

MUNICIPIO

Lugano, 7 ottobre 2014/vg
centro inf.: 101.0 / 200.0

ris. mun.: 02/10/2014

Posta A
Onorevoli Signora e Signor
. Sara Beretta Piccoli
. Fausto Beretta Piccoli
rispettivi indirizzi

Oggetto: interrogazione no. 627 - "WC per tutti ... a tutti costi!"

Onorevole Signora Beretta Piccoli,
Onorevole Signor Beretta Piccoli,

in riferimento alla Vostra mozione no. 3809, tramutata nell'interrogazione in oggetto lo scorso 5 settembre 2014, rispondiamo qui di seguito puntualmente alle domande poste, formulando dapprima la seguente premessa.

Occorre specificare che la chiusura dei servizi igienici in Città e in periferia è stata dettata soprattutto dal contenimento delle spesa nella gestione corrente. L'Esecutivo è cosciente della necessità di risparmiare e tutti i servizi sono stati chiamati ad agire in tal senso, sotto ogni forma possibile. Ciò che è stato realmente fatto, con una serie di misure sicuramente impopolari, ha dato nel contempo e nella sua globalità un risultato economicamente incisivo.

Chiaramente, se analizzate singolarmente, tutte le misure adottate possono senz'altro alimentare polemiche e discussioni finì a sé stesse, ma nel caso specifico la chiusura di parte dei servizi igienici ha portato ad un risparmio non indifferente.

Fatta questa premessa, rispondiamo alle puntuali domande poste nell'interrogazione.

1. Si chiede al Municipio, che si trovi una soluzione atta a finanziare autonomamente i servizi pubblici.

Per quanto attiene alla fattibilità di installare un sistema a pagamento per l'utilizzo dei servizi igienici, è stato appurato che vi è la possibilità tecnica di dotare di gettoniere unicamente le postazioni di recente costruzione, mentre per le postazioni più datate i costi necessari alla posa di tali sistemi sarebbero estremamente elevati (sostituzione della porta e allacciamenti elettrici). A tale proposito abbiamo chiesto delle offerte per la fornitura e la posa delle gettoniere nelle postazioni del Parco Ciani, degli autosili Piazza Castello, Motta e Balestra. Il costo complessivo, per la posa di 14 gettoniere, ammonta a ca. fr. 94'200.--. Si fa notare che tali gettoniere permettono unicamente il pagamento con monete; di ben altra entità sarebbero i costi per quelle che permettono pagamenti online tramite carte prepagate e/o carte di credito. Quale paragone, il costo di pulizia eseguito dal Dicastero Servizi Urbani con veicolo e prodotti può essere quantificato in ca. fr. 60'000.-- all'anno (1 addetto impiegato ca. 5 ore al giorno, corrispondente a 5 minuti per 14 celle per 4 interventi giornalieri).

Nelle postazioni dotate di contatori si constata una media di ca. 400 utilizzi al giorno, per cui, supponendo una diminuzione di afflussi del 50% a seguito della posa di gettoniere con un costo per utilizzo di fr. 1.--, l'importo annualmente incassato corrisponderebbe a ca. fr. 73'000.-- (50% di 400 presenze per fr. 1.-- per 365 giorni).

Oltre al problema dei costi, non va dimenticato quello dei vandalismi o dei tentativi di furto, che di certo si manifesterebbero concretamente in tal caso, rendendo ancora meno interessante l'operazione.

Dopo riflessione si è quindi rinunciato a proporre tale soluzione, in quanto, oltre all'onere di acquisto e successiva gestione elevata degli apparecchi di pagamento, non si sarebbero mai potuti coprire i costi di pulizia (soprattutto in quelle postazioni periferiche molto meno utilizzate rispetto a quelle citate nell'esempio e con trasferte di pulizia molto più onerose), ma anzi i costi di gestione sarebbero ulteriormente aumentati.

2. Reputiamo importante che il servizio igienico del Parco Tassino resti attivo.

Dopo una prima fase di chiusura, il servizio igienico è stato riaperto e durante le ore di lavoro il personale della Sezione Verde Pubblico se ne occupa e ne garantisce l'apertura.

3. Chiediamo inoltre che, per le pulizie delle toilette, si utilizzi il personale del DSU, evitando quindi di dover contare su spese aggiuntive a ditte esterne, o che si ricerchi una gestione più economica di quella attuale e/o finanziarne la pulizia mediante l'aumento del costo dei posteggi.

Dal 1° gennaio 2014 tutti i mandati di pulizia dei servizi igienici demandati a ditte terze o a persone private sono stati interrotti, mentre sono stati mantenuti aperti tutti i servizi igienici maggiormente utilizzati (soprattutto in centro e nelle immediate vicinanze), con manutenzione e pulizia interamente a carico delle maestranze del Dicastero Servizi Urbani. Al momento attuale, a causa del risanamento finanziario in atto e delle riduzioni di personale operate nel 2013, 2014 e previste per il 2015, non esistono margini di manovra con il personale del Dicastero Servizi Urbani, per implementare ulteriori pulizie in altri quartieri.

Va però detto che sulla scorta delle segnalazioni avute dall'inizio dell'anno sono stati riaperti i servizi igienici sul Sentiero di Gandria e alla Chiesa San Giorgio di Castagnola, deliberandone la pulizia a una ditta esterna, come pure sono stati riaperti i servizi igienici del Cimitero di Brè, grazie a una cittadina che si è messa a disposizione volontariamente. Anche quelli nei pressi della Chiesa San Nicolao a Besso e di Viale Cattaneo a Lugano sono stati parzialmente riaperti grazie a vicini esercenti (edicola, rispettivamente chiosco-kebab) che se ne occupano gratuitamente durante gli orari d'apertura delle rispettive strutture. Altre possibili soluzioni puntuali sono peraltro ancora allo studio per diverse ubicazioni.

Nel complesso vi sono comunque ancora molti servizi igienici sempre disponibili e puliti, in particolare dove c'è un'importante frequentazione.

Per quanto attiene al finanziamento del servizio di pulizia dei servizi igienici mediante un aumento delle tariffe di posteggio, il Municipio ritiene che la proposta di correlare WC e posteggi non sia pertinente.

Ci è grata l'occasione per porgerVi, Onorevole Signora Beretta Piccoli e Onorevole Signor Beretta Piccoli, l'espressione dei nostri migliori saluti.

PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco:

Il Segretario:

Avv. M. Borradori

lic. jur. M. Delorenzi

C.p.c.:

- . Consiglio Comunale
- . Municipio
- . Segretario Generale
- . Dicastero Servi Urbani