



## MUNICIPIO

Lugano, 1 giugno 2015/AS/SP/eq  
centro inf.: 107.0

ris. mun.: 28/05/2015

**Posta A**

Onorevole Signor  
Lorenzo Jelmini  
c/o OCST  
Via Balestra 19  
**6900 Lugano**

Oggetto: interrogazione no. 699 - "La Posta continua a tagliare servizi alla popolazione. Caro Municipio, ti va bene così?"

Onorevole Signor Jelmini,

in riferimento alla Sua interrogazione in oggetto, del 15 aprile 2015, rispondiamo qui di seguito puntualmente alle domande poste.

*1. Il Municipio è stato informato della soppressione del servizio postale a Pregassona?*

Il servizio postale e il servizio di recapito a domicilio nel quartiere di Pregassona (servizio postale di base stabilito dalla legge) rimangono assicurati tramite l'Ufficio preposto di Via Vedreggio 1 a Pregassona.

Al Municipio di Lugano non è stata data, da parte de La Posta, preventiva informazione sulla decisione di trasferimento delle caselle postali dall'ufficio di Pregassona a quello di Viganello.

Rileviamo che La Posta non è tenuta ad avviare una procedura di consultazione con i Comuni per casi di trasferimento delle caselle postali, trattandosi di un servizio aggiuntivo de La Posta che integra il servizio di base stabilito per legge.

*2. Il Municipio è a conoscenza dei disagi che questa soppressione causerà non solo ai diretti interessati ma anche al traffico del quartiere di Viganello?*

L'offerta di caselle postali è, come detto, un servizio aggiuntivo de La Posta, non obbligatorio, che integra il servizio di base stabilito per legge (recapito a domicilio).

La Posta osserva e verifica sistematicamente le richieste di prestazioni che giungono dai propri clienti. Le abitudini mutano nel tempo, anche nell'utilizzo delle caselle postali; sempre meno clienti sono interessati a ricevere la corrispondenza il mattino presto, nella casella postale, optando per soluzioni alternative offerte da La Posta e che tendono a soddisfare le esigenze più diversificate della loro clientela (a Pregassona erano occupate 158 caselle postali su 235 disponibili). Presupponiamo che lo spostamento delle caselle postali non causerà un significativo aumento del traffico veicolare nel quartiere di Viganello. La situazione complessiva sarà comunque monitorata dai nostri Servizi per valutare l'effettiva incidenza.

3. *Il Municipio intende chiedere alla Posta di rivedere questa decisione che porterà in poco tempo alla soppressione di tutto l'Ufficio postale di Pregassona?*

L'impianto di caselle postali a Pregassona è stato chiuso dal 18 aprile 2015; la misura non tocca la funzionalità dell'Ufficio postale di Pregassona che continuerà, come esposto nella risposta alla domanda 1, ad assicurare l'attività con il servizio di recapito postale. Per i clienti delle caselle postali di Pregassona, che non intenderanno fare capo all'impianto caselle di Viganello, verrà assicurata la distribuzione nella forma tradizionale a domicilio.

4. *Non ritiene il Municipio che un quartiere così popolato debba continuare a beneficiare del servizio pubblico che la Posta è tenuta a fornire?*

Per i referenti de La Posta l'importanza del quartiere di Pregassona non viene messa in discussione. Il servizio postale di base che La Posta è tenuta a prestare per legge resta assicurato nel quartiere di Pregassona, indipendentemente dallo spostamento dell'ubicazione dell'impianto caselle.

5. *Quali iniziative intende attuare il Municipio per garantire il servizio postale su tutto il territorio di Lugano e a tutta la popolazione con il mantenimento di uffici postali nei differenti quartieri e garantire nel contempo posti di lavoro in Città?*

I contatti tra l'Amministrazione comunale e i responsabili de La Posta sono regolari e permettono di approfondire e risolvere - nel limite del quadro normativo - determinate questioni relative al servizio postale sull'intero territorio di Lugano. L'azienda postale è infatti tenuta a considerare le necessità della popolazione dell'intero comprensorio cittadino, nonché l'importanza delle loro richieste a comprova di un servizio moderno, fruibile e di qualità.

Per quanto attiene all'impiego La Posta si dichiara e si conferma da sempre azienda socialmente responsabile; secondo quanto confermatoci dai responsabili del servizio, lo spostamento delle caselle postali dall'ufficio di Pregassona a quello di Viganello non ha comportato conseguenze sull'effettivo del personale in organico.

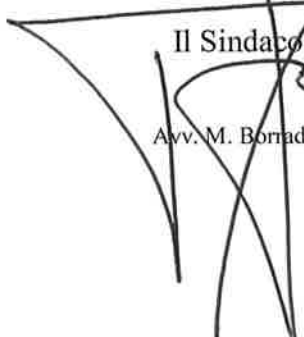

6. *In caso in cui la decisione non venisse rivista, il Municipio intende chiedere alla Posta di dotare l'ufficio di Viganello di un numero maggiore di parcheggi per evitare problemi di traffico?*



Sulla base del fabbisogno e secondo Regolamentazione cantonale, la disponibilità di posteggi a Viganello è già oggi in sovrannumero e soddisfa ampiamente sia le necessità dell'Ufficio postale, sia i bisogni del quartiere stesso. Sarà difficile che il Cantone autorizzi un potenziamento dei posteggi nel quartiere di Viganello. A nostro giudizio l'Ufficio postale di Viganello dispone di un numero adeguato di parcheggi, commisurato alle necessità del proprio esercizio; è quindi opportuno e prudentiale disporre di un periodo congruo di implementazione della nuova organizzazione delle caselle postali nel quartiere di Viganello per conoscere l'impatto effettivo e la sua incidenza sui parcheggi disponibili.


A titolo informativo si segnala che l'evasione della presente interrogazione ha comportato un onere lavorativo di circa cinque ore.

Ci è grata l'occasione per porgerLe, Onorevole Signor Jelmini, l'espressione dei nostri migliori saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco:  Segretario: 

Avv. M. Borradori  c. jur. M. Delorenzi 



C.p.c.:

- . Consiglio Comunale
- . Municipio
- . Segretario Generale
- . Direttore Operativo
- . Servizio del Personale