

18 ottobre 2023



Progetto VIDO+

Lotta alla violenza domestica con un nuovo approccio di prossimità nel disagio familiare



Dipartimento delle istituzioni
Divisione della giustizia



Karin Valenzano Rossi
Municipale

Norman Gobbi
Consigliere di Stato

Lorenzo Quadri
Municipale

Federica Invernizzi Gamba
Direttrice Consultorio familiare

Città di Lugano
Sicurezza e spazi urbani

Divisione polizia
Divisione socialità



Repubblica e Cantone
Ticino

Norman Gobbi

Consigliere di Stato e Direttore del Dipartimento delle istituzioni

Dipartimento delle istituzioni



Statistiche

Nel 2022, in Svizzera:

- 19'978 reati in ambito di Violenza domestica → inclusi 86 omicidi tentati o consumati;
- gli omicidi consumati commessi nella sfera domestica sono stati 25 (2021: 23), **ossia il 59,5% di tutti gli omicidi consumati registrati dalla polizia in Svizzera (totale: 42);**
- circa il 40% di tutti i reati registrati dalla polizia è classificato come violenza domestica.





Centro competenza violenza

Coordinamento all'interno
della Polizia cantonale



Progetto VIDO+

Polizia Città
di Lugano

Misure di contrasto alla violenza domestica



La Città di Lugano con il progetto **VIDO+**, rispondendo alle volontà della Convenzione di Istanbul, della Roadmap della Confederazione e del Piano di azione cantonale, contribuisce alla **prevenzione e alla lotta contro la violenza domestica**.

Il Dipartimento delle istituzioni, con la Divisione della giustizia e il Centro Competenza Violenza della Polizia cantonale, **sostiene e collabora a questo progetto pilota con l'intento di poterlo estendere e coordinare su tutto il territorio cantonale**.



Città di Lugano
Sicurezza e spazi urbani

Karin Valenzano Rossi

Municipale

Capo Dicastero sicurezza e spazi urbani



Introduzione

Volontà di un maggiore impegno comunale nella prevenzione della violenza domestica (VD)

- dal 2017 la Polizia Città di Lugano propone un primo progetto comunale alla Polizia cantonale denominato VIDO, che lo accetta e che viene così implementato
- nel 2018 è costituita un'antenna della polizia cittadina in ambito VD, con un agente dedicato che opera in stretta collaborazione con il coordinatore cantonale in ambito VD della Polizia cantonale

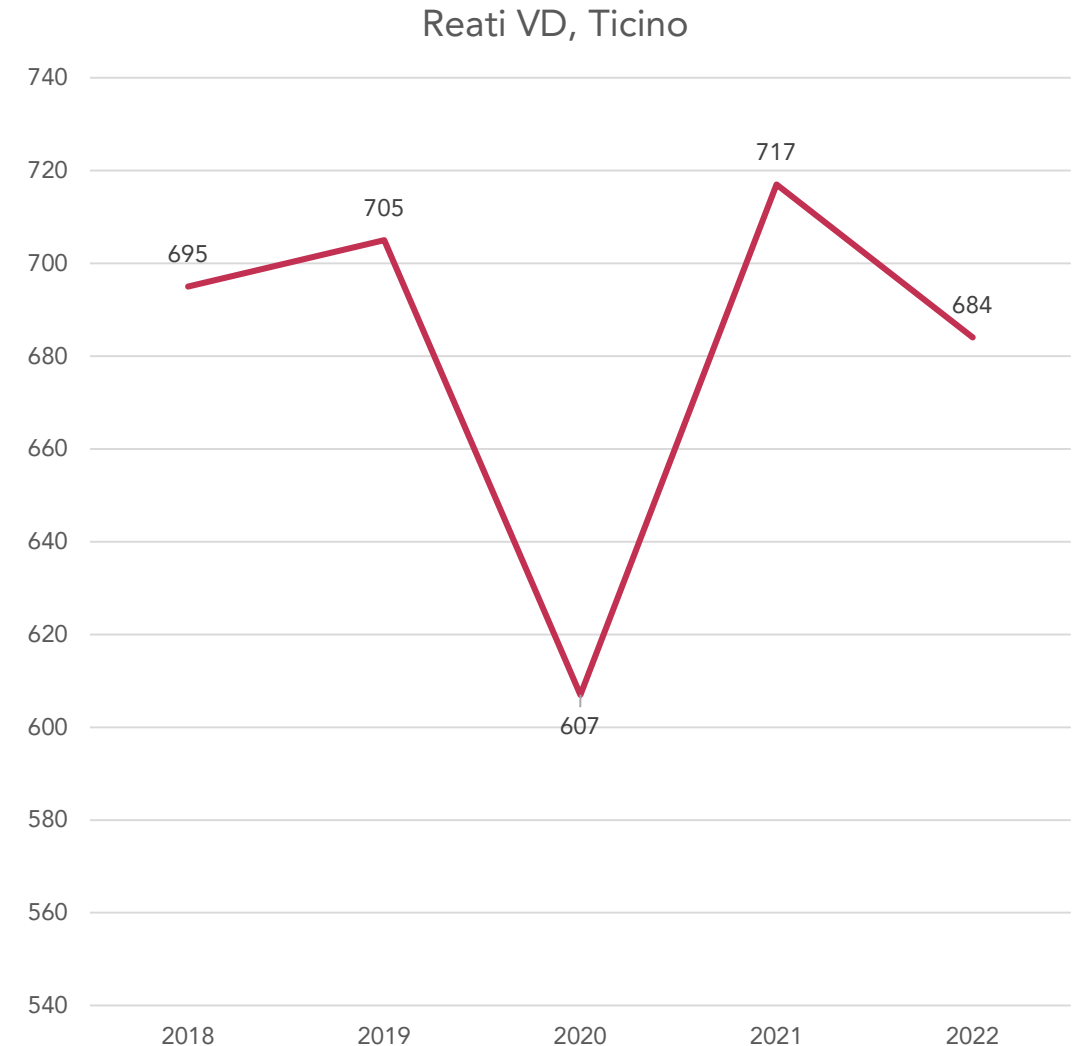


La Città di Lugano vuole fare di più

- nel maggio 2022 la Capo Dicastero sicurezza e spazi urbani promuove una riflessione tra le Divisioni polizia e socialità e l'Autorità regionale di protezione (ARP) per individuare nuove misure di prevenzione; inizia così il nuovo progetto cittadino VIDO+
- a inizio 2023 Lugano condivide il progetto VIDO+ con la Polizia cantonale e la Divisione della giustizia. VIDO+ diventa un nuovo progetto pilota

La situazione in ambito VD è alla base delle riflessioni sul nuovo progetto VIDO+

- negli ultimi cinque anni si contano in media quasi 700 reati in Ticino, di cui circa 1/5 a Lugano
- gli interventi di polizia in ambito domestico a Lugano sono relativamente frequenti
 - 2022: 201 interventi per liti domestiche (quasi 4 a settimana), di cui 46 con reati d'ufficio
- in circa 1/5 degli interventi di polizia in ambito domestico si riscontrano reati penali di VD
 - procedura di presa a carico (polizia cantonale, servizi sociali)





- nei restanti 4/5 degli interventi non si riscontrano reati penali
 - nessuna procedura; questi casi si chiudono (i casi con minori sono segnalati all'Autorità regionale di protezione - ARP); ma ve ne sono di ripetuti e potrebbero esserci casi di escalation
- ci sono servizi per i casi di reato penale **già commessi** in ambito VD, ma non per i casi di disagio familiare (casi sotto la soglia di reato) verso i quali si potrebbe far qualcosa **prima** di un reato
- si apre un nuovo scenario per la prevenzione dei reati di VD a Lugano, focalizzato sui casi di **disagio familiare**



Il progetto VIDO+ in breve

Nuove misure di prevenzione grazie alla strategia della polizia di prossimità

- la Polizia comunale è nelle condizioni ottimali per attuare misure proattive, preventive e capillari con i partner
- in tema di disagio familiare, nell'ambito dell'attività di prossimità, essa può capire se ci sono disagi, ottenere informazioni e fornire sostegno
- la Divisione polizia intende impegnarsi, con la collaborazione della Polizia cantonale, del Consultorio familiare dell'Associazione comunità familiare e della Divisione socialità, in un progetto innovativo e di prossimità che ambisce a influire, intercettando il disagio familiare, sulla riduzione nel lungo termine dei reati di VD



Informazione

- per illustrare il progetto è stato sviluppato un **flyer divulgativo** pensato per il pubblico di Lugano
- il motivo conduttore del progetto sarà la domanda «**A casa tutto bene?**»
 - chiedere a qualcuno "A casa tutto bene?" è un modo premuroso e cordiale di dimostrare interesse per la situazione familiare e personale
 - questa domanda è intesa a trasmettere preoccupazione per il benessere, empatia, vicinanza e sostegno

IL NUOVO APPROCCIO IN BREVE

Il progetto VIDO+ vuole aiutare a prevenire una possibile escalation dei conflitti grazie a tre particolari misure preventive.

Primo intervento:

quando la polizia interviene per liti famigliari, valuta la presenza di reati in ambito domestico. Se non viene rilevato alcun reato il caso è considerato come disagio familiare e un nuovo strumento viene utilizzato per valutare i fattori di rischio. La pattuglia dà alle persone coinvolte un flyer della Polizia cantonale sulla violenza domestica, il pieghevole della Città di Lugano riguardante il progetto VIDO+ e un gadget della Polizia Città di Lugano.

Follow up:

dopo l'intervento il caso viene approfondito in collaborazione con il Centro Competenze Violenza della polizia cantonale e le parti coinvolte vengono contattate nei giorni successivi all'evento. Quest'ultima fase è gestita dalla Polizia Città di Lugano, con agenti in abiti civili appartenenti al team VIDO+. L'obiettivo è valutare la situazione e orientare le parti coinvolte. Nessuno deve sentirsi solo o sola.

Supporto gratuito presso un consultorio:

la Città di Lugano finanzia un servizio presso il Consultorio familiare dell'Associazione Comunità familiare, sito in Via Trevano 13 a Lugano. Questo servizio, tramite terapeuti qualificati, offre fino a tre consulenze gratuite a chi è stato/a oggetto di un intervento di polizia e ne fa richiesta. Per usufruire di questo supporto è sufficiente presentare il pieghevole della Città di Lugano ricevuto dalla pattuglia.

L'obiettivo è offrire sostegno per affrontare le cause psicologiche del disagio familiare, fornendo un aiuto confidenziale, riservato e imparziale.



- precisa il campo di competenza della polizia cittadina in ambito di lotta alla violenza domestica, ossia quello del **disagio familiare**
- indica, in particolare, lo scopo e le misure del progetto
 - prevenire una possibile escalation dei conflitti grazie a tre misure preventive
 - durante il **primo intervento**
 - attuando un **follow up**
 - offrendo un supporto gratuito presso un **consultorio**

Primo intervento

Nel caso di un intervento per lite familiare, in assenza di reati di VD, è attuato un nuovo protocollo che prevede, principalmente:

1. La comunicazione sulla serietà di queste situazioni e sulla disponibilità di dare un supporto
2. la raccolta d'informazioni per la valutazione dei fattori di rischio a opera del Centro competenze violenza della Polizia cantonale
3. la consegna di un **flyer speciale**, pensato per i membri del nucleo familiare, con le spiegazioni sulle misure offerte dal progetto VIDO+, accompagnato se del caso da gadget di supporto alla comunicazione





Follow up

- dopo l'intervento: esame del caso a opera del Centro competenze violenza della Polizia cantonale e decisione su un'eventuale presa di contatto
- due agenti del Team VIDO+ (formati dalla Polizia cantonale) attueranno, entro pochi giorni, una **presa di contatto** personale con le parti coinvolte nell'intervento
- l'obiettivo è valutare la situazione, fornire supporto, ascoltare e consigliare. Nessuno deve sentirsi solo o sola
 - questa parte è **facoltativa** per la persona contattata



Città di Lugano
Sicurezza e spazi urbani

Il progetto VIDO+ in breve

Consultorio gratuito

- *«Le misure volte a prevenire la violenza di coppia mirano innanzitutto a sostenere le coppie mediante offerte di consulenza specifiche»* (flyer divulgativo)
- il progetto VIDO+ intende sostenere le parti in conflitto relazionale anche con un servizio di **supporto psicologico**
- chi lo desidera potrà rivolgersi al **Consultorio familiare di Lugano** individualmente, in coppia o in famiglia. La **consegna del flyer speciale** garantisce fino a **tre incontri gratuiti** (finanziati dalla Divisione socialità della Città di Lugano)



CONSULTORIO FAMILIARE - LUGANO
ASSOCIAZIONE COMUNITÀ FAMILIARE

Via Trevano 13 - 6904 Lugano
+41(0)91 923 30 55
consultorio@comfamiliare.org



Città di Lugano
Sicurezza e spazi urbani

Il progetto VIDO+ in breve

Avvio del progetto

21 ottobre 2023, Lugano

Giornata comunale della prevenzione del disagio
familiare



Altri compiti della polizia comunale

- il progetto VIDO+ non si limiterà alle sole misure di **prevenzione secondaria** illustrate (rivolte a gruppi ristretti e potenzialmente a rischio)
- il progetto VIDO+ è pensato anche per promuovere attività di **prevenzione di livello primario**, ossia rivolte al pubblico generale
- in occasione del lancio delle operatività, si terrà la prima **Giornata comunale della prevenzione del disagio familiare**, con uno stand della Polizia Città di Lugano

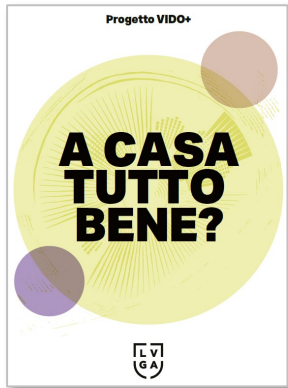


Città di Lugano
Sicurezza e spazi urbani

Il progetto VIDO+ in breve

Giornata comunale della prevenzione del disagio familiare

- Piazza Dante, 21 ottobre 2023 10:00 – 18:00
- gestita dal team VIDO+, ospiti i partner
- promozione dei consigli di prevenzione
- presentazione del progetto
 - dialogo con gli attori del progetto
 - flyer divulgativo Città di Lugano
- presentazione nuovo peluche Polizia Città di Lugano, che potrebbe essere consegnato nell'ambito di un intervento di polizia in caso di bambini presenti
 - concORSO per trovargli il nome
 - in palio l'orso XXL Polizia Città di Lugano





Alcuni numeri del progetto VIDO+

- **4 persone** partecipanti alla prima riunione a Lugano per l'esplorazione di un possibile progetto di prevenzione in tema di VD
- oltre **200 persone** che, a vario titolo e a vari livelli (comunale, cantonale, partner, fornitori di servizi, ecc.) hanno contribuito allo sviluppo del progetto e/o che saranno attori importanti nella sua attuazione
- circa **200 interventi stimati a Lugano** per liti familiari nel 2024



Città di Lugano
Sicurezza e spazi urbani

Lorenzo Quadri

Municipale

Capo Dicastero formazione, sostegno e socialità



Associazione
Comunità familiare

Progetto VIDO+ Conferenza stampa 18.10.2023

Il Consultorio familiare

Federica Invernizzi Gamba
Direttrice Consultorio familiare
Mediatrice familiare FSM

www.comfamiliare.org



Il Consultorio familiare

- Attivo dal 1972
- 2 sedi: Lugano e Bellinzona
- opera su mandato del Dipartimento delle istituzioni ed è parzialmente sussidiato in base agli artt. 75a – 75g della LAC.
- opera nel rispetto delle convinzioni etiche e religiose degli utenti assicurando confidenzialità e riservatezza.
- Principali prestazioni offerte:
 - ✓ Consulenze individuali, di coppia e familiari
 - ✓ Mediazione familiare
 - ✓ Ascolto minori



A Lugano -Via Trevano 13

- 4 consulenti familiari (psicologi e psicoterapeuti, specializzati in terapia della coppia e della famiglia)
- 3 mediatori (mediatori FSM con specializzazione in mediazione familiare)
- Aperto dal lunedì al venerdì
- **Per appuntamenti:**
 - ✓ **Tel: 091/923.30.55**
 - ✓ **E-mail: consultorio@comfamiliare.org**



La consulenza

- Uno spazio e un tempo di chiarimento per trovare le risorse per raggiungere un nuovo equilibrio.
- Lavoro sulle dinamiche familiari (relazione di coppia, questioni educative, altre problematiche personali e relazionali) che creano un disagio e una difficoltà.

La mediazione familiare

- Modalità extra-giudiziale di gestione e risoluzione dei conflitti.
- Per regolare le questioni relative alla conclusione di un rapporto (aspetti finanziari e realizzazione di un progetto educativo condiviso).
- Rivolta in senso più largo alle dinamiche familiari dove la comunicazione è difficoltosa o interrotta (p.es le relazioni intergenerazionali).



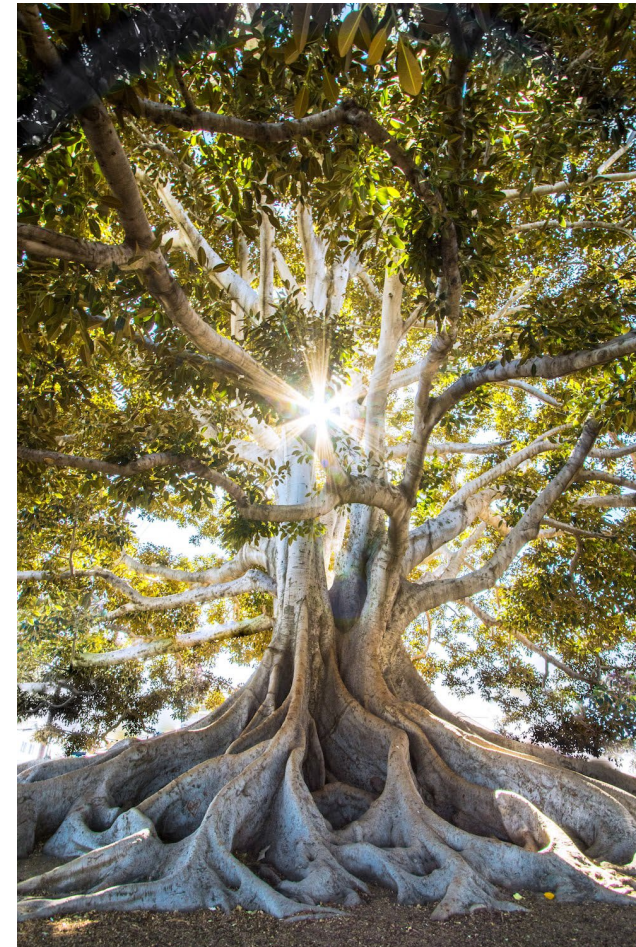
Prevenzione

Presa a carico precoce

Risorse

Opportunità di cambiamento

Beneficio in più ambiti





Associazione
Comunità familiare

Consultorio familiare

Via Trevano 13
6900 Lugano

 : 091/923.30.55

 : consultorio@comfamiliare.org

www.comfamiliare.org



Ringraziamenti

- Polizia Città di Lugano, in particolare al Iten Wladimiro Castelli e al team VIDO+
- Divisione socialità
- Autorità regionale di protezione 3
- Dipartimento delle istituzioni, con
 - Divisione della giustizia
 - Polizia cantonale
- Consultorio familiare di Lugano