



Ufficio stampa e PR
Piazza della Riforma 1
6900 Lugano
Svizzera

t. +41 58 866 70 88
pr@lugano.ch
www.lugano.ch

Comunicato stampa

Bilancio positivo per le iniziative intergenerazionali promosse dalla Città

La Città di Lugano ha presentato oggi il bilancio positivo di due iniziative sostenute dalla Divisione socialità: il progetto sperimentale Punto digitale e l'iniziativa "È il momento di scegliere" volta ad accompagnare le allieve e gli allievi di III e IV media nella scelta del loro percorso formativo e professionale.

Il sostegno all'inserimento professionale e formativo e l'accompagnamento della cittadinanza nel processo di digitalizzazione sono parte integrante delle Linee di sviluppo 2018-2028 che orientano l'operato del Municipio e dell'Amministrazione comunale. La Divisione socialità promuove misure puntuali per il recupero delle competenze di base e offre servizi di sostegno all'inserimento professionale e formativo rivolti a tutta la cittadinanza.

Dall'esperienza maturata dai servizi comunali dedicati alla promozione del lavoro e della formazione è emersa la necessità di rafforzare le competenze di base degli adulti. In generale, per competenze di base si intendono le competenze linguistiche, matematiche e informatiche indispensabili alla propria autonomia sociale e professionale. La mancanza di queste competenze risulta essere un fattore di vulnerabilità non solo per l'inserimento professionale, ma anche per la vita sociale in generale. Il fenomeno del "divario digitale" ogni anno impedisce a una parte della popolazione di beneficiare di una serie di servizi e opportunità offerte dalla tecnologia.

Punto digitale

Il Punto digitale è un servizio cittadino offerto nell'ambito delle attività di promozione delle competenze di base dell'adulto. Sviluppato dalla Divisione socialità e da Lugano Living Lab, in collaborazione con l'Università della Svizzera italiana (USI), offre assistenza digitale gratuita alla popolazione per il disbrigo di piccole pratiche di uso quotidiano, come acquistare online il biglietto del treno o di uno spettacolo, imparare l'utilizzo di alcuni programmi del pacchetto Office o utilizzare sistemi di pagamento elettronico. Ha inoltre la flessibilità di un progetto sperimentale poiché viene modulato in base alle esigenze degli utenti. L'assistenza digitale è garantita da studenti volontari iscritti al Bachelor in comunicazione all'USI. Questa attività di volontariato permette agli studenti di ottenere crediti formativi e di fare esperienze nell'ambito della comunicazione interculturale e intergenerazionale.



Lorenzo Quadri, Capo Dicastero formazione, sostegno e socialità, ha sottolineato che "il Punto digitale rappresenta innanzitutto un luogo di incontro intergenerazionale tra nativi digitali e non. Il supporto fornito dagli studenti nella soluzione di problemi legati alla mancanza di competenze digitali è anche un'opportunità di crescita sia per i giovani sia per gli adulti".

Il Punto digitale rappresenta anche un'importante occasione di collaborazione tra l'Università della Svizzera italiana e la Città di Lugano. Secondo il professor **Lorenzo Cantoni, Prorettore per la formazione e la vita universitaria dell'USI**, "si tratta di un'esperienza molto positiva che permette a studentesse e studenti di approfondire alcune dinamiche della 'trasformazione digitale' e di capire in particolare che - se non accompagnata adeguatamente da attività formative - questa può avere esiti non desiderati, come l'esclusione di alcune persone dall'informazione e dai servizi digitali. Il progetto è un'espressione concreta della collaborazione fra Città e USI e mostra come Lugano sia coerente con il proprio obiettivo strategico di essere una città universitaria".

Dati e profilo dell'utenza

Nei primi 7 mesi di attività sono state 160 le consulenze di assistenza digitale effettuate nei 44 giorni di apertura del servizio. Sono 15 le studentesse e gli studenti coinvolti del corso Skills "Assistente digitale per la Città di Lugano" dell'USI e uno studente in stage professionale. Le persone che si sono rivolte al servizio sono per il 78% di sesso femminile, mentre solo il 22% di uomini ha beneficiato di assistenza digitale. La fascia d'età maggiormente rappresentata è dai 40 ai 49 anni (21%), seguita dalla fascia 50-59 (19%), 60-69 (16%) e oltre i 70 anni (18%). Come preventivabile, sono pochissimi gli utenti con meno di 30 anni (1%), mentre è leggermente superiore la fascia 30-39 (4%). Non essendo una condizione di accesso all'assistenza digitale la dichiarazione dell'età, il rimanente 21% non è collocabile in una fascia (età sconosciuta). Dai dati a disposizione emerge che il 26% degli utenti ha frequentato solo le scuole dell'obbligo; il 21% ha un attestato di capacità professionale; il 44% è rappresentato da persone che non hanno condiviso questo dato e il restante 9% ha una formazione di livello terziario (Università o SUP).

Il Punto digitale è un servizio complementare al progetto eQuid che fornisce gratuitamente alla popolazione computer usati (pc fissi e portatili). L'obiettivo è ridurre il divario digitale e promuovere una cultura della sostenibilità ambientale (riuso) e sociale (solidarietà). Il progetto è finanziato anche con contributi cantonali e federali per la promozione delle competenze di base degli adulti.

Per maggiori informazioni consultare i siti: www.lugano.ch/puntodigitale e www.lugano.ch/equid

È il momento di scegliere

Il progetto ha l'obiettivo di sostenere i giovani residenti impegnati al penultimo e all'ultimo anno di scuola media, accompagnandoli nella loro scelta formativa post obbligatoria. I destinatari del progetto sono anche i loro genitori che li affiancano in questo delicato momento di transizione. Grazie al supporto della Divisione risorse umane, il progetto offre ai giovani anche l'opportunità di sperimentare alcune attività tramite gli stage di



orientamento e osservazione. È possibile annunciarsi tramite un formulario online su www.lugano.ch/stage.

La Città di Lugano propone gli eventi "Incontra le professioni", dove i ragazzi possono dialogare con professionisti di diversi settori (dal falegname all'ingegnere, dall'infermiere all'informatico) e scoprire i loro percorsi di studio e di carriera. Gli eventi, promossi in collaborazione con Lugano Istituti sociali (LIS), sono organizzati prevalentemente al centro La Muggina, in via al Lido 3 a Viganello. Al fine di offrire una più ampia panoramica delle possibilità formative e professionali, vengono presentati sia i percorsi di studio superiore sia i percorsi di formazione professionale.

Nel 2023 è stata inaugurata la collaborazione con YES-Young Enterprise Switzerland, un'organizzazione senza scopo di lucro che sviluppa e gestisce programmi di formazione economica e dell'opinione orientati alla pratica per studentesse e studenti, con l'obiettivo di creare un collegamento fra il mondo della scuola e quello dell'economia. Per la Città di Lugano gli insegnanti di YES curano tre corsi di formazione rivolti ai giovani in cerca di un apprendistato per la redazione di un curriculum vitae, la preparazione di una lettera motivazionale e la conduzione di un colloquio di selezione. Per le studentesse e gli studenti è infine possibile richiedere anche una consulenza individuale per la preparazione del dossier di candidatura, svolta dai collaboratori della Divisione socialità su appuntamento.

I giovani destinatari del progetto e le loro famiglie riceveranno una lettera della Città di Lugano con le informazioni sui corsi, gli eventi offerti e gli enti ai quali è possibile rivolgersi per un supporto nella scelta formativa o professionale.

Gli eventi, i corsi e le consulenze sono gratuiti. I posti per le attività proposte sono limitati. La partecipazione può essere annunciata telefonicamente o per email. Seguirà conferma dalla segreteria di LuganoNetWork.

Alcuni dati

Il materiale informativo sarà trasmesso a 1'220 tra ragazze e ragazzi nati nel 2009 e 2010. Durante l'anno scolastico 2022/2023 sono stati realizzati: 7 eventi "Incontra le professioni" che hanno toccato diversi ambiti lavorativi. Agli eventi hanno partecipato 51 giovani; 10 le consulenze individuali svolte per la realizzazione del dossier di candidatura; 54 le richieste di stage di orientamento; 49 i colloqui svolti con i giovani interessati che hanno portato alla realizzazione di 33 stage di orientamento.



Allegati

- flyer "È il momento di scegliere"
- flyer Punto digitale