

MUNICIPIO

Lugano, 9 febbraio 2015/trs
centro inf.: 101.0

ris. mun.: 29/01/2015

Posta A

Onorevoli Signore e Signori

. Giovanna Viscardi

. Cherubina Ravasi

. Paolo Toscanelli

. Luca Banfi

. Giovanni Bolzani

. Romolo Pignone

. Mario Antonini

. Peter Rossi

. Marzio Giuggiari

Rispettivi indirizzi

Oggetto: interrogazione no. 619 - "Front Offices, verranno chiusi?"

Onorevoli Signore e Signori,

in riferimento alla Vostra interrogazione in oggetto, del 7 agosto 2014, il Municipio di Lugano risponde come segue.

In merito al tema sollevato va ricordato che già nel corso del 2013 si era proceduto alla chiusura dei Front Office di Davesco-Soragno, Gandria, Villa Luganese e Pazzallo; il 1° gennaio del corrente anno è stato chiuso il Front Office di Carona e il 1° febbraio è stato chiuso quello di Breganzona.

La chiusura è stata decisa nell'ambito di una riorganizzazione e razionalizzazione dei servizi a favore del cittadino sul territorio, che prevede la creazione di tre Puntocittà, che offriranno le medesime prestazioni come quelle dell'attuale Puntocittà di Via della Posta, nettamente superiori a quelle oggi fornite dai Front Offices.

Pur comprendendo le peculiarità e le esigenze dei quartieri aggregati non dobbiamo dimenticare che i quartieri della "vecchia" Lugano, prima delle aggregazioni del 2004 (Aldesago, Besso, Brè, Cassarate, Castagnola, Centro, Loreto, Molino Nuovo), con un territorio pari a ca. 12 km² e una popolazione di circa 29'000 abitanti, hanno sempre dovuto far capo ad un unico Front Office (Cancelleria) ubicato a Lugano centro, con anche tutte le difficoltà del caso per raggiungerlo (parcheggio, traffico, ecc.) e questo senza eccessivi disagi.

Inoltre va pure considerato che tramite il sito internet della Città è possibile oggi trovare un gran numero di informazioni così come pure reperire gran parte di formulari, documenti, certificati, ecc..

Le soluzioni oggi messe a disposizione dalle nuove tecnologie sono state pure complicità della diminuzione dell'affluenza presso gli uffici di quartiere che, ad oggi e in media, si attesta all'incirca a meno di dieci utenti giornalieri, tenendo conto di un'apertura dell'ufficio di 8 ore al giorno per cinque giorni alla settimana.

È questo un trend difficilmente invertibile anzi, in futuro, una diffusione capillare di servizi sarà sempre meno giustificata poiché si sfrutteranno sempre più le possibilità offerte dal portale internet ufficiale della Città, che verranno ampliate.

Lo spirito delle aggregazioni prevede di ottimizzare e gestire in maniera razionale le risorse. Perciò, visto quanto detto sopra, è difficile pensare oggi di avere un Front Office per ogni quartiere della Città. In sostituzione è in fase di studio una proposta per riutilizzare gli spazi lasciati liberi che vada a beneficio della popolazione dei quartieri, ad esempio con la creazione di "case delle associazioni".

Per quanto attiene alla questione sollevata relativa al personale oggi impiegato presso gli sportelli di quartiere, confermiamo al riguardo che nessuna posizione viene messa in discussione; tutto il personale verrà impiegato in futuri Puntocittà o in altri servizi dell'amministrazione.

Ci è grata l'occasione per porgerVi, Onorevoli Signore e Signori, l'espressione dei nostri migliori saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco:

Il Segretario:

Avv. M. Borradori

lic. jur. M. Delorenzi

C.p.c.:

- . Consiglio Comunale
- . Municipio
- . Segretario Generale
- . Vicesegretario Comunale