

## Interrogazione

21.12.23

**Carovita e salari 2024 per il personale di Lugano Istituti Sociali (LIS): è forse nata la Repubblica autonoma del LIS, che disattende l'art. 43 del Regolamento organico delle collaboratrici e dei collaboratori dell'Ente Lugano Istituti Sociali (ROCIS) adottato dal Consiglio comunale di Lugano il 29 novembre 2021 e non integra la compensazione del carovita nella scala salariale 2024 delle/dei dipendenti del LIS?**

### A) Fatti

#### **1. Comunicazione del Consiglio d'amministrazione del LIS alla Commissione tramite Responsabile del personale LIS alla Commissione del personale LIS (1.12.2023)**

*La informo che nella seduta del 29 novembre 2023, il Consiglio d'amministrazione ha deciso di accordare al personale ROCIS, un contributo "Una Tantum" per l'anno 2024 pari all'1 % sul salario mensile lordo.*

*Per i salari che eccedono CHF 70'000.—lordi annui, il contributo annuo lordo sarà pari a CHF 700.— e sarà suddiviso sul 12 mensilità.*

*La decisione di attribuire un contributo valido unicamente per il 2024 e di non riconoscere un carovita fisso, viene messa in atto nonostante le misure di riequilibrio finanziario decise dal Consiglio di Stato a carico delle Case Anziani, Asili Nido e Centri educativi per minorenni e più precisamente:*

- *Riduzione del contributo globale sui contratti di prestazione pari all'1.5%*
- *Prelievo parziale dei fondi LIS accumulati negli esercizi precedenti,*

*Il contributo ci garantisce una gestione economica efficace e sostenibile, nell'attesa di una valutazione delle decisioni finali che saranno adottate da parte del Cantone e di effettuare le analisi adeguate per gli anni futuri.*

#### **2. Comunicazione del Municipio di Lugano alla Commissione del Personale della Città (12.12.2023)**

*Vi comunichiamo che il Municipio, nella sua seduta del 7 dicembre 2023, preso atto dell'evoluzione dell'indice nazionale dei prezzi al consumo, ha deciso di indicizzare la scala stipendi ROCCL dell'1.46% a partire da gennaio 2024. (...)*

**Testo completo nell'allegato 1**

### **3. Richiesta del Sindacato del personale dei servizi pubblici e socio-sanitari VPOD alla Responsabile del personale e al Direttore del LIS indirizzata al Consiglio d'amministrazione del LIS (15.12.2023)**

*Vi prego di comunicare al Consiglio d'amministrazione del LIS che il Municipio di Lugano nella sua seduta del 7 dicembre 2023 ha deciso di adeguare la scala stipendi del ROCCL del 1.46% a partire dal 1.1.2024, come da indice nazionale dei prezzi al consumo.*

*Il ROCIS art. 43, cpv. 3 fa riferimento a tale scala stipendi: pertanto chiedo l'applicazione della compensazione del rincaro pari al 1.46% anche ai salari del personale del LIS.*

*La decisione del Municipio è contenuta nella lettera allegata del 12.12.23 che lo stesso ha inviato alla Commissione del personale della Città di Lugano.*

### **4. Risposta del Consiglio d'amministrazione del LIS al Sindacato del personale dei servizi pubblici e socio-sanitari VPOD con copia alla Commissione del personale LIS (19.12.2023)**

*(...) Riconfermiamo quindi l'applicazione di un contributo "Una tantum" per l'anno 2024 pari all'1% sul salario mensile lordo. Per i salari che eccedono CHF 70'000.- lordi annui, il contributo annuo lordo sarà di CHF 700.- suddiviso su 12 mensilità. (...)*

**Testo completo nell'allegato 2**

## **B) Il personale del LIS**

Il personale del LIS ammonta a circa 800 unità ed è impiegato presso 6 Istituti di cura medicalizzati per anziani (elenco e immagini di seguito), il Centro diurno Polis, la Casa Primavera (centro educativo per minori) e 4 Nidi (Baroffio, Molino Nuovo, Ronchetto e Polis).

Casa Serena



Centro Polis



Residenza Gemmo



Residenza alla Meridiana



Centro La Piazzetta



Centro l'Orizzonte



Al personale dell'Ente autonomo LIS si applica il [Regolamento organico delle collaboratrici e dei collaboratori dell'Ente Lugano Istituti Sociali \(ROCIS\) del 29 novembre 2021](https://www.lugano.ch/la-mia-citta/amministrazione/legislazione/) (<https://www.lugano.ch/la-mia-citta/amministrazione/legislazione/> : vedi Enti autonomi, punto 9.2.2).

Inoltre segnaliamo che nella serata del 11 ottobre 2023 Lugano Istituti Sociali ha celebrato con orgoglio la creazione e l'adozione ufficiale della sua nuova **Carta dei Valori**. La sua lettura dà un'idea della delicatezza e dell'importanza dei compiti svolti dal personale del LIS. Tra questi Valori figurano il rispetto, la fiducia e l'ascolto, che dovrebbero guidare anche il Consiglio d'amministrazione del LIS nei confronti del personale.

## **CARTA DEI VALORI DI LUGANO ISTITUTI SOCIALI**

### **SCOPO**

*Questo documento intende chiarire a tutte le persone che, a diverso titolo, si trovano a guidare o a svolgere compiti di leadership all'interno di Lugano Istituti Sociali, quali valori praticare durante la loro azione di guida di gruppi di lavoro o di collaborazione con altri, per perseguire la filosofia che l'Istituto si è data.*

*La direzione è convinta che la condivisione di valori praticati da tutti i leader sia un elemento che può facilitare, anche se indirettamente, il raggiungimento del miglior benessere possibile per tutti coloro che usufruiscono delle strutture e dei servizi forniti da LIS.*

### **VALORI**

*Chiunque rivesta una posizione di leadership nelle strutture di Lugano Istituti Sociali si impegna a praticare con costanza i valori e a diffonderli in tutta l'organizzazione:*

**FIDUCIA** – *quell'atteggiamento verso altri o verso sé stessi, che nasce da una valutazione positiva di fatti, circostanze, relazioni, portando a confidare nelle altrui o proprie possibilità, e che generalmente produce un sentimento di sicurezza e tranquillità*

**RISPETTO** – si dimostra tramite l’empatia, partendo da quell’atteggiamento comunicativo che dimostra che siamo consapevoli, accettiamo e rispettiamo com’è l’altra persona, anche quando non condividiamo le sue decisioni, opinioni o comportamenti

**RESPONSABILITÀ** – si applica mantenendo fede agli impegni assunti e accettando le conseguenze che sono state dichiarate e condivise

**INTEGRITÀ** – è la pratica costante di alcune virtù:

**Autenticità** – essere genuini e dire ciò che si pensa senza mancare di rispetto, senza nascondersi dietro le formalità o le apparenze  
**Riconoscenza** – apprezzare l’impegno e il valore di ciascuno, senza darlo per scontato

**Umiltà** – anche se ci si trova in una posizione di superiore le persone vengono trattate allo stesso modo, a prescindere dal loro ruolo o posizione nell’organizzazione

**Perdono** – capacità di non serbare rancore e di non attuare ritorsioni in caso di torti subiti e di perdonare se chi ha commesso un errore nei nostri confronti lo ha fatto in buona fede

**Fiducia** – oltre che valore è intesa anche come virtù, essenziale perché favorisce un ambiente di lavoro armonioso e la realizzazione di obiettivi condivisi

**Responsabilità** – contribuire alla costruzione di una cultura di integrità e di impegno verso gli obiettivi condivisi

**Pazienza** – capacità di saper controllare i propri impulsi, attendendo il momento giusto per sviluppare il proprio pensiero e la propria azione, avendo in mente la prospettiva di crescita del gruppo senza limitarsi alla risoluzione rapida dei problemi

**Determinazione** – capacità di non scoraggiarsi facilmente di fronte agli ostacoli che si presentano per il raggiungimento degli obiettivi condivisi con il gruppo di lavoro

**Coraggio** – prendersi il rischio calcolato per far progredire il gruppo di lavoro

**Cuore** – convinzione interiore che dedicarsi al benessere degli altri sia un valore fondamentale

**COMUNICAZIONE/CONDIVISIONE/COINVOLGIMENTO** – Si pratica attraverso:

- la **Trasmissione** di informazioni, notizie, dati che possono contribuire alla crescita individuale, dei gruppi e dell’organizzazione nel suo complesso
- l’**Ascolto attivo** attraverso un ascolto attento dei collaboratori, dei pari e dei superiori per instaurare rapporti positivi, empatici e non giudicanti
- il **Coinvolgimento** di altre persone, nelle azioni volte al benessere del gruppo e/o delle persone che utilizzano i servizi offerti da LIS

**ASCOLTO** – attenzione e interesse genuino per le opinioni, idee e preoccupazioni di tutte le persone

**SENSO DI APPARTENENZA** – denota un profondo senso di identificazione con i valori e la cultura dell’organizzazione di cui facciamo parte. Implica anche l’impegno attivo nel diffondere questi valori tra tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori, contribuendo così a consolidare un ambiente di lavoro coeso e condiviso.

## C) Domande

Con la presente interrogazione chiediamo al Municipio di Lugano come intende agire per ricondurre il Consiglio d'amministrazione del LIS nel solco della legalità in merito al riconoscimento del carovita nei salari 2024 del personale del LIS, come definito dall'art. 43 cpv. 3 del ROCIS, che fa riferimento all'adeguamento al carovita degli stipendi del personale del Comune di Lugano (sottostanti al Regolamento organico delle collaboratrici e dei collaboratori ROCCL): *“La scala stipendi indicata in questo articolo verrà adeguata ogni anno all'indice nazionale dei prezzi al consumo in misura analoga a quella delle collaboratrici e dei collaboratori del Comune di Lugano.”*

Domande al lodevole Municipio

- 1) Ritiene che il Consiglio d'amministrazione del LIS in questa vertenza sul carovita 2024 abbia applicato la Carta dei Valori di Lugano Istituti sociali, segnatamente il rispetto, la fiducia e l'ascolto del personale e dei suoi rappresentanti?
- 2) Quando e come intende intervenire affinché il Consiglio d'amministrazione del LIS adegui gli stipendi 2024 del personale del LIS (di cui all'art. 43 del ROCIS) all'indice nazionale dei prezzi al consumo in misura analoga a quella delle collaboratrici e dei collaboratori del Comune di Lugano, ossia con un aumento del 1.46% come deciso dal Municipio di Lugano il 7 dicembre 2023?
- 3) Ritiene che sia necessario parallelamente al suo intervento o in alternativa al suo intervento fare una segnalazione alla Sezione enti locali per il mancato rispetto dall'art. 43 cpv. 3 ROCIS da parte del Consiglio d'amministrazione del LIS nella determinazione dei salari 2024 del personale del LIS?
- 4) Ritiene che sia necessario parallelamente al suo intervento o in alternativa al suo intervento che ognuno degli 800 dipendenti del LIS faccia ricorso al Consiglio di Stato contro la busta paga di gennaio 2024 nel caso non contenga la compensazione del carovita del 1.46% e voglia cercare di far valere i propri diritti?

Raoul Ghisletta, Giovanni Albertini, Danilo Baratti, Sara Beretta Piccoli, Edoardo Cappelletti, Mattea David, Laura Ferrario, Demis Fumasoli, Marisa Mengotti, Tamara Merlo, Dario Petrini, Tessa Prati, Aurelio Sargenti, Carlo Zoppi