

Peter ROSSI
Consigliere Comunale PLR di Lugano

Lodevole
Municipio della città di Lugano
Palazzo Civico
Piazza della Riforma 1
6901 Lugano

Lugano-Pregassona, 27 aprile 2010

Punto Città ... la privacy è garantita ?

Onorevole Signor Sindaco,
Onorevoli Signore e Signori Municipali.

Il sottoscritto Consigliere Comunale, avvalendosi delle facoltà concesse dalla LOC e dal Regolamento Comunale, presenta la seguente:

INTERPELLANZA

Dal 10 febbraio 2010 il controllo abitanti, i servizi generali di supporto, parte della cancelleria comunale ed uno sportello AIL si sono uniti in un unico ufficio in via della Posta 8, offrendo alla cittadinanza intera un servizio per sbrigare tutte le pratiche amministrative a loro collegate.

La popolazione ha accettato con estrema soddisfazione quest'opportunità e forse mai come in questo caso ha apprezzato l'offerta ed elogiato l'autorità cittadina.

A conferma dell'utilità di questa struttura sono le numerose presenze giornaliere che superano di gran lunga ogni più rosea attesa e ne convalidano lo slogan <Lugano ti semplifica la vita!>.

La mancanza di locali che permetta agli utenti di colloquiare con il personale addetto a questo servizio in forma riservata e confidenziale è tuttavia motivo di preoccupazione e disagio, poiché occhi ed orecchie indiscreti invadono, a causa della mancanza di uno o più locali autonomi tra loro, la sfera privata.

E' questa una segnalazione fatta propria dai collaboratori e dai numerosi utenti che hanno lanciato un grido d'allarme e che è causa della presente interpellanza.

Alla luce di quanto sopra esposto chiedo:

1. Quali provvedimenti/misure intende adottare il Lodevole Municipio per trovare rimedio a questa situazione e garantire nello stesso tempo riservatezza e privacy ?
2. Considerate le dimensioni assai limitate in cui devono operare gli addetti al <Puntocittà> è ipotizzabile un aumento della superficie, creando soprattutto dei locali separati tra loro ?

Ringrazio sin d'ora il lodevole Municipio per l'attenzione che vorrà dedicare alla presente interpellanza.

Con ogni ossequio:

Peter ROSSI