

Bevölkerungsumfrage

Kommunikation und Information

1	Welches ist die wichtigste Informationsquelle für Gemeindemitteilungen und Neuigkeiten aus der Gemeinde?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Wettinger Post Aargauer Zeitung Internet (www.wettingen.ch) Andere
2	In welchen Bereichen sind Sie wenig informiert?		

Verhalten, persönliche Kontakte

3	Mit welchen Verwaltungsstellen sind Sie in den letzten 12 Monaten am häufigsten in Kontakt? Wie beurteilen Sie die Dienstleistungsbereitschaft? Beurteilen Sie mit den Noten: 1 = sehr gut 2 = gut 3 = genügend 4 = ungenügend	Note →									
		Arbeitsamt	AHV-Zweigstelle	Gemeindepolizei	Kasse	Steueramt	Einwohnerkontrolle	Kanzlei	Betreibungsamt	Zivilstandsamt	Werkhof

4	Sie haben von der Gemeindeverwaltung sicherlich auch schon einmal eine Auskunft gewünscht oder ein Anliegen anbringen wollen (vielleicht auch in einem Notfall).			
---	--	--	--	--

4.1	Wie beurteilen Sie die erhaltene Auskunft oder Hilfeleistung?	gut <input type="checkbox"/>	genügend <input type="checkbox"/>	schlecht <input type="checkbox"/>	weiss nicht <input type="checkbox"/>
-----	---	---------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	---

4.2	Wie verhielt sich das Personal Ihnen gegenüber?	freundlich <input type="checkbox"/>	reserviert <input type="checkbox"/>	unfreundlich <input type="checkbox"/>	keine Erfahrung <input type="checkbox"/>
-----	---	--	--	--	---

4.3	Genügen Inhalt und Verständlichkeit der erhaltenen Informationen in der Regel, um Ihre Fragen und Anliegen zu beantworten oder Ihnen weiterzuhelfen?	ja <input type="checkbox"/>	teilweise <input type="checkbox"/>	gar nicht <input type="checkbox"/>	weiss nicht <input type="checkbox"/>
-----	--	--------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	---

4.4	Wie beurteilen Sie die Fachkompetenz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung?	gut <input type="checkbox"/>	genügend <input type="checkbox"/>	schlecht <input type="checkbox"/>	weiss nicht <input type="checkbox"/>
-----	---	---------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	---

4.5	Konnte Ihr Anliegen sofort oder termingerecht erledigt werden?	ja <input type="checkbox"/>	teilweise <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	weiss nicht <input type="checkbox"/>
-----	--	--------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	---

4.6	War die Verwaltung auf Grund Ihrer Erfahrungen bisher schon für spezielle Terminwünsche flexibel?	ja <input type="checkbox"/>	teilweise <input type="checkbox"/>	nein <input type="checkbox"/>	weiss nicht <input type="checkbox"/>
-----	---	--------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	---

Zugang/Erreichbarkeit

5 Welche Büro-, Schalteröffnungszeiten bevorzugen Sie?

	Aktuelle Öffnungszeiten Montag-Freitag 08.30-12.00 / 14.00-16.00 Uhr (Montag bis 18.30 Uhr)	<input type="checkbox"/>	keine Änderung
--	--	--------------------------	----------------

Falls Sie eine Änderung wünschen, welche Lösung wird bevorzugt?

	Mögliche andere Öffnungszeiten Längere tägliche Öffnungszeiten bis 17.00 Uhr	<input type="checkbox"/>	gewünscht
	Frühere Öffnung am Morgen ab 08.00 Uhr	<input type="checkbox"/>	gewünscht
	1 x pro Woche über Mittag offen	<input type="checkbox"/>	gewünscht
	2 x pro Woche bis 18.30 Uhr offen	<input type="checkbox"/>	gewünscht
	Statt einer Ausdehnung der Öffnungszeiten wünsche ich in Ausnahmefällen einen persönlichen Termin vereinbaren zu können.	<input type="checkbox"/>	gewünscht

6	Welche Form des Kontaktes mit der Gemeinde- verwaltung bevorzugen Sie?	<input type="checkbox"/> persönlich <input type="checkbox"/> schriftlich <input type="checkbox"/> telefonisch <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> E-Mail
---	---	--

Bemerkungen

--

Angaben zu Ihrer Person

Geschlecht	<input type="checkbox"/> Männlich <input type="checkbox"/> Weiblich
Alter	<input type="checkbox"/> Unter 20 Jahre <input type="checkbox"/> 20-30 Jahre <input type="checkbox"/> 31-40 Jahre <input type="checkbox"/> 41-50 Jahre <input type="checkbox"/> 51-60 Jahre <input type="checkbox"/> über 60 Jahre
In Wettingen wohnhaft seit	<input type="checkbox"/> 0-5 Jahre <input type="checkbox"/> 6-20 Jahre <input type="checkbox"/> über 20 Jahre
Internetzugang	<input type="checkbox"/> Privat <input type="checkbox"/> Geschäft <input type="checkbox"/> Beides <input type="checkbox"/> Nein

Herzlicher Dank für Ihre Mithilfe!

Einsendung bis zum 10. Mai 2005 an Gemeinderat Wettingen, 5430 Wettingen

