



Città di Lugano
Amministrazione generale

Risoluzione municipale
del 28 agosto 2025

Supporto autorità
Piazza della Riforma 1
6901 Lugano
Switzerland

t. +41 58 866 70 11
cancelleria@lugano.ch
www.lugano.ch

E-mail
Città di Lugano, C.P. 1670, 6901 Lugano

Onorevole Signora
Céline Antonini

Lugano, 29 agosto 2025

Interrogazione 1507 - "Trasporto Pubblico a Lugano: Tutto Più Lento?"

Onorevole Signora Antonini,

in riferimento alla sua interrogazione no. 1507 del 22 giugno 2025, presentata unitamente ad altri cofirmatari, rispondiamo di seguito puntualmente alle domande poste.

1. *Il Municipio può fornire un aggiornamento dei dati sui ritardi registrati dai trasporti TPL (in generale e per singola linea) rispetto alla risposta all'interrogazione no. 1325? Il Municipio è in grado di confermare l'impressione di un netto peggioramento della puntualità del trasporto pubblico negli ultimi anni?*

In generale i dati della puntualità per l'anno 2024 estrapolati dal software di monitoraggio dell'esercizio per la TPL SA, suddivisi per mensilità e orario così come per linea, mostrano un peggioramento della puntualità per le linee urbane/regionali (linea 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 12). I ritardi sulle linee a carattere locale, in quanto circolanti in zone più periferiche, risultano tendenzialmente stabili o in diminuzione, ad eccezione della linea 15/16 nelle ore serali.

Il valore medio delle medie tra il 2022 e il 2024 è peggiorato tra 4 e 69 secondi sulle linee urbane e cambiato tra -6 a 44 secondi sulle linee locali. A livello assoluto nel 2024 gli scostamenti rispetto all'orario preventivato (valore medio delle medie) variano tra 112 e 178 secondi sulle linee urbane e tra 56 e 122 sulle linee locali.

2. *Quali sono i fattori che spiegano questo deterioramento?*

L'aumento dei ritardi è proporzionato al traffico che circola sulle strade, rispettivamente al numero di cantieri che per la maggior parte dei casi risultano peggiorativi per il trasporto pubblico. Disponendo di corsie preferenziali unicamente su tratti limitati dei percorsi delle linee, non permettendo quindi di eludere la prima causa, le conseguenze dell'aumento del traffico individuale motorizzato si ripercuotono anche sulla puntualità del trasporto pubblico.

L'aggravante è costituita dai cantieri che, allungando i percorsi o riducendo le carreggiate, amplificano le difficoltà già indicate, causando situazioni con criticità puntuali, ma che generano ripercussioni ben oltre il comparto toccato.



3. *Quali soluzioni sta esaminando il Comune assieme a TPL SA per migliorare la situazione? Quali possibilità esistono per potenziare corsie preferenziali o ottimizzare i semafori in modo da renderli ancora più "intelligenti", rendendo così più scorrevole il trasporto pubblico (senza andare ad incidere troppo negativamente sul traffico individuale motorizzato)?*

Si stanno valutando misure sia di carattere fisico sia di gestione degli orari. In particolare, il Programma di agglomerato di quinta generazione prevede un totale di cinque misure relative a nuove tratte di corsie bus o rispettivamente il miglioramento della priorità semaforica.

Per quanto riguarda gli orari e per meglio allinearsi all'andamento delle corse, sulla base dell'analisi dei dati, saranno implementati alcuni adattamenti puntuali. Ciò dovrebbe permettere di meglio mantenere gli orari e quindi ridurre i ritardi.

4. *Quali misure ha presentato il Comune di Lugano nel quadro del PAL5 per migliorare la puntualità e l'affidabilità del trasporto pubblico?*

In totale sono cinque le misure concernenti corsie bus o migliorie agli incroci semaforici, di cui due di competenza cantonale e tre di competenza della Città assieme ai Comuni di Paradiso e Porza. Ulteriori misure all'interno dell'agglomerato sono ora in fase di analisi presso le rispettive sedi di competenza.

5. *Quali sono i fattori che permettono di spiegare la netta diminuzione della percentuale di popolazione che utilizza assiduamente il trasporto pubblico? Quali misure sono previste per invertire la tendenza osservata?*

Il trasporto pubblico (dati riferiti a TPL SA) ha visto un netto aumento di passeggeri tra il 2020 e il 2024, passando da 10 milioni (13.9 milioni nel 2022) a 16.4 milioni di passeggeri. Ciò è il frutto del potenziamento attuato a fine 2021 e che ha visto i risultati qualche anno dopo, anche a seguito della pandemia Covid-19 che ne ha rallentato inizialmente gli effetti.

I dati che seguono si riferiscono agli abbonamenti stipulati dai soli cittadini di Lugano. L'analisi dei dati 2020-2024 degli abbonamenti Arcobaleno (annuali +16% e mensili +54% dati disponibili solo dal 2022) come degli abbonamenti nazionali (generale +21% e metà prezzo +54%) indica un trend molto chiaro di crescita e in particolare con un importante salto nel 2022 a seguito del potenziamento del trasporto pubblico e della fine della pandemia Covid-19.

La diminuzione del numero di abbonamenti Arcobaleno annuali tra 2023 e il 2024 (-421 abbonamenti) può rientrare nel range di fluttuazione annuale. Inoltre, è almeno in parte compensata dall'aumento di abbonamenti metà prezzo (+1'273 abbonamenti) e dalla totale stabilità dell'abbonamento generale e dell'Arcobaleno mensile.

Complessivamente si può quindi affermare che il numero di passeggeri, così come la percentuale di abitanti di Lugano, che ha un abbonamento regionale o nazionale siano in costante aumento.

6. *La Città di Lugano offre interessanti e importanti sconti sul trasporto pubblico per i propri residenti, per esempio per la fascia AVS. Il Comune ha l'intenzione di promuovere in modo più attivo questi incentivi, in modo da pubblicizzare maggiormente lo sforzo messo in atto dalla Città, contribuendo così anche all'aumento di quota parte del trasporto pubblico?*

La Città di Lugano ha elargito nel 2024 un totale di 1.23 milioni di franchi di sovvenzioni legate al trasporto pubblico. Si ritiene pertanto che quanto proposto ai propri cittadini sia apprezzato.

Attualmente sono in corso alcune riflessioni per cercare di informare/incentivare maggiormente chi si trasferisce a Lugano, in quanto un cambio di abitudini tempestivo risulta spesso più facile da attuare e poi mantenere.

Voglia gradire, Onorevole Signora Antonini, l'espressione dei nostri migliori saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Michele Fofetti



Il Segretario comunale

Robert Bregy