



M U N I C I P I O

Lugano, 30 giugno 2015/trs
centro inf.: 101.0 / 1800.0

ris. mun.: 25/06/2015

Posta A
Onorevole Signora
Giovanna Viscardi
Corso Elvezia 16

6900 Lugano

Oggetto: interrogazione no. 708 - "Facciamo chiarezza sul bar Mojito"

Onorevole Signora Viscardi,

in riferimento alla Sua interrogazione in oggetto, del 29 maggio 2015, rispondiamo qui di seguito puntualmente alle domande poste.

1. *Chi gestisce effettivamente il bar Mojito? Chi è il titolare della polizza assicurativa richiesta dalla Lear? Come è disciplinata la vendita di alcolici?*

Il bar Mojito è gestito dal Settore Food & Beverage di Sotell, che ottempera a tutti i requisiti richiesti dalla Legge sugli esercizi alberghieri e sulla ristorazione (Lear) del 1° giugno 2010, sia in termini di polizza assicurativa che di disciplina per la vendita di alcolici.

Sotell è una Associazione privata - no profit - che ha lo scopo di promuovere e di creare occasioni di lavoro per i giovani luganesi.

Il bar Mojito si attiene in particolare alle seguenti disposizioni:

- autorizzazione tramite permesso speciale rilasciato dalla Polizia comunale, con rispetto di tutte le condizioni richieste;
- divieto assoluto di vendita e di consumo di bevande alcoliche ai minori di 18 anni, ben evidenziato in loco;
- messa a disposizione di materiale informativo e di locandine in ambito di prevenzione del Dicastero Integrazione e Informazione Sociale della Città e del Dipartimento Sanità e Socialità;
- rispetto delle norme di igiene previste dalla Legge, così come da "*Linea Guida per una corretta prassi igienica indirizzata ai mercati e feste campestri*" pubblica dal Laboratorio Cantonale e disponibile nella sezione "Manuali per il controllo autonomo" sul sito internet:
<http://www4.ti.ch/dss/dsp/lc/sportello/guide-allautocontrolloe-regole-di-igiene> ;
- obbligo di esporre in modo ben visibile il listino prezzi di cibi e bevande;
- stipulazione di una garanzia globale minima per lesioni corporali e danni materiali di fr. 3'000'000.-- per ogni caso di sinistro (art. 61 del Regolamento Lear). La polizza di Sotell è più alta;

- presenza di un responsabile in possesso del diploma cantonale di esercente (gerente);
- presenza di un servizio di sicurezza numericamente adeguato e specificatamente formato al compito, in particolare allo scopo di tutelare l'ordine pubblico, di scongiurare l'attraversamento del campo stradale di Riva Vela e garantire nel contempo il transito pedonale sul marciapiede del lungolago;
- personale di servizio e addetti alla sicurezza devono indossare una divisa (maglietta), facilmente riconoscibile.

Come accennato sopra il Mojito applica la prevenzione e la sensibilizzazione circa l'uso di alcol. Al fine di educare i giovani ad un consumo responsabile dell'alcol, sono previste le seguenti strategie congiuntamente al Dicastero Integrazione e Informazione Sociale:

- formazione del personale: formazione di base per i nuovi ed eventuale aggiornamento per il personale già attivo (brevi formazioni/informazioni);
- azioni mirate e puntuali: messa a disposizione di acqua gratuita (come già proposto agli stand del DIIS), momenti di happy hour analcolico, promozione di succhi e cocktail di frutta;
- messa a disposizione di materiale informativo che incentivi un consumo di alcol responsabile soprattutto per chi è al volante (etilometro cartaceo con le indicazioni del tasso alcolemico, ecc.);
- differenza di costo sostanziale tra bevande analcoliche e alcoliche insieme alla varietà dell'offerta di bibite analcoliche;
- sufficiente personale di sicurezza;
- messaggi da parte di testimonial come artisti (vedi video del DIIS con il Signor Federico Soldati);
- pubblicazione di locandine promozionali delle proposte estive dei locali privati della Città coinvolti con aggiunta di messaggi di prevenzione.

2. *La Città percepisce un canone di locazione? A chi è concesso il diritto d'uso dei locali?*

L'Associazione Sotell versa una parte delle entrate alla Città a copertura delle spese del Settore Eventi e Tempo libero e per tutte le animazioni offerte a cittadini e ospiti. Nel 2014 essa ha versato fr. 110'000.--. Il resto degli utili è speso, fino all'ultimo centesimo, per il pagamento degli eventi e delle animazioni estive nel centro cittadino, da giugno ad agosto, a favore dell'attrattività locale e turistica. Inoltre Sotell, con il bar Mojito, dà lavoro a circa 60 giovani luganesi e offre la possibilità di gestire la struttura a tre esercenti diversi, a rotazione.

3. *Come è regolamentata la gestione del bar? E meglio: esistono delle direttive interne sulla gestione? Chi le ha emanate?*

La gestione del bar è regolamentata seguendo le indicazioni della Polizia comunale per i permessi di apertura e quelle cantonali per l'attività dell'esercizio.

I gerenti, oltre ai compiti legali, sono responsabili di:

- curare l'istruzione del personale e vigilare sul suo operato;
- vegliare sull'igiene e sulla pulizia generale dell'esercizio;
- garantire il mantenimento dell'ordine e della quiete;

- vigilare al rispetto del divieto di vendita di bevande alcoliche a minori e del divieto d'incoraggiare il consumo di bevande alcoliche (art. 23, 25 e 35 Llear);
- esporre i prezzi delle prestazioni offerte (art. 93-95 Rlear);
- mettere a disposizione bevande analcoliche a prezzi vantaggiosi (artt. 24 cpv. 1 Llear e 82 Rlear).

Le disposizioni di servizio emanate da Sotell e conosciute da tutti i collaboratori preposti al servizio sono le seguenti:

- informazione al personale, "Igiene-Sicurezza-Autocontrollo";
- Mojito Tropical Lounge - istruzioni personale bar 2015;
- Mojito Tropical Lounge - istruzione personale sicurezza 2015.

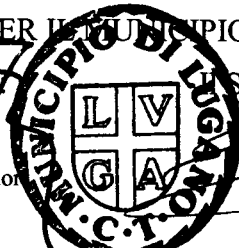
4. *Esiste una direttiva specifica riguardo ai clienti accompagnati da un cane?*

Non esiste un regolamento specifico per i clienti accompagnati da un cane. Si applicano semplici elementi di buon senso, per cui durante il giorno e fino ad una certa ora, sino a quando lo spazio non si riempie, si permette di entrare, nel rispetto di tutti i clienti presenti. Nei momenti di grande afflusso o di imminente grande affluenza, per la sicurezza dei clienti e dei cani, si nega per contro l'accesso. Tale disposizione è applicata dalla sicurezza che, in caso di dubbio, interpella il gerente e che, in caso di problemi, può sempre fare capo al responsabile del Settore Food & Beverage di Sotell.

A titolo informativo si segnala che l'evasione della presente interrogazione ha comportato un onere lavorativo di due ore.

Ci è grata l'occasione per porgerLe, Onorevole Signora Viscardi, l'espressione dei nostri migliori saluti.

PER IL MUNICIPIO
 Il Sindaco
 Avv. M. Borradori
 Segretario a.i.:
 R. Bregy



C.p.c.:

- . Consiglio Comunale
- . Municipio
- . Segretario Generale
- . Turismo, Eventi e Congressi
- . Comando di Polizia