



Ufficio stampa e PR
Piazza della Riforma 1
6900 Lugano
Svizzera

t. +41 58 866 70 88
pr@lugano.ch
www.lugano.ch

Comunicato stampa

15 anni al fianco dei viaggiatori: Lugano festeggia le madrine e i padrini di Stazione

Da 15 anni le madrine e i padrini di stazione contribuiscono a rendere la stazione FFS di Lugano un luogo più sicuro e accogliente. La Città di Lugano e le FFS celebrano questo importante traguardo con una colazione aperta al pubblico, mercoledì 15 ottobre, per ringraziare i volontari attivi e invitare nuove persone a unirsi al progetto.

La Città di Lugano festeggia il 15° anniversario del progetto Padrinato di stazione, nato nel 2010 nell'ambito del programma nazionale di prevenzione RailFair promosso dalle FFS. Per l'occasione, mercoledì 15 ottobre dalle 9.00 alle 11.30 presso la stazione FFS di Lugano si terrà una colazione aperta al pubblico, dedicata a tutti i volontari che in questi anni hanno contribuito con impegno e costanza al successo dell'iniziativa.

Il progetto Padrinato di stazione si fonda sull'impegno di cittadini volontari che, con la loro presenza visibile e rassicurante, favoriscono un clima sereno, sicuro e rispettoso negli spazi della stazione. Attualmente in Svizzera operano circa 230 volontari in 15 località, di cui 17 attivi presso la stazione di Lugano.

Volontariato a lungo termine e formazione mirata

Quello delle madrine e i padrini di stazione è un volontariato a lungo termine, basato sulla prevenzione e sull'accompagnamento dei viaggiatori. I volontari:

- sensibilizzano i frequentatori della stazione ad assumere comportamenti civili e rispettosi indicandoli al regolamento della stazione;
- segnalano episodi di littering, atti di vandalismo o conflitti;
- forniscono informazioni e un aiuto di prossimità ai clienti e viaggiatori.

Per garantire la qualità del servizio, i volontari vengono preparati ai loro compiti e formati su temi legati alla sicurezza e alla gestione dei conflitti.

Dal 2017 la Città di Lugano coordina direttamente le attività delle madrine e dei padrini e si occupa del loro reclutamento, in stretta collaborazione con le FFS.



“La stazione non è solo un luogo di passaggio, ma una porta d’accesso alla città. Il senso di sicurezza che i volontari trasmettono è un esempio concreto di cittadinanza attiva e contribuisce in modo significativo alla qualità della vita urbana”, sottolinea Lorenzo Quadri, capo Dicastero formazione, sostegno e socialità.

Un invito a nuove leve

L’anniversario non è solo un momento di festa, ma anche un’occasione per guardare avanti. Il progetto ha infatti bisogno di nuove energie per garantire la continuità di un servizio apprezzato da cittadini e viaggiatori. La Città di Lugano invita quindi chi fosse interessato a diventare madrina o padrino di stazione a farsi avanti e contribuire in prima persona alla sicurezza e al benessere della collettività.

RailFair: prevenire attraverso la presenza

Il programma RailFair, lanciato dalle FFS nel 2003, poggia sul principio che una presenza vigile e un intervento non conflittuale possano prevenire comportamenti incivili e atti di violenza. Con il motto *“Sorvegliare invece di far finta di niente”*, RailFair ha contribuito al miglioramento negli anni della percezione soggettiva della sicurezza nelle stazioni svizzere dove opera, con lo scopo di aumentare la qualità della sosta dei clienti.

Per ulteriori informazioni:

Sabrina Antorini Massa,
Direttrice, Divisione socialità
t. +41 58 866 74 56
sabrina.antorinimassa@lugano.ch

Esther Guanzioli

Resp. Padri RailFair Lugano
padrinrailfairlugano@bluewin.ch