

Gruppo PS
Martino Rossi

Al lodevole Municipio
Palazzo Civico
~~Lugano, 25.01.2015~~
Lugano, 2 febbraio 2015

INTERPELLANZA – INTERROGAZIONE

QUALI LE RAGIONI DELLA CHIUSURA DELLO SPORTELLO DI QUARTIERE (FRONT OFFICE) DI BREGANZONA?

Signor Sindaco.
Signore e Signori Municipali,

a sorpresa è giunta ai cittadini di Breganzona la comunicazione che lo sportello dell'Amministrazione cittadina nel quartiere sarà definitivamente chiuso a partire dal primo febbraio.

A sorpresa, poiché neppure i membri della Commissione di quartiere ne erano a conoscenza, a riprova dell'alta considerazione in cui il Municipio tiene queste sue commissioni consultive.

Decisione sorprendente anche perché l'assicurazione di una presenza nel quartiere di un'antenna dell'amministrazione comunale era stato uno degli argomenti che avevano tranquillizzato non poco i cittadini di Breganzona al momento di votare per o contro l'aggregazione con Lugano.

Decisione gestita in modo maldestro perché, ad esempio, è stato detto agli incaricati delle associazioni che si procuravano presso quello sportello l'autorizzazione e le chiavi per tenere le loro riunioni nella casa comunale, che d'ora in poi avrebbero dovuto probabilmente recarsi a prendere le chiavi a ...Viganello!

Decisione, infine, comunicata in modo irritante, perché dalla circolare municipale sembra che il motivo principale della chiusura sia l'opportunità di affittare la ex-casa comunale al Conservatorio, che ne ha fatto richiesta.

Non si motiva per contro l'abbandono dello sportello con informazioni sull'eventuale poco utilizzo che ne facevano i cittadini potenzialmente interessati.

In considerazione di quanto precede, chiediamo al Municipio di voler cortesemente rispondere alle domande seguenti:

1. Chi ha deciso la chiusura? Il Municipio, un singolo Dicastero o addirittura un qualche Ufficio amministrativo della Città?
2. Quali erano i servizi offerti ai cittadini da quello sportello?
3. Quanti sono stati, nel 2014, gli utenti che si sono presentati allo sportello? Con quali tipologie di richieste?
4. Qual è stata, in definitiva, la ragione principale del provvedimento di chiusura?
5. Quanti e quali sono gli sportelli di quartiere ancora operanti al di fuori del Centrocittà?
6. Il Municipio prevede di chiuderli tutti? Se no quali?

Ringraziamo e salutiamo molto cordialmente

Martino Rossi, capogruppo PS