



Città di Lugano  
Amministrazione generale

Risoluzione municipale  
del 30 gennaio 2025

Supporto autorità  
Piazza della Riforma 1  
6901 Lugano  
Switzerland

t. +41 58 866 70 11  
cancelleria@lugano.ch  
www.lugano.ch

E-mail  
Città di Lugano, C.P. 1670, 6901 Lugano

Onorevole Signor  
Paolo Toscanelli

Lugano, 31 gennaio 2025

### Interrogazione no. 1468 - "500 franchi bloccati per fare carburante al natante?"

Onorevole Signor Toscanelli,

in riferimento alla sua interrogazione no. 1468 del 20 gennaio 2025, presentata unitamente ad un altro cofirmatario, rispondiamo di seguito puntualmente alle domande poste.

1. *Il Lodevole Municipio è stato informato di questo cambiamento nei pagamenti alla propria stazione di rifornimento data in gestione? Come reputa il blocco di fr. 500.-- per ogni rifornimento per un periodo di massimo sette giorni?*

Innanzitutto, si precisa che la stazione di benzina è data in appalto, a seguito di un concorso pubblico, alla Nautica's Sagl. La procedura abituale adottata dal fornitore del servizio TOKHEIM TSG implica la trattenuta di un importo di fr. 500.--.

Tale procedura ordinaria è adottata dal fornitore a sua garanzia, come anche per il Municipio che per la locazione di questa stazione di benzina percepisce una locazione annua di fr. 50'000.--. Il periodo di blocco può arrivare ad un massimo di sette giorni (a dipendenza dei giorni festivi), ma abitualmente viene sbloccato in tre/cinque giorni. Le imbarcazioni dispongono di serbatoi di 300 litri e pertanto la "garanzia" di fr. 500.-- è in linea con quanto avviene in tutte le stazioni di rifornimento sui diversi laghi svizzeri.

2. *In caso un utente non dovesse disporre di fr. 500.-- sulla propria carta di credito potrebbe comunque fare rifornimento fino al suo limite disponibile? In caso contrario non sarebbe discriminante concedere la possibilità di rifornimento esclusivamente a chi ha a disposizione fr. 500.-- sulla propria carta di credito?*

La copertura minima di fr. 500.--, ben segnalata da uno specifico avviso, è necessaria; nel caso in cui non si volesse utilizzare la carta di credito, è comunque possibile l'utilizzo di banconote.

3. *Se per ogni rifornimento vengono bloccati a prescindere fr. 500.-- per un periodo massimo di sette giorni il rischio di rimanere senza liquidità è notevole. Prima di instaurare questa nuova prassi nei pagamenti, via carta di credito, è stato considerato il problema che genera agli operatori del lago che fanno più rifornimenti durante la settimana?*

Come già indicato precedentemente, è possibile usufruire dell'apparecchio per il tramite di banconote oppure in caso di utilizzo della carta di credito l'importo viene sbloccato in tre/cinque giorni.



4. *Come mai è stata introdotta questa riservazione con un tempo di trattenuta massima di sette giorni? Il distributore non è in grado di bloccare l'importo per il tempo di rifornimento e di rilasciare la differenza una volta completata l'operazione?*

Tale procedura è presente da diversi anni e, come indicato in precedenza la procedura adottata dal fornitore del servizio TOKHEIM TSG implica la trattenuta di un importo di fr. 500.--; situazione per la quale Nautica's Sagl riceve tre/quattro segnalazioni all'anno che vengono puntualmente evase.

5. *I problemi sopra elencati sono dovuti a una scelta del gestore o sono dovuti alla vetustà delle apparecchiature che non permettono controlli e blocchi in tempo reale? In caso le apparecchiature siano troppo vecchie non si ritiene il caso di cambiarle essendo la stazione di rifornimento l'unica nella zona?*

La situazione è in vigore da diversi anni e permette ai gestori di verificare la solvibilità delle diverse carte. La procedura è adottata in tutte queste casistiche da TOKHEIM TSG e non unicamente per il Lago Ceresio. Il sistema non è vetusto in quanto aggiornato nel 2022.

Voglia gradire, Onorevole Signor Toscanelli, l'espressione dei nostri migliori saluti.

#### Per il Municipio

Il Sindaco



Michele Foletti



Il Segretario comunale



Robert Bregy