



Ufficio stampa e PR
Piazza della Riforma 1
6900 Lugano
Svizzera

t. +41 58 866 70 88
pr@lugano.ch
www.lugano.ch

Comunicato stampa

La Polizia Città di Lugano introduce due nuovi processi digitalizzati

Dopo le prime pratiche digitali della Polizia Città di Lugano, introdotte il 9 novembre scorso, la Città comunica che dal 30 gennaio entreranno in funzione due ulteriori processi digitalizzati. Si tratta della pratica relativa alla richiesta di occupazione dell'area pubblica per lavori di breve durata o traslochi e di quella per l'occupazione temporanea di parcheggi o aree di stazionamento.

Il progetto di digitalizzazione delle pratiche di polizia è condotto in collaborazione con la Divisione informatica della Città e prevede un rilascio a tappe di 9 processi digitali. I primi due sono stati introdotti lo scorso mese di novembre.

Due nuovi processi digitalizzati

Richiesta di occupazione dell'area pubblica per lavori di breve durata o traslochi.

A Lugano per occupare strade, piazze e altri luoghi pubblici o privati aperti al pubblico transito in occasione di lavori (ad es. traslochi, scarico o deposito temporaneo di materiale, ecc.) è necessario un documento di autorizzazione rilasciato dalla Polizia della Città di Lugano.

Con l'introduzione del processo digitale l'utente non dovrà più provvedere alla compilazione e alla stampa di un formulario ma potrà inoltrare immediatamente la richiesta dallo sportello online della Città, fornendo le indicazioni relative all'intervento da effettuare tramite il servizio smart dedicato.

Il nuovo processo garantisce all'utente una comunicazione più efficace e diretta con il Servizio mobilità della Polizia. Tramite lo sportello online avrà inoltre la possibilità di visualizzare eventuali suggerimenti da parte del Servizio, potrà scaricare direttamente l'autorizzazione richiesta e successivamente potrà effettuare il pagamento online.

Le aziende già note alla Polizia saranno informate direttamente via e-mail della novità.

Occupazione temporanea di parcheggi o aree di stazionamento

Per riservare temporaneamente parcheggi o aree di stazionamento per scopi pubblici o privati (ad es. matrimoni, eventi, ecc.) è necessario il documento di autorizzazione rilasciato dalla Polizia.

L'introduzione del processo digitale garantisce all'utente una gestione più sistematica e guidata della propria richiesta; avviando il relativo servizio smart dallo sportello online della Città, i cittadini saranno infatti guidati nel fornire tutte le indicazioni necessarie al Servizio mobilità per l'erogazione dell'autorizzazione.

Il nuovo processo garantisce all'utente una comunicazione più efficace e diretta con il Servizio mobilità della Polizia. Tramite lo sportello online è data inoltre la possibilità di visualizzare eventuali suggerimenti da parte del Servizio, scaricare direttamente l'autorizzazione richiesta e successivamente effettuare il pagamento online.



Infine, oltre all'introduzione dei due processi digitali sopra descritti, sarà introdotto un nuovo applicativo che permetterà al Servizio mobilità della Polizia di visualizzare e gestire tutte le richieste inoltrate mediante i processi digitali. La completa digitalizzazione di questi due processi, insieme all'introduzione del nuovo applicativo, comporta l'ottimizzazione dei flussi delle richieste centralizzandole in un unico strumento di gestione digitale. Questo rappresenta una migliore gestione delle risorse umane ed un risparmio stimato di carta pari al 90%.

Altri 5 processi digitali per le pratiche della Polizia Città di Lugano saranno introdotti nel corso dei prossimi mesi.