

Lugano, 25.03.2021

INTERROGAZIONE

Covid e crisi sociale, perché non potenziare e innovare l'Ufficio Intervento Sociale (UIS)?

L'ufficio Intervento Sociale (UIS) si occupa di:

- Valutare situazioni individuali, segnalare e mettere in contatto con altri servizi i cittadini con bisogni individuali, come pure orientare il cittadino sulle varie prestazioni sociali private.
- Espletare diversi compiti; l'UIS funge, infatti, da Sportello LAPS, facendo da tramite con gli uffici cantonali per l'attivazione di diverse prestazioni sociali.
- Valutare le richieste di sostegno finanziario puntuale.
- Verificare la situazione socio economica dei cittadini che sono in mora con il pagamento della cassa malati (su mandato cantonale).
- Coordinare i programmi di pubblica utilità per persone a beneficio dell'assistenza.

Vista la situazione d'emergenza sanitaria, sociale e occupazionale in cui ci troviamo e che peggiorerà nei prossimi mesi e anni l'ufficio d'intervento sociale della Città di Lugano deve garantire una risposta celere, mirata ed efficiente alle richieste di sicuro aumento da parte dei cittadini che si trovano in difficoltà. Bisognerebbe investire maggiormente nell'accompagnamento e nel coaching, in modo che le persone non siano lasciate sole con le proprie preoccupazioni e difficoltà, ma possano avere delle prospettive e delle risposte adeguate a far fronte ai propri problemi.

La realizzazione di uno sportello (InfoPoint) potrebbe invece:

- Evadere e ridurre sensibilmente le richieste di aiuto in ambito sociale.
- Emanare aiuti concreti e mirati di prima necessità per coloro a rischio povertà perché non riescono a reperire aiuti immediati a causa di un'informazione poco adeguata e a una coordinazione degli uffici preposti poco funzionale e dispersiva.
- Velocizzare le pratiche di richiesta aiuto nei vari uffici in materia sociale.

Alla luce di quanto esposto sopra, avvalendoci delle facoltà concesse dalla LOC, chiediamo al Lodevole Municipio:

- 1) Come valuta il Municipio di Lugano un potenziamento degli organici dell'ufficio Intervento Sociale (UIS) visto il continuo aumento delle richieste e delle difficoltà da parte dei cittadini?
- 2) Come valuta il Municipio la possibilità di aprire un conto solidale e sociale dove poter liberamente fare delle offerte al fine di meglio rispondere alle esigenze di chi si trova in difficoltà economica e sociale?
- 3) Come Valuta il Municipio di Lugano la proposta di realizzare uno sportello (InfoPoint) con l'obiettivo di indirizzare in modo semplice e mirato i cittadini che hanno bisogno di aiuti immediati?
- 4) Quali strategie intende adottare il Municipio di Lugano per essere pronto a rispondere all'aumento delle richieste di aiuti economici e sociali da parte della propria cittadinanza?
- 5) Il Municipio intende investire maggiormente nell'accompagnamento e nel coaching, in modo che le persone non siano lasciate sole con le proprie preoccupazioni e difficoltà?

Ringraziandovi anticipatamente per l'attenzione, ci è gradita l'occasione per inviarvi cordiali saluti,

Giovanni Albertini (Indipendente)
Sara Beretta Piccoli (Indipendente)