

## MUNICIPIO

Lugano, 22 dicembre 2003/BY  
centro inf.: 101.0

ris. mun.: 18/12/2003

### Posta A

Onorevole Signor  
Umberto Marra  
via Zurigo 4  
6900 Lugano

Oggetto: interrogazione no. 72

Onorevole Signor Marra,

diamo seguito alla Sua interrogazione no. 72 dello scorso 4 novembre, con cui domanda al Municipio se non intende chiedere offerte ai concorrenti di Swisscom che in taluni casi possono essere più vantaggiose.

Innanzitutto, sui contenuti della sua interrogazione, precisiamo che la disdetta inoltrata da Swisscom per il 31 dicembre 2003 riguarda unicamente il contratto stipulato con la SIK (Conferenza Svizzera sull'informatica), che permette a Confederazione, Cantoni e Comuni di beneficiare di uno sconto supplementare del 9% sulle fatturazioni mensili.

A titolo conoscitivo questo contratto genera complessivamente una cifra d'affari di 150 Mio di franchi.

Da informazioni ricevute abbiamo appreso che la SIK ha già avviato trattative, coinvolgendo sempre Swisscom ed inoltre la concorrente Sunrise, ai fini della stipulazione di due distinti nuovi contratti.

La nuova soluzione, rispetto al contratto globale Swisscom attualmente in atto, prospetterà singoli pacchetti di prestazioni con proprie specifiche condizioni, quali:

- la manutenzione apparecchiature;
- il noleggio linee;
- la telefonia fissa;
- la telefonia mobile.

Nella fase iniziale Sunrise non sarà comunque in grado di offrire tutti i pacchetti menzionati, quali per esempio la manutenzione delle apparecchiature e il noleggio delle linee, vigendo tuttora monopolio da parte di Swisscom sull'ultimo miglio.

Rimane assicurato tuttavia, a decorrere dal 1° gennaio 2004 e fino alla sottoscrizione dei nuovi contratti, l'applicazione da parte di Swisscom dell'attuale sconto supplementare del 9% sulle fatturazioni mensili.

Non sono invece previsti cambiamenti sui contratti in atto con la nostra Amministrazione comunale quali SWISSCOM FLEXNET (telefonia fissa) e SWISSCOM MOBILE (traffico telefonia mobile).

Per il traffico di telefonia fissa beneficeremo come finora di uno sconto complessivo (incluso sconto supplementare SIK del 9%) variabile tra il 19% e il 22% - a seconda del montante della fattura - sia sulle chiamate nazionali, sia su quelle internazionali.

Per il traffico di telefonia mobile lo sconto mensile sulle fatturazioni convenuto ammonta complessivamente al 10%.

La materia è quindi aperta e comporterà un approfondimento degli sviluppi in tutte le sue componenti, soprattutto in funzione delle possibilità, prestazioni e costi offerti dai singoli operatori.

Rammentiamo che nel periodo 1997-1998 la nostra Amministrazione comunale ha approntato uno studio, con l'appoggio di un consulente esterno, sull'intera tematica della telefonia ponendosi quale obiettivo principale il conseguimento di risparmi sulla spesa.

Grazie agli accorgimenti attuati (annullamento di linee, di apparecchi e ridefinizione dei contratti con Swisscom), questo passo ha permesso per la gestione 1999 di attestare una minore uscita di spesa per telefonia nell'ordine di meno il 28% (minore uscita di fr. 180' 000.--) rispetto alla gestione dell'anno precedente.

Ricordiamo pure la strategia adottata dalla Città negli ultimi 10 anni, tesa a sostituire cavi e linee Swisscom con fibre ottiche delle AIL ove fattibile ed economicamente giustificato.

La tematica sulla telefonia e sulla telecomunicazione riveste grande importanza per l'operatività e per la componente di spesa di un'Amministrazione comunale delle dimensioni di Lugano e per questo la sua gestione deve tenere conto delle possibilità offerte dal mercato per rapporto agli specifici bisogni.

Attualmente non tutti gli operatori sono in grado di offrire pari tipologie di servizi, infrastrutture e tecnologie a Swisscom, indispensabili per assicurare le poliedriche esigenze di una struttura aziendale complessa quale la nostra, oltretutto largamente diffusa sul territorio (integrazioni di prestazioni di rete, celerità negli interventi alle infrastrutture in caso di guasto).

Da parte nostra siamo sensibili e presteremo la dovuta attenzione sugli sviluppi della tematica oggetto della sua interrogazione, considerando e valutando in modo approfondito tutte le possibilità offerte dal mercato e da nuove tecnologie che, a parità di condizioni e prestazioni, porteranno all'ottenimento di ulteriori riduzioni di spesa sia per la componente infrastrutturale, sia per quella del traffico vocale.

L'alternativa a Swisscom non è pertanto esclusa. Come tutti i cambiamenti che coinvolgono organizzazioni complesse l'azione non potrà tuttavia essere immediata, ma necessiterà di studi, di pianificazione e di organizzazione di dettaglio che potranno essere avviati non prima dell'asestamento strutturale - seguente le aggregazione - dell'Amministrazione comunale

Voglia gradire, Onorevole Signor Marra, l'espressione dei nostri migliori saluti.

#### PER IL MUNICIPIO

Il Sindaco:

Il Segretario:

Arch.dipl.ETH G. Giudici

A.Zoppi lic. oec. HSG

#### C.p.c.:

- . Consiglio Comunale
- . On.li Signori Municipali
- . Signor Segretario Comunale
- . Servizio del Personale
- . Servizio Organizzazione e Informatica

