



Città di Lugano
Cancelleria comunale

Piazza della Riforma 1
6901 Lugano
Svizzera

t. +41 58 866 70 11
cancelleria@lugano.ch
www.lugano.ch

Risoluzione municipale
del 28 aprile 2022

Email
Città di Lugano, C.P. 1670, 6901 Lugano

Onorevole Signor
Giovanni Albertini

Lugano, 29 aprile 2022

Interrogazione no. 1192 - "Covid e crisi sociale, perché non potenziare e innovare l'Ufficio intervento sociale (UIS)?"

Onorevole Signor Albertini,

in riferimento alla sua interrogazione no. 1192 del 25 marzo 2021, presentata unitamente ad un'altra cofirmataria, rispondiamo di seguito puntualmente alle domande poste.

1. *Come valuta il Municipio di Lugano un potenziamento degli organici dell'Ufficio Intervento Sociale (UIS) visto il continuo aumento delle richieste e delle difficoltà da parte dei cittadini?*

Nel 2021 i dati statistici del Regolamento comunale in ambito sociale e dell'assistenza sociale indicano che i casi sono leggermente diminuiti rispetto al passato. È vero che i dati sono difficilmente paragonabili a quelli degli anni precedenti perché, in termini di aiuti, erano presenti quelli straordinari per il Covid, fra cui IPG federale Covid e Rendita Ponte Covid cantonale. Al momento la situazione in termini numerici sembra essere sotto controllo, sebbene sia stata ripristinata per qualche mese la Rendita Ponte.

Ad ogni modo, si tiene a sottolineare che l'organico attuale, seppur riesce a far fronte al numero di richieste, si occupa principalmente del completamento amministrativo delle domande. Il tempo a disposizione per ogni utente non permette di approfondire nei dettagli la sua situazione sociale. Un eventuale potenziamento dell'organico potrebbe favorire nel tempo una presa a carico globale a sostegno di una maggior prevenzione delle situazioni a rischio, in particolare dell'indebitamento, problematica sulla quale la Divisione Socialità sta portando avanti azioni di sensibilizzazione.

2. *Come valuta il Municipio la possibilità di aprire un conto solidale e sociale dove poter liberamente fare delle offerte al fine di meglio rispondere alle esigenze di chi si trova in difficoltà economica e sociale?*

Lo strumento che permette di rispondere alle esigenze di chi si trova in difficoltà economica e sociale esiste già all'interno dei servizi di sostegno della Divisione Socialità della Città. Tramite l'Ufficio Intervento Sociale (UIS) si può intervenire con il Regolamento comunale in ambito sociale anche per una presa a carico economica d'urgenza.

Nel 2021 sono stati erogati circa 60 aiuti d'urgenza per un totale di ca. Fr. 21'000.-. Tramite il SAS - che si occupa della presa a carico sociale degli utenti - c'è un assistente sociale di picchetto (in orari d'ufficio) per i casi urgenti. I due servizi collaborano attivamente con gli enti sul territorio o con le istituzioni per l'attivazione degli aiuti.



3. *Come valuta il Municipio di Lugano la proposta di realizzare uno sportello (InfoPoint) con l'obiettivo di indirizzare in modo semplice e mirato i cittadini che hanno bisogno di aiuti immediati?*

Gli sportelli che indirizzano in modo semplice e mirato i cittadini sono in parte già una realtà. Il Puntocittà indirizza le persone in difficoltà verso i servizi di sostegno, in particolare verso l'Ufficio Intervento Sociale (sede di Via Carducci) e il Servizio accompagnamento sociale (Via Brentani) che a loro volta dispongono di loro sportelli aperti al pubblico.

Il Servizio accompagnamento sociale, a decorrere da febbraio 2022 con l'apertura nella nuova sede di Via Brentani 9, dispone - al momento in via sperimentale - anche di uno sportello adibito all'orientamento e alla consulenza individuale immediata per l'evasione anche di piccole pratiche d'urgenza. Questo progetto è in piena fase di valutazione ed è nato proprio per rispondere alle difficoltà quotidiane dei cittadini che spesso non sanno a chi rivolgersi e per i quali non si necessita una presa a carico strutturata e a lungo termine da parte di assistenti sociali.

E' prevista dopo i primi mesi di attività una valutazione per comprendere le principali richieste, le modalità di intervento (apertura al pubblico senza appuntamento, momenti per consulenze su appuntamento, momenti di sportello telefonico, ecc.) e eventuali necessità di personale o collaborazioni puntuali con altri servizi, enti o associazioni.

4. *Quali strategie intende adottare il Municipio di Lugano per essere pronto a rispondere all'aumento delle richieste di aiuti economici e sociali da parte della propria cittadinanza?*

Se al momento la situazione può dirsi essere sotto controllo, si prevede che arrivi un aumento delle richieste di aiuti economici a causa della situazione socio-politica internazionale. L'aumento dei costi di alcuni beni, oltre ai costi della salute, avranno infatti un impatto sui redditi bassi. Come però per il Covid, molto dipenderà dall'evolversi della situazione e dagli aiuti a livello federale e cantonale che verranno attivati. Questi ultimi hanno infatti permesso di limitare le conseguenze negative.

Ad ogni modo la Città è costantemente attenta e monitora la situazione per essere pronta ad intervenire, nel caso, potenziando anche i servizi preposti senza per forza seguire l'iter normale del preventivo e relativa approvazione, motivando l'eventuale adeguamento come situazione d'urgenza.

5. *Il Municipio intende investire maggiormente nell'accompagnamento e nel coaching, in modo che le persone non siano lasciate sole con le proprie preoccupazioni e difficoltà?*

L'accompagnamento per le persone in difficoltà è un tema al quale il Municipio è da sempre attento, tanto che nel 2021 proprio il Servizio accompagnamento sociale è stato potenziato con l'assunzione di un ulteriore assistente sociale, aprendosi anche alla presa a carico di famiglie.

Anche il tema del coaching, soprattutto per quanto concerne la consulenza e l'aiuto in ambito lavorativo, sono temi cari al Municipio; sul territorio infatti sono attivi Spazio Lavoro e Lugano Network che - con i loro numeri importanti - svolgono una consulenza e accompagnamento mirati.

Anche per questi servizi la Città è attenta all'evolversi della situazione socio- economica così da essere pronta ad eventuali interventi tempestivi.



Diversi sono i progetti e le iniziative a supporto dell'occupazione che si sono sviluppati dal 2021 grazie al credito occupazione (emendamento) come pure il rafforzamento del lavoro di rete interno e esterno. L'accompagnamento mirato e la consulenza, prerogativa di servizi come Luganonetwork, Spazio Lavoro e SAS, risultano essere fondamentali nella presa a carico di persone in difficoltà. Il personale deve pertanto sempre essere adeguato al numero di utenti in modo che la relazione resti al centro dell'intervento.

Voglia gradire, Onorevole Signor Albertini, l'espressione dei nostri migliori saluti.

Per il Municipio,

Il Sindaco

Michele Foletti

 Segretario comunale

Robert Bregy