

Postulat: Aktive Information zu Orten für menschliche Bedürfnisse mittels digitaler Kartendienste

Antrag: Die Stadt Aarau sorgt dafür, dass öffentliche Anlagen für menschliche Bedürfnisse, konkret: öffentliche Toiletten inklusive «netten» Toiletten, Wickelräume, Räume zum Stillen als auch Behinderten-WCs auf verbreiteten und viel genutzten digitalen Kartendiensten wie Google Maps¹ und Apple Maps registriert und mit den für die Benutzer:innen nützlichen Informationen (z.B. Öffnungszeiten, kostenfrei/pflichtig u.a.) versehen werden. Damit sollen geeignete Anlagen für die Menschen in Aarau besser und schneller auffindbar sein. Die Stadt Aarau hält diese Informationen aktuell, frischt sie also mindestens einmal jährlich auf.

Hintergrund

Situation der «Netten Toiletten»:

Der Stadtrat hat in seiner Antwort auf eine Anfrage von Esther Belser Ende 2021 erkannt, dass die «Netten Toiletten» auch bei vielen Aarauer:innen wenig bekannt sind. Mit einer Marketingoffensive lässt sich dieser Mangel aus Sicht der Postulant:innen nicht lösen. Eine Marketingkampagne müsste regelmässig wiederholt werden, um eine nachhaltige Wirkung zu entfalten, mit entsprechender Kostenfolge.

Alternativ wäre es möglich, die «Netten Toiletten» auf verschiedenen Toiletten-Apps² einzutragen oder deren Betreiber über die «Netten Toiletten» auf dem Laufenden zu halten. Die Postulant:innen halten diesen Ansatz jedoch für weniger effektiv als den im Postulat vorgeschlagenen Weg.

Situation Wickelräume, Räume mit Wickeltischen, Stillzimmer:

Die Stadt Aarau ist offiziell eine «Kinderfreundliche Gemeinde». Es gibt in Aarau einige Standorte mit modernen Wickelräumen, wie z.B. das Stadtmuseum Aarau. Vielen Eltern ist dies nicht bekannt und entsprechende Informationen sind nicht leicht zu finden. Mit der Umsetzung des Postulates kann dieser Informationsmangel behoben werden.

Situation Toiletten für Menschen mit Behinderungen

Bezüglich Toiletten für Behinderten kooperiert die Stadt Aarau mit Pro Infirmis Schweiz. Auf der Website der Stadt Aarau sind die Standorte von Behindertentoiletten zu finden, sofern das Angebot bekannt ist.³ Zusätzlich existieren verschiedene Apps und Websites, welche mehr oder weniger präzise ebenfalls über diese Standorte

¹

<https://www.google.ch/maps/place/Aarau/@47.3909747,8.0348204,13z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x47903bec161c5e71:0xcf4b48fa97997f1f!8m2!3d47.390434!4d8.0457015?hl=de>

² <https://apps.apple.com/de/app/toilet-finder/id311896604>

<https://sayhello.ch/blog/wc-guide-pwa/>

<https://apps.apple.com/ch/app/nette-toilette/id923341611>

³ <https://www.aargauerzeitung.ch/aargau/aarau/via-website-der-stadt-zum-rollstuhl-wc-aarau-schaltet-digitalen-zuganglichkeitsplan-auf-ld.1348169>

<https://www.aarau.ch/leben/mobilitaet/mobilitaet-fuer-menschen-mit-behinderung.html/337>

informieren.^{4 5} Damit diese Anwendungen den Benutzer:innen helfen können, müssen diese regelmässig bekannt gemacht werden, langfristig unterhalten und technisch erneuert werden. Diese Bedingungen sind aus Sicht der Postulant:innen jedoch mittel- und langfristig nicht gegeben. Die vorgeschlagene Lösung bietet demgegenüber eine langfristige Perspektive.

Aktueller Stand auf Google Maps und Apple Maps:

Auf Google Maps werden einzig öffentliche Toiletten angezeigt. Auf Apple Maps neben öffentlichen Toiletten auch einige öffentlich zugängliche Toiletten von Verpflegungsstätten. Bei Letzteren ist jedoch nicht klar, ob die Benützung mit einer Konsumpflicht verbunden ist. Öffentliche Wickelräume, Stillzimmer oder Orte mit Wickeltischen fehlen bei dieser Übersicht ganz.

Für mittlerweile die ganze Bevölkerung sind die digitalen Kartendienste von Google, Apple und anderen Technologieriesen ein zentrales Informationsinstrument geworden. Es ist sehr wahrscheinlich, dass deren Produkte auch in den nächsten Jahren und Jahrzehnten angeboten werden. Die Postulant:innen halten es daher für am effektivsten, wenn die Stadt Aarau diese Kartendienste aktiv nutzt, um die sich in Aarau befindlichen Menschen über die Standorte der eingangs erwähnten Anlagen zu informieren.

Über z.B. Google My Business wäre es für die Stadt Aarau möglich, die Standorte von öffentlichen und «netten» Toiletten als auch von öffentlichen Stillzimmern, öffentlichen Wickelräumen und Räumen mit Wickeltischen zu registrieren. Damit würde die Stadt Aarau auf eine niederschwellige und unbürokratische Weise zu einer Vorreiterin bei den «kinderfreundlichen Gemeinden».

Pascal Benz, FDP.Die Liberalen Aarau

Esther Belser, Pro Aarau

Dieter Wicki, Die Mitte Aarau

Lea Naon, GLP Aarau

Aarau, den 19.04.2022

⁴ <https://handicapx.de/handicapx-app/>

⁵ <https://www.multiplesklerose.ch/de/leben-mit-ms/mobilitaet-freizeit/barrierefreie-freizeittipps/rollstuhlgaengige-toiletten/>