



Aarau, 23.09.2026

Anfrage

Waltherburg / Ausser-Betrieb-Setzung der Festnetztelefonanschlüsse in Wohnungen der Bewohner der ehemaligen Seniorenresidenz

Wie mir von verschiedenen Personen zugetragen, wurden die **Festnetzanschlüsse in Wohnungen der Bewohner der ehemaligen Seniorenresidenz abgestellt. Dies bereits vor einigen Tagen. Und ohne vorgängige Info an die betroffenen Bewohner.**

Auch aktuell ist nach wie vor keine Verbindung möglich. Die betroffenen Seniorinnen und Senioren können nicht nach extern telefonieren und auch keine Anrufe erhalten. Wer deren Festnetznummern wählt, hört folgende Nachricht ab Band: «Die gewünschte Verbindung kann nicht hergestellt werden».

Diese leidige Situation und das Verhalten der Stadt in dieser Angelegenheit werfen mehrere Fragen auf. Was mich dazu bewog, anlässlich der Einwohnerratssitzung von vorgestern, 21. September 2026, eine mündliche Anfrage stellen. Leider liess sich dies nicht wie geplant umsetzen: Bereits meine erste kurze Frage, die lediglich mit Ja oder Nein zu beantworten war, schien den zuständigen Stadtrat völlig zu überfordern. Für alle Anwesenden wirkte er perplex – nach dem Motto: «Mein Name ist Hase, ich weiss von nichts.» Unter diesen Umständen sah ich mich gezwungen, auf die weiteren Fragen zu verzichten, und kündigte eine zeitnahe schriftliche Anfrage an.

Diese liegt hiermit vor – verbunden mit der Bitte an den Stadtrat, die folgenden Fragen zu beantworten:

- 1. Trifft es zu, dass die Festnetztelefonie in Wohnungen der Bewohner der ehemaligen Seniorenresidenz abgestellt wurde? Ja oder Nein.**
- 2. Wenn ja – per wann wurde diese abgestellt?**
- 3. Wie viele Wohnungen bzw. Bewohner sind betroffen von dieser Abschaltung?**
- 4. Trifft es zu, dass es keine vorgängige Information der Bewohner gab?**
- 5. Was ist der Grund/sind die Gründe, welche zur Abschaltung der Festnetztelefonie führten?**
- 6. Weshalb dauert die Abschaltung nach wie vor an?**
- 7. Trifft es zu, dass**
 - a) die Stadt den Telefondienst zukünftig nicht mehr anbieten wird?**
 - b) die in den Wohnungen der ehemaligen Seniorenresidenz verbliebenen Seniorinnen und Senioren ihre Festnetztelefonie neu direkt bei einer Telekommunikationsfirma abschliessen müssen?**

Besten Dank für eine rasche Beantwortung meiner Fragen, auch im Interesse der betroffenen Seniorinnen und Senioren.

Susanne Heuberger
Einwohnerrätin/Fraktionspräsidentin SVP