata nell'interrogazione in oggetto il 21 febbraio scorso, rispondiamo qui di seguito puntualmente alle domande poste.

1. *Nell'ottica del contenimento della spesa, con particolare riferimento alla chiusura di diversi bagni pubblici, su quali basi il Municipio ha effettuato la sua scelta?*

La Città di Lugano offre anche da questo punto di vista un servizio più che buono. Nonostante la chiusura di alcuni servizi igienici, ne restano oggi in servizio 25 (ca. uno ogni 2'680 abitanti). Per confronto segnaliamo che la città di Berna con 133'000 abitanti dispone di 38 wc pubblici (ca. 1 ogni 3'500 abitanti).

Il Dicastero Servizi Urbani provvederà anche in futuro, come finora, con le proprie maestranze alla manutenzione e alla pulizia dei servizi igienici pubblici maggiormente utilizzati (quartiere del Centro e immediate vicinanze), mentre fino alla fine del 2013 la pulizia dei servizi igienici periferici era demandata a ditte o persone terze.

Nell'ottica di risparmi a corto-medio termine, e considerato lo scarso utilizzo dei servizi igienici periferici, il DSU ha deciso di non rinnovare dal 1° gennaio 2014 questi mandati di pulizia con un risparmio di costi superiore a fr. 280'000.-- all'anno.

Il DSU ha inoltre assunto con il proprio personale la pulizia di alcuni servizi igienici di luoghi importanti per residenti e turisti.

Sulla scorta delle segnalazioni avute dall'inizio dell'anno è stato riaperto il servizio igienico situato sul Sentiero di Gandria (deliberato a una ditta esterna) e il servizio igienico del cimitero di Brè (pulito a titolo volontario da una privata cittadina di Brè).

2. *Se sono stati disdetti contratti di pulizia a ditte esterne, possibile che nessun servizio dell'amministrazione possa provvedere al loro mantenimento?*

Una decina di servizi igienici precedentemente puliti dagli esterni sono rientrati nei compiti del DSU. Un'ulteriore estensione di compiti non è possibile, viste le riduzioni del personale e l'aumento di territorio da gestire.

Per i servizi igienici, presenti all'interno o nelle immediate vicinanze di strutture comunali (cimiteri, aree sportive, scuole, musei, eccetera) è stata inviata una comunicazione alle Direzioni dei vari Servizi Comunali invitando a riprendere questo compito con le proprie maestranze e con i propri mezzi, senza far capo a ditte esterne. Inoltre è stato attivato un contatto con le aziende di trasporto per risolvere le esigenze del proprio personale ai capolinea delle linee di trasporto.

3. *Se non fosse possibile, non si sarebbero potute trovare persone in loco per il mantenimento dei servizi?*

Risulta difficile trovare persone disposte a pulire servizi igienici a costi contenuti. Si prenda ad esempio il servizio igienico di Cureggia, per il quale più volte in passato si è cercato fra gli abitanti del paese qualcuno che si mettesse a disposizione per effettuare una pulizia giornaliera, sabato e domenica compresi, dietro un adeguato compenso giornaliero. Nella ricerca fu coinvolta anche la Commissione di Quartiere. Tutte le ricerche non diedero risultati. Se in futuro si dovesse trovare persone disponibili si potrà rivalutare la situazione. Si è invece riusciti a trovare una signora disposta a tener pulito, gratuitamente, il servizio di Brè accanto al cimitero. Per il futuro si spera di trovare ulteriori collaborazioni con persone residenti.

4. *Nel caso specifico, non trova il Lodevole Municipio che un bagno (WC) posto su un sentiero didattico e turistico, (Gandria) evidenziato sulle guide turistiche cittadine e cantonali, dovrebbe essere lasciato aperto?*

Dal 1° febbraio 2014 è stato rimesso in funzione il servizio igienico situato sul Sentiero di Gandria, deliberando le opere di pulizia ad una ditta privata: il costo annuale di questa prestazione risulta essere di fr. 11'534.40.

5. *Quali altri bagni pubblici sono stati chiusi mettendo a rischio l'immagine della città e causando disagio agli utilizzatori?*

Premesso che i servizi igienici maggiormente utilizzati sono quelli del Centro Città, ovvero:

- |                                      |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| - via Balestra / autosilo            | - via Motta / autosilo            |
| - piazza Castello / autosilo         | - riva Caccia / Malpensata        |
| - piazza Luini / funicolare          | - riva Albertolli / sottopasso    |
| - parco Ciani                        | - pensilina Botta                 |
| - viale Castagnola / posteggio Conza | - foce / porto                    |
| - viale Castagnola / Lanchetta       | - via Lambertenghi / parco giochi |
| - piazza Molino Nuovo                | - viale Franscini / villa Saroli  |
| - sottopasso di Besso (Stazione)     | - Loreto / autosilo               |
| - via Maraini / Cassarina            | - via Mola / parco rionale        |
| - via Pico / campo rionale           |                                   |

come pure risultano molto frequentate anche le seguenti postazioni:

- Gandria / paese      - Brè / area di svago      - Barbengo / pian Casoro

ai quali bisogna aggiungere le seguenti postazioni, già rimesse in funzione:

- Lugano / cimitero      - Brè / cimitero      - sentiero di Gandria

quelli chiusi, dove si è appurata una scarsa frequentazione, sono i seguenti:

- via Trevano / posteggio stadio sud	- via Trevano / fermata TPL
- viale Cattaneo / entrata parco Ciani	- piazza Chiattono / Breganzona
- via Cortivallo / parco giochi	- via Besso / chiesa San Nicolao
- via Basilea / parco Tassino	- via Mazzini / parco villa Florida
- via Pazzalino / cimitero Pazzalino	- via Crocetta / parco Meridiana
- via Pedemonte / parco villa Costanza	- via alla Roggia / parco giochi
- via Bottogno / piazzale Maestro Quadri	- viale Castagnola / edicola Schnyder
- via Cortivo / parco villa Heleneum	- via Riviera / tornante
- via San Giorgio / cimitero	- via San Giorgio / chiesa San Giorgio
- via Massago / deposito	- via Albonago / nucleo
- via Ceresio di Suvigliana / parco San Michele	- Cantine di Caprino
- Cantine di Gandria	- Aldesago / austosilo
- Sonvico / autosilo	- Barbengo / cimitero
- Davesco / chiesa	

Tutti possono venire riaperti in occasioni speciali, per il tempo necessario, quali manifestazioni ed eventi che si dovessero svolgere nelle vicinanze.

Più in generale, nel corso del 2014 il DSU valuterà la collaborazione con gli esercenti privati sul modello attuato dalla città di Berna (campagna Nette Toiletten) come pure il miglioramento d'informazione a residenti e turisti aggiornando la banca dati disponibile sulla piattaforma [www.wc-guide.ch](http://www.wc-guide.ch).

6. *Il Municipio ha valutato l'incoerenza in ottica di risparmio, se da una parte si chiudono i bagni e dall'altra si sprecano soldi tenendo le luci accese in bagni inutilizzabili?*

Gli operai del DSU stanno provvedendo alla messa fuori servizio dei diversi servizi igienici; questi lavori prevedono sia la vuotatura del sistema idraulico sia lo spegnimento dell'impianto elettrico (luci e riscaldamento).

Ci è grata l'occasione per porgerVi, Onorevoli Signore e Signori, l'espressione dei nostri migliori saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco:

Il Segretario:

Avv. M. Borradori

lic. jur. M. Delorenzi

C.p.c.:

- . Consiglio Comunale
- . Municipio
- . Segretario Generale
- . Dicastero Servizi Urbani