



Gentile signora
Yvonne Ballestra Cotti

Collaboratore:

Rif:
809

Sigla:

Data: 5 settembre 2025

Interrogazione 29 giugno 2025 “Orari estivi dell’ecocentro e tutela della salute del personale”

Gentili Signore, Egregi Signori,

il Municipio ha preso atto della sua interrogazione e prende posizione come segue.

1. È vero che in passato, durante il periodo estivo, gli orari di apertura dell’ecocentro sono stati temporaneamente limitati? Se sì, con quali modalità?

Sì. Nel 2020, durante le ondate di calore di livello 3 (canicola), è stato sperimentato, in accordo con il personale, un orario ridotto con lavoro continuato dalle 07.00 alle 14.00. Tuttavia, questa misura straordinaria ha suscitato diversi malcontenti tra gli utenti, portando a depositi abusivi di materiale davanti al cancello dell’ecocentro, oltre a numerose lamentele e segnalazioni. A seguito di queste esperienze, i servizi competenti hanno deciso di abolire l’orario continuato in caso di grado di canicola 3/4. Prima di apportare questa modifica, è stato consultato anche il gruppo GOSA della Divisione della salute pubblica del Canton Ticino, che non ha riscontrato motivazioni sufficienti per giustificare un cambiamento degli orari per il personale degli ecocentri durante le allerte per canicola, esprimendo quindi un parere negativo.

Il personale è stato informato e sensibilizzato riguardo alle raccomandazioni fornite dal Dipartimento della sanità e della socialità. In ogni caso, il personale dell’ecocentro ha a disposizione adeguate misure di protezione e comfort durante le ondate di caldo, tra cui:

- Cappellini con visiera e crema solare;
- Una baracca con aria condizionata;
- Acqua fresca a disposizione;
- Possibilità di sostare in aree ombreggiate, come il bosco adiacente all’ecocentro, che offre maggiore frescura.
- Durante i periodi di canicola le pause possono essere adattate, per esempio con più pause brevi.

2. Il Municipio dispone di dati sul numero di accessi all’ecocentro da parte della popolazione nel periodo estivo (giugno–settembre)?

Sì, il Municipio dispone di dati relativi agli accessi, raccolti attraverso i registri di controllo interni. I dati consentono di avere una visione d’insieme dell’affluenza stagionale e delle tendenze di utilizzo del servizio.

Presso l’Ecocentro comunale si registra una media annuale di ca. 22’800 entrate all’anno, con ca. 250 giorni di apertura.

3. Tali dati, se disponibili, consentono di individuare le fasce orarie di maggiore e minore affluenza durante i mesi più caldi?

Grazie al sistema di controllo degli accessi tramite la Locarno Card disponiamo dell'orario esatto di ogni entrata all'ecocentro. Questo ci permette di elaborare statistiche puntuali e di individuare con precisione le fasce orarie di maggiore e minore affluenza anche nei mesi estivi.

Si constata tuttavia che, nonostante i periodi di canicola di grado 3 e di grado 4, l'utenza continua a recarsi all'ecocentro sia durante le ore mattutine, sia nelle ore più calde della giornata. In altri termini i vari gradi di canicola 3 o 4 non influiscono sulle abitudini.

4. Il Municipio ha già valutato la possibilità di introdurre un orario estivo specifico per l'ecocentro, ad esempio articolato in due periodi: o dal 1° settembre al 15 giugno (orario standard); o dal 15 giugno al 1° settembre (orario estivo adattato, ad esempio con aperture solo mattutine o con fasce orarie ridotte nelle ore più calde)?

Il Municipio, con risoluzione n. 736 del 27 agosto 2024, ha deciso di andare incontro alla richiesta dei collaboratori estendendo anche al personale dell'ecocentro la possibilità di usufruire dell'"orario canicola" in caso di allerta di grado 4. In tali circostanze, l'orario di apertura dell'ecocentro è quindi adattato come segue:

- Lunedì / Domenica chiuso
- Martedì - Mercoledì – Giovedì 08.00 - 11.30 / 13.30 - 16.30 (17.00)
- Venerdì - Sabato 08.00 - 11.30
- In caso di canicola grado 4 : 07:00 - 14:00
- in caso di canicola grado 3 - gli orari non verranno modificati.

Questa informazione è riportata nel calendario annuale dei rifiuti, oltre che visionabile sul sito della Città di Locarno.

5. In caso contrario, il Municipio sarebbe disposto a valutare una riorganizzazione degli orari di apertura dell'ecocentro nei mesi più caldi, al fine di salvaguardare la salute e il benessere del personale impiegato?

Come indicato nella risposta alla domanda 4, il tema è già stato affrontato dal Municipio con la risoluzione n. 736 del 27 agosto 2024, la quale definisce la soluzione operativa attualmente in vigore, volta a tutelare la salute e il benessere del personale impiegato presso l'ecocentro, garantendo al contempo la continuità del servizio.

In qualità di datore di lavoro, il Municipio è tenuto ad adottare tutte le misure necessarie per proteggere i propri collaboratori dagli effetti del caldo eccessivo, in particolare durante i periodi di canicola. Si precisa tuttavia che non esiste una normativa uniforme e vincolante applicabile indistintamente a tutti i settori professionali in caso di allerta canicola. Spetta quindi al datore di lavoro valutare e applicare le misure più idonee, tenendo conto delle specificità operative del contesto lavorativo.

A titolo di confronto, in ambiti come l'edilizia o il genio civile, dove l'impegno fisico è particolarmente elevato, in caso di allerta canicola di grado 4 (rischio elevato) emessa dal GOSA (Gruppo operativo salute e ambiente del Canton Ticino), la giornata lavorativa deve essere interrotta al più tardi alle ore 15.00, nel rispetto di un monte ore massimo giornaliero di 8 ore. Tuttavia, si tratta di contesti caratterizzati da carichi fisici decisamente più gravosi rispetto a quelli normalmente richiesti al personale impiegato presso l'ecocentro (ad esempio attività di pavimentazione, lavori in quota come quelli dei carpentieri, o operazioni in galleria con temperature e umidità elevate). I responsabili dei servizi sono incaricati di monitorare



costantemente le condizioni di lavoro, mantenendo un dialogo aperto e costruttivo con il personale, e intervenendo tempestivamente in caso di criticità.

Alla luce di quanto sopra, il Municipio non ritiene al momento necessario procedere a una modifica degli orari di apertura dell'ecocentro. Inoltre, non risultano pervenute richieste o sollecitazioni, né al Municipio né ai servizi preposti, che evidenzino la necessità di un adattamento dei giorni o degli orari di apertura.

Il tempo impiegato per la risposta da parte di tutti i funzionari coinvolti ammonta complessivamente a 4 ore lavorative.

Con la massima stima.

Il Sindaco:

Nicola Pini

Per il Municipio

Il Segretario:

avv. Marco Gerosa

Yvonne Ballestra Cotti
Via alla Morettina 18
6600 Locarno

Lodevole
Municipio di Locarno
Piazza Grande 18
6600 Locarno

Locarno, 29 giugno 2025

Egregio Signor Sindaco,
Gentili Signore e Signori Municipali,

avvalendoci della facoltà prevista dall'art. 35 del Regolamento comunale, presentiamo la seguente interrogazione:

Orari estivi dell'ecocentro e tutela della salute del personale

Nei mesi estivi, le temperature a Locarno raggiungono frequentemente livelli molto elevati. Tale situazione comporta un evidente disagio per il personale comunale che svolge le proprie mansioni prevalentemente all'esterno, in particolare – ma ovviamente non solo – presso l'ecocentro, dove le condizioni climatiche possono rendere l'attività lavorativa particolarmente gravosa. Al contempo, è essenziale garantire la continuità e l'efficienza del servizio di smaltimento dei rifiuti.

In quest'ottica, e con l'obiettivo di tutelare la salute e il benessere del personale comunale impiegato in queste mansioni, poniamo al lodevole Municipio le seguenti domande:

1. È vero che in passato, durante il periodo estivo, gli orari di apertura dell'ecocentro sono stati temporaneamente limitati? Se sì, con quali modalità?
2. Il Municipio dispone di dati sul numero di accessi all'ecocentro da parte della popolazione nel periodo estivo (giugno–settembre)?
3. Tali dati, se disponibili, consentono di individuare le fasce orarie di maggiore e minore affluenza durante i mesi più caldi?
4. Il Municipio ha già valutato la possibilità di introdurre un orario estivo specifico per l'ecocentro, ad esempio articolato in due periodi:
 - dal 1° settembre al 15 giugno (orario standard);
 - dal 15 giugno al 1° settembre (orario estivo adattato, ad esempio con aperture solo mattutine o con fasce orarie ridotte nelle ore più calde)?
5. In caso contrario, il Municipio sarebbe disposto a valutare una riorganizzazione degli orari di apertura dell'ecocentro nei mesi più caldi, al fine di salvaguardare la salute e il benessere del personale impiegato?

Ringraziando per l'attenzione e in attesa di una cortese risposta, porgiamo i nostri più distinti saluti.

Yvonne Ballestra Cotti (prima firmataria), il Centro
Barbara Angelini Piva, il Centro
Giuseppe Abbatiello, il Centro
Simone Beltrame, il Centro
Saso Lazarov, il Centro
Mattia Scaffetta, il Centro