



Città di Lugano
Comunicazione e relazioni
istituzionali

Lugano, 19 novembre 2020

Ufficio stampa e PR
Piazza della Riforma 1
6900 Lugano
Svizzera

t. +41 58 866 70 88
pr@lugano.ch
www.lugano.ch

Comunicato stampa La Città di Lugano rafforza il sostegno alle persone sole

La nostra Città e il nostro Cantone stanno attraversando la seconda ondata della pandemia da Covid-19. La Divisione socialità della Città di Lugano resta a disposizione delle persone sole che vivono le difficoltà causate dall'epidemia.

La Città di Lugano ha ripreso contatto con le associazioni con cui ha collaborato nella prima fase dell'emergenza pandemica per ripristinare il sostegno alle persone – anziane o adulte - che vivono una situazione particolare di vulnerabilità, ad esempio poiché sottoposte a misure di quarantena o di isolamento preventivo. Il sostegno si indirizza dunque ad assolvere le necessità primarie di cittadine e cittadini soli che non possono contare su una rete familiare o di vicinato.

Per l'approvvigionamento di generi alimentari, l'eliminazione dei rifiuti domestici e le esigenze generali legate alla quotidianità – in assenza di soluzioni alternative - è possibile contattare la Divisione socialità al numero telefonico 058 866 74 57, dal lunedì al venerdì, nelle fasce orarie dalle 9 alle 11.30 e dalle 14 alle 16.

Per le informazioni generali, di ordine sanitario o per un sostegno psicologico, il punto di riferimento istituzionale sono l'Hotline cantonale, n. tel. 0800 144 144 e l'Infoline nazionale, n. tel. 058 463 00 00 dell'Ufficio federale della sanità pubblica.

La Città di Lugano incoraggia le persone autonome non soggette a restrizioni sanitarie a rendersi disponibili, offrendo un aiuto nella propria cerchia di contatti stretti, così da ridurre al minimo i contatti sociali e i rischi di diffusione del virus.

Per ulteriori informazioni

Sabrina Antorini Massa
Responsabile

Socialità
t. +41 58 866 74 56/57
sabrina.antorinimassa@lugano.ch

Allegato
Flyer