



Città di Lugano
Amministrazione generale

Risoluzione municipale
del 3 settembre 2026

Supporto autorità
Piazza della Riforma 1
6901 Lugano
Switzerland

t. +41 58 866 70 11
cancelleria@lugano.ch
www.lugano.ch

E-mail
Città di Lugano, C.P. 1670, 6901 Lugano

Onorevole Signora
Luisella Fumasoli Petrinì

Lugano, 4 settembre 2026

Interrogazione no. 1629 - "A favore del decoro della città"

Onorevole Signora Fumasoli Petrinì,

in riferimento alla sua interrogazione no. 1629 del 21 luglio 2026, presentata unitamente ad altri cofirmatari, rispondiamo di seguito puntualmente alle domande poste, formulando dapprima la seguente premessa.

La Città è consapevole dell'importanza di garantire spazi pubblici puliti, ordinati e accoglienti e monitora costantemente le esigenze che emergono nei diversi quartieri e nelle zone maggiormente frequentate. In quest'ottica, la disponibilità di cestini, così come l'organizzazione dei servizi di pulizia e le eventuali misure da adottare nei periodi di maggiore affluenza, vengono valutate sulla base delle effettive necessità e delle caratteristiche dei singoli luoghi. La presente interrogazione offre pertanto l'opportunità di fare il punto sulle modalità con cui la Città affronta il tema della gestione dei rifiuti sul suolo pubblico, sulle misure già adottate e sulle eventuali possibilità di intervento volte a migliorare ulteriormente il decoro degli spazi cittadini.

Ritornando nel merito delle puntuali domande formulate, rispondiamo come segue.

1. *Il Municipio intende valutare l'installazione di un maggior numero di cestini per i rifiuti, sia nel centro cittadino sia nei quartieri, in particolare nelle aree maggiormente frequentate da residenti e turisti?*

A partire dalla primavera, in concomitanza con l'aumento dei flussi di persone e con lo svolgimento degli eventi autunnali e invernali, vengono posizionati, sia in centro sia nei quartieri limitrofi, contenitori supplementari provvisori per la raccolta dei rifiuti solidi urbani e dei rifiuti riciclabili.

Per ciascun evento organizzato sul territorio viene predisposto un servizio dedicato, che prevede la collocazione di contenitori aggiuntivi per i rifiuti solidi urbani e per la raccolta differenziata. Ove necessario, ulteriori punti di raccolta vengono installati lungo le vie pedonali di collegamento tra le diverse aree interessate dalle manifestazioni. In occasione degli eventi di maggiore rilevanza, vengono inoltre messe a disposizione benne compattatrici, con l'obiettivo di evitare il sovraccarico dei cestini esistenti e dei sistemi interrati e, al contempo, ottimizzare le operazioni di raccolta e svuotamento dei rifiuti prodotti.



Per far fronte al significativo incremento dell'affluenza e dei conseguenti quantitativi di rifiuti, la pianificazione ordinaria della Divisione Spazi urbani – settore pulizia viene integrata mediante turni supplementari giornalieri. L'orario ordinario garantisce, nei giorni feriali, la copertura del servizio dalle 05:00 alle 19:00, mentre nei giorni festivi e nei fine settimana è articolato in due fasce, dalle 05:00 alle 09:00 e dalle 15:00 alle 19:00.

Durante i periodi caratterizzati da una maggiore affluenza vengono pertanto attivati turni aggiuntivi sull'intera settimana, prevedendo in particolare un rinforzo a metà giornata e di recente anche un turno serale prolungato fino alle ore 22:00.

Nel quartiere del centro, la distribuzione di cestini ed ecoisole è capillare e risponde alla maggiore intensità dei flussi pedonali. Nei quartieri limitrofi, al contrario, si rileva la necessità di un numero inferiore di punti di raccolta, in relazione alla minore affluenza e alle diverse dinamiche di mobilità della popolazione residente.

2. È prevista un'analisi per individuare le zone dove la carenza di cestini è più evidente?

I Servizi tecnici della Divisione Spazi urbani effettuano un monitoraggio continuo della distribuzione e dell'utilizzo dei punti di raccolta, con l'obiettivo di individuare eventuali situazioni di carenza e adottare, ove necessario, gli opportuni provvedimenti correttivi. L'analisi tiene conto anche dei quantitativi e delle tipologie di rifiuti riciclabili conferiti, consentendo di individuare le aree in cui risulta opportuno potenziare la raccolta differenziata attraverso la realizzazione di postazioni dedicate, denominate Ecoisole.

A supporto di tale attività, è inoltre in corso un progetto di digitalizzazione degli elementi di arredo urbano, compresi i contenitori per la raccolta dei rifiuti. La digitalizzazione consentirà di disporre di informazioni puntuali sulla localizzazione e sul numero dei contenitori, nonché di analizzare e ottimizzare i percorsi di raccolta, migliorando l'efficienza degli interventi di svuotamento e di sostituzione dei sacchi e consentendo, conseguentemente, di ottenere risparmi in termini di risorse e costi operativi.

3. Sono previste ulteriori misure per migliorare la pulizia degli spazi pubblici, a favore del decoro urbano, soprattutto durante i periodi di maggiore affluenza turistica?

Al momento, tenuto conto delle risorse attualmente a disposizione, non sono previste ulteriori misure operative rispetto a quelle già adottate. Come indicato nella risposta al punto 1, nei momenti di maggiore affluenza la pianificazione ordinaria viene rafforzata mediante turni supplementari, interventi aggiuntivi durante la giornata e, di recente, anche attraverso un prolungamento del servizio serale fino alle ore 22:00. Parallelamente, laddove necessario, vengono posizionati contenitori supplementari e adeguate le frequenze di svuotamento.

Come indicato nella risposta al punto 2, il progetto di digitalizzazione degli elementi di arredo urbano consentirà inoltre di disporre di informazioni più puntuali sulla localizzazione e sull'utilizzo dei contenitori. Ciò permetterà di valutare in maniera più oggettiva l'efficacia della loro attuale distribuzione, ottimizzare i percorsi e le frequenze di svuotamento e individuare, laddove necessario, eventuali adeguamenti del servizio o della collocazione dei cestini.

Accanto alle misure operative, la Città prosegue con diverse attività di sensibilizzazione e prevenzione. Ogni anno, al di fuori del Clean-up Day, vengono organizzati sul territorio interventi mirati in collaborazione con gli ambasciatori del Centro svizzero di competenza contro il littering (IGSU). Queste iniziative coinvolgono sia i residenti sia i visitatori e sono finalizzate alla sensibilizzazione contro il littering e alla promozione della corretta separazione dei rifiuti riciclabili.

Per il tramite dell'Ufficio comunicazione, negli scorsi anni sono inoltre state promosse campagne informative incentrate sul contrasto al littering e sulla corretta gestione delle deiezioni canine, iniziative che vengono tuttora riproposte compatibilmente con le risorse disponibili. Tali attività hanno visto anche il coinvolgimento di enti privati e associazioni del territorio, tra cui l'Associazione non fumatori, Zero Rifiuti e Verde Speranza.

Parallelamente, la Divisione Spazi urbani coordina annualmente l'adesione della Città al Clean-up Day nazionale e svolge un'attività di consulenza e supporto logistico a favore di aziende e altri soggetti che organizzano iniziative di pulizia sul territorio, garantendo, quando richiesto, anche un affiancamento operativo. Il 19 settembre 2026 è inoltre prevista la partecipazione delle collaboratrici e dei collaboratori della Città al Clean-up Day nazionale, quale iniziativa volta a promuovere una maggiore sensibilità verso la cura e la tutela del territorio, rafforzando nel contempo lo spirito di collaborazione e testimoniando concretamente l'impegno dell'Amministrazione a favore del decoro urbano.

Il tempo impiegato per l'elaborazione della risposta al presente atto ammonta complessivamente a quattro ore.

Voglia gradire, Onorevole Signora Fumasoli Petrini, l'espressione dei nostri migliori saluti.

Per il Municipio

Il Sindaco

Michele Foletti



Il Segretario comunale

Robert Bregy