



Aarau, 19. Mai 2025
GV 2022 – 2025 / 307

Botschaft an den Einwohnerrat

WOSA: Überarbeitung Leistungsaufträge Budget 2026

Sehr geehrte Frau Präsidentin
Sehr geehrte Damen und Herren

1. Ausgangslage

Der Einwohnerrat bewilligte am 19. Dezember 2022 einen Kredit von 100'000 Franken für die Überarbeitung von WOSA, dem Organisationsmodell «Wirkungsorientierte Stadtverwaltung Aarau». Das Projekt wurde in Zusammenarbeit mit einem externen Dienstleister durchgeführt. Mittels Interviews und drei Workshops mit der vom Einwohnerrat zu diesem Zweck gebildeten Kommission wurde WOSA analysiert, Handlungsbedarf eruiert und Lösungen definiert. Mit der Botschaft «Kreditabrechnung Überarbeitung WOSA» und dem Abschlussdokument in der Aktenaufgabe vom 8. Juli 2024 wurden die Mitglieder des Einwohnerrats über das Resultat der Überarbeitung WOSA informiert.

Als ein Themenbereich stellten sich die «Indikatoren» heraus. Im Rahmen des Projekts wurde ein Leitfaden zur Überarbeitung der Produktegruppen und Produkten erstellt (Beilage). Als Pilot wurden die Leistungsaufträge der beiden Produktegruppen 02 «Zentrale Dienstleistungen» und 70 «Werkhof» mit ihren Produkten überarbeitet. Dabei wurden die Beschreibungen der Aufgaben/Leistungen und die Zielgruppen aktualisiert, die Struktur und Zweckmässigkeit der Produkte hinterfragt und die Wirkungs-/Leistungsziele mit ihren Indikatoren überprüft und teilweise angepasst. Die Resultate wurden der Kommission vorgestellt.

Mit den Budgets 2026 bis 2028 sollen alle Produktegruppen anhand des Leitfadens und unter Einbezug der Produktegruppenverantwortlichen überarbeitet werden. Die Bearbeitung ist wie folgt geplant:



Budget 2026	Budget 2027	Budget 2028
01 Politische Führung	17 Öffentl. Gebäude und Betriebslg.	50 Stadtpolizei
02 Zentrale Dienstleistungen *	18 Vermietete Liegenschaften	51 Feuerwehr
03 Stadtbüro	22 Kultur & Kongresshaus KUK	60 Stadtentw./stadteig. Bauten/Umwelt
05 Regionales Zivilstandsamt	26 Sport	61 Baubewilligungswesen
10 Steuern	40 Gesetzliche Sozialarbeit	62 Verkehrsflächen und Gewässer
12 Finanzen	41 Freiwillige Sozialarbeit	63 Abwasserentsorgung
13 Kapitalsdienst	42 Gesellschaft	71 Schwimmbad
14 Gesetzliche Beiträge	46 Pflegeheime	72 Abfallbewirtschaftung
15 Abschreibungen/Abschluss		73 Bestattungswesen
20 Kultur		
21 Stadtmuseum Aarau		
23 Stadtbibliothek		
70 Werkhof *		
13 Produktgruppen	8 Produktgruppen	9 Produktgruppen
25 Produkte	20 Produkte	15 Produkte
Total 30 Produktgruppen		
Total 60 Produkte		

* Entwürfe vorhanden (2 PG mit 9 Produkten)

2. Überarbeitung der Produktgruppen

Die Leistungsaufträge der Produkte und Produktgruppen, welche mit dem Budget 2026 bearbeitet werden, wurden in Workshops kritisch hinterfragt und gegebenenfalls nach passenderen Formulierungen, Zielen oder Indikatoren gesucht. Dabei wurden auch Ziele und Indikatoren von anderen Städten als mögliche Alternativen diskutiert.

Auf der Produkte-Ebene wurden bei den Wirkungs-/Leistungszielen und den Indikatoren folgende Anpassungen vorgenommen:

	gelöscht	geändert	neu
Wirkungs-/Leistungsziele	13	9	7
Indikatoren	22	9	7

Auf der Produktgruppe-Ebene wurden bei den Wirkungs-/Leistungszielen und den Indikatoren folgende Anpassungen vorgenommen:

	gelöscht	geändert	neu
Wirkungs-/Leistungsziele	5	5	3
Indikatoren	11	11	4

Im Dokument «Überarbeitete Leistungsaufträge mit Änderungen Budget 2026» sind alle Anpassungen gegenüber dem Budget 2025 ersichtlich und beschrieben.

2.1 Details zur Überarbeitung pro Produktgruppe

Alle Elemente der Leistungsaufträge (Aufgaben/Leistungen, Zielgruppen, Wirkungs-/Leistungsziele mit Indikatoren, Leistungsumfang, Kostenkennzahlen) wurden von den Verantwortlichen überprüft und gegebenenfalls angepasst. Die folgenden Erläuterungen konzentrieren sich auf die Wirkungs-/Leistungsziele und deren Indikatoren, weil sie als Steuerungsinstrumente dienen.



Auch kann nur auf grössere Änderungen eingegangen werden (Streichungen, neue Ziele und Indikatoren, inhaltliche Umformulierungen). Die folgenden und alle anderen Änderungen sind in Beilage 02 ersichtlich.

PG 01 Politische Führung

Die Produktgruppe verfügt über keine Wirkungs-/Leistungsziele.

PG 02 Zentrale Dienstleitungen

- Neues Ziel «Fristgerechte Verarbeitung der Stadtratsgeschäfte» mit Indikator «Verarbeitung der Stadtratsgeschäfte in der Sitzungswoche».
Die Verarbeitung der Stadtratsgeschäfte ist die Haupttätigkeit der Stadtkanzlei und soll darum entsprechend ihrem Gewicht ein eigenes Ziel erhalten.
- Streichung Ziel «Attraktive Arbeitsbedingungen sicherstellen» mit den Indikatoren «Fluktuationen Verwaltung» und «Fluktuation Pflegeheime»
Die Fluktuation ist als Ziel nicht geeignet. Sie kann ein Indikator für attraktive oder nicht attraktive Arbeitsbedingungen sein, sie ist aber auch stark vom Arbeitsmarkt abhängig. Die Fluktuation soll neu als Kennzahl im Leistungsumfang aufgeführt werden.
- Neues Ziel «Zufriedenheits- und Bedarfsklärung beim Personal durchführen» mit dem Indikator «Durchführung einer umfassenden Mitarbeitendenbefragung alle 4 Jahre».
Neben der Zufriedenheit soll auch abgeklärt werden, ob bei den Arbeitsbedingungen ein Optimierungsbedarf besteht.
- Neues Ziel «Die Stadt betreibt ein vorausschauendes Strategiemangement» mit dem Indikator «Verabschiedete und periodisch überprüfte Strategie inkl. Risikobeurteilung».
Die Strategie als wesentliches Instrument soll auch in den Wirkungs-/Leistungszielen vertreten sein.
- Streichung Ziel «Zielführendes Projektmanagement» mit dem Indikator «Zufriedenheitsindex aus Befragung». Das Ziel soll auf der Ebene Produktgruppe zugunsten des Strategiemangement-Ziels gestrichen werden. Auf der Produkte-Ebene ist es nach wie vor vorhanden.
- Neues Ziel «Standortförderung Stadt Aarau und Region» mit dem Indikator «Leistungsvereinbarung ist definiert, überwacht und bei Bedarf aktualisiert».
Die Standortförderung wurde im Jahr 2021 an Aarau Standortförderung übertragen. Dazu existiert eine Leistungsvereinbarung, die Ziele und Aufgaben vorgibt. Die Sektion O&S ist für die Definition und Überwachung der Vereinbarung zuständig.
- Streichung Ziel «Aktive Standortförderung (Wirtschaft- und Tourismusförderung)» mit den Indikatoren «Bearbeitete Ansiedlungsprojekte», «Erfolgreich abgeschlossene Ansiedlungsprojekte» und «Bearbeitete persönliche Beratungen (Tourismusförderung)». Diese Ziele wurden per Leistungsvereinbarung an Aarau Standortförderung übergeben (siehe oben). Die Zielerreichung ist folglich im Zuständigkeitsbereich einer externen Organisation und wird im öffentlichen Jahresbericht von Aarau Standortförderung ausgewiesen.

PG 03 Stadtbüro

- Streichung Indikator «Einhaltung der Termine» zum Ziel «Rechtskonforme Organisation, Administration und Durchführung von Wahlen und Abstimmungen».
Die gesetzlichen Bestimmungen, inklusive der Termine, müssen zwingend eingehalten werden.



Daher ist dieser Indikator überflüssig. Werden Bestimmungen nicht eingehalten und Beanstandungen vorgebracht, zeigt sich dies im nach wie vor vorhandenen Indikator «Berechtigte Beanstandungen».

PG 05 Regionales Zivilstandsamt

Keine Änderungen.

PG 10 Steuern

- Präzisierung in den Indikatoren «Veranlagungsgrad der laufenden Periode über kantonaler Vorgabe» und «Veranlagungen im Verhältnis zu den steuerpflichtigen natürlichen Personen». Veranlagungsgrad und Veranlagungen werden durch Taxierungsstand und Taxierungen ersetzt.

Bei beiden Indikatoren wurden schon immer die Taxierungen gemessen, nicht die Veranlagungen. Eine Steuererklärung ist taxiert, wenn sie von der Sachbearbeiterin oder dem Sachbearbeiter erledigt ist. Danach erfolgen eventuell noch Abklärungen beim Kanton (z. B. Aktienbewertungen), die unterschiedlich lange dauern können und nicht im Einflussbereich der Stadtverwaltung liegen. Die Taxierung ist somit der korrekte Indikator für die Messung der Leistung der Sektion Steuern.

PG 12 Finanzen

Keine Änderungen.

PG 13 Kapitaldienst

- Streichung Indikator «Keine Beanstandungen anlässlich jährlicher Überprüfung durch externe Prüfer» zum Ziel «Sicherstellung der Zahlungsfähigkeit (Cash Management)». Der externe Revisor prüft das Cash Management nicht regelmässig. Deshalb, und weil für dasselbe Ziel schon ein anderer Indikator besteht, soll der Indikator gestrichen werden.
- Streichung Ziel «Bonität» mit dem Indikator «Rating ZKB». Die ZKB führt das Rating der Städte nicht mehr durch oder veröffentlicht dieses nicht mehr. Ein alternatives Rating ist nicht bekannt.
- Änderung Indikator «Höhe Zinssatz über SWAP-Satz bei Kapitalaufnahme» zum Ziel «Günstige Kapitalaufnahme» zu «Einholung von mehreren Offerten und Vergabe an wirtschaftlich günstigstes Angebot». Der bestehende Indikator ist schwer verständlich und erklärbar. Zudem ist die Erfüllung des Ziels nicht immer im Einflussbereich der Stadtverwaltung. Der neue Indikator gibt vor, dass von mehreren Anbietern das günstigste Angebot gewählt werden muss.

PG 14 Gesetzliche Beiträge

Die Produktgruppe verfügt über keine Wirkungs-/Leistungsziele.

PG 15 Abschreibungen/Abschluss

Die Produktgruppe verfügt über keine Wirkungs-/Leistungsziele.

PG 20 Kultur

- Streichung Ziel «Die Beiträge werden effizient und im Sinne der Kulturförderrichtlinien eingesetzt» mit dem Indikator «Leistungsverträge mit Empfängern von PREMIUM-Beiträgen».



Seit einigen Jahre verfügen sämtliche PREMIUM-Empfängerinnen und -Empfänger über Leistungsaufträge. Ziel und Indikator sind obsolet.

- Änderung Ziel «Das Stadtarchiv erschliesst und dokumentiert die Stadtgeschichte und vermittelt Informationen an Dritte» zu «Das Stadtarchiv erschliesst und dokumentiert das Archivgut» und Streichung des Indikators «Beantwortung Anfragen». Die Informationsvermittlung und die Beantwortung der Anfragen beanspruchen nur einen sehr kleinen Teil der Arbeitszeit und sollen aus dem Ziel resp. als Indikator gestrichen werden.

PG 21 Stadtmuseum Aarau

- Anpassung der Indikatoren «Bildungs- und Vermittlungsangebote (Führungen) inkl. Aufschluss Meyerstollen ohne Schulklassen» und «Bildungs- und Vermittlungsangebote (Führungen) Schulklassen inkl. Aufschluss Meyerstollen» zum Ziel «Zeitgerechte Vermittlung von Geschichte». In beiden Indikatoren wird «Führungen» gestrichen. Neben Führungen bietet das Stadtmuseum auch weitere Bildungs- und Vermittlungsangebote wie z. B. Workshops an. Die Führungen sollen nicht speziell hervorgehoben werden.
- Anpassung Indikator «Neu erfasste oder bearbeitete Objekte» zu «Neu erfasste oder bearbeitete Datensätze» zum Ziel «Inventarisierung Sammlung». Der Indikator wird mit der Umformulierung präziser. «Datensatz» ist ein besser definierter Begriff als «Objekte». Ein Datensatz (z. B. eine Schachtel Zinnsoldaten) kann ein oder mehrere zusammengehörige Objekte enthalten (z. B. einzelne Zinnsoldaten).

PG 23 Stadtbibliothek

- Änderung Indikator «Ausleihen (inkl. eMedien)» zu «Ausleihen analog/digital» zum Ziel «Attraktives und aktuelles Medienangebot». Die digitalen Ausleihen nehmen stark zu. Neu sollen die Anzahl analoge und digitale Ausleihen separat aufgeführt werden. Entsprechend soll neu auch der Medienbestand im Leistungsumfang die Anzahl analogen und digitalen Medien separat auflisten.

PG 70 Werkhof

- Änderung Indikator «Reinigungsplan eingehalten (Innenstadt 2x täglich; Aussenquartiere 3x monatlich)» zum Ziel «Sauberes Strassenbild» zu «Reinigungsplan liegt vor und wird umgesetzt». Die Leistung wird daran gemessen, dass ein Reinigungsplan besteht und umgesetzt wird. Durch die Umformulierung besteht neu eine gewisse Flexibilität zu den effektiven Umständen. Ob die erwünschte Wirkung erzielt wird, sieht man bei der Kundenzufriedenheit, die mit eingehenden Reklamationen gemessen wird (neues Wirkungs-/Leistungsziel und Indikator auf Stufe Produkt).
- Änderung Indikator «Dringlichkeitsstufen; 1. Drei Stunden bei Hauptverkehrsachsen, 2. Sieben Stunden bei Sammel-Quartierstrassen mit Gefälle, 3. Neun Stunden bei Quartierstrassen, Verkehrsflächen und Parkplätzen» zum Ziel «Rasche Befahr- und Begehbarkeit bei Schneefall» zu «Schneeräumkonzept liegt vor und wird umgesetzt». Die Leistung wird daran gemessen, dass ein Schneeräumkonzept besteht und umgesetzt wird. Durch die Umformulierung besteht neu eine gewisse Flexibilität zu den effektiven Umständen. Ob die erwünschte Wirkung erzielt wird, sieht man bei der Kundenzufriedenheit, die mit eingehenden Reklamationen gemessen wird (neues Wirkungs-/Leistungsziel und Indikator auf Stufe Produkt).



- Änderung Ziel «Umweltgerechte Bewirtschaftung der Grünflächen» zu «Pflege, Unterhalt und Bewirtschaftung der Grünanlagen und Grünflächen» und des Indikators «Einhalten des Pflege- und Grünkonzepts» zu «Grünanlagenbewirtschaftungsplan liegt vor und wird umgesetzt».

Während das Ziel vorher nur auf die umweltgerechte Bewirtschaftung der Grünflächen fokussierte, ist es neu umfassender formuliert und beinhaltet auch die Bewirtschaftung der Grünanlagen. Im Indikator wird das Pflege- und Grünkonzept durch den Grünanlagenbewirtschaftungsplan ersetzt, das die umweltgerechte Bewirtschaftung beinhaltet. Die Leistung wird wie bei den anderen Indikatoren der Produktegruppen daran gemessen, dass ein Plan oder Konzept besteht und umgesetzt wird. Ob die erwünschte Wirkung erzielt wird, sieht man bei der Kundenzufriedenheit, die mit eingehenden Reklamationen gemessen wird (neues Wirkungs-/Leistungsziel und Indikator auf Stufe Produkt).

3. Abgrenzung Kompetenzen Einwohnerrat und Stadtrat

Die Aufgaben und Kompetenzen in Zusammenhang mit den Globalaufträgen der Produktegruppen und Produkten (Leistungsaufträge und Globalbudgets) sind im Reglement über die Wirkungsorientierte Stadtverwaltung (WOSA-Reglement) geregelt.

Gemäss § 6 WOSA-Reglement legt der Einwohnerrat für jede Produktegruppe Ziele und Steuerungsvorgaben fest. Er ist demzufolge für die Wirkungs-/Leistungsziele (Standards) und deren Indikatoren (Messgrössen) auf Stufe Produktegruppe zuständig. Er beschränkt sich dabei auf Wesentliches und kann für einzelne Produktegruppen auf Steuerungsvorgaben verzichten, wenn er dafür über keinen oder wenig Ermessensspielraum verfügt. Bei dem Leistungsumfang und den Kostenkennzahlen handelt es sich um zusätzliche Informationen und nicht um Ziele oder Steuerungsvorgaben.

Der Stadtrat ist gemäss § 14 für die Umsetzung der Ziele verantwortlich und kann dazu die Produktegruppen mit den Leistungsaufträgen und den Globalbudgets in einzelne Produkte aufteilen.

Der Einwohnerrat genehmigt demzufolge die Leistungsaufträge, konkret die Wirkungs-/Leistungsziele und deren Indikatoren, der Produktegruppen (Anhänge 01–13).

4. Übernahme in Budget 2026

Nach der Genehmigung der überarbeiteten Leistungsaufträge der Produktegruppen durch den Einwohnerrat werden diese in das Budget 2026 übernommen und stehen dort, wie die Leistungsaufträge aller anderer Produktegruppen, zur Budgetberatung zur Verfügung.



Der Stadtrat stellt dem Einwohnerrat wie folgt

A n t r a g :

Der Einwohnerrat heisst die Wirkungs-/Leistungsziele und deren Indikatoren der Produktgruppen 01, 02, 03, 05, 10, 12, 13, 14, 15, 20, 21, 23 und 70 für das Budget 2026 gut.

Im Namen des Stadtrats

Dr. Hanspeter Hilfiker
Stadtpräsident

Dr. Marco Salvini
Stadtschreiber

Anhang:

- 01 PG 01 Leistungsauftrag
- 02 PG 02 Leistungsauftrag
- 03 PG 03 Leistungsauftrag
- 04 PG 05 Leistungsauftrag
- 05 PG 10 Leistungsauftrag
- 06 PG 12 Leistungsauftrag
- 07 PG 13 Leistungsauftrag
- 08 PG 14 Leistungsauftrag
- 09 PG 15 Leistungsauftrag
- 10 PG 20 Leistungsauftrag
- 11 PG 21 Leistungsauftrag
- 12 PG 23 Leistungsauftrag
- 13 PG 70 Leistungsauftrag

Verzeichnis der aufliegenden Akten:

- WOSA Leitfaden zur Überarbeitung von Produkten und Produktgruppen
- Überarbeitete Leistungsaufträge mit Änderungen Budget 2026