

---

**Leitsätze der Stadtentwicklung; Schüler-, Eltern-, Lehrkräftezufriedenheit, Umfrage 2003**

- Schülerzufriedenheit
- 2105 Gesamtschülerzahl
  - 1327 Schüler befragt; 3. – 9. Klassen, 63%
  - 724 Knaben, 603 Mädchen
  - 1251 Antworten eingegangen
  - 94% (Beantwortung erfolgte in der Unterrichtszeit)
  - 3376 ergänzende Bemerkungen

Primarschule	708	(KN 350, MD 358)
Realschule	276	(KN 161, MD 115)
Sekundarschule	257	(KN 166, MD 91)
KKB Primar	51	(KN 25, MD 26)
KKB Real	35	(KN 22, MD 13)

- Elternzufriedenheit
- 1301 Eltern angeschrieben
  - 939 Antworten eingegangen
  - 72%
  - 1468 ergänzende Bemerkungen

- Lehrkräftezufriedenheit
- 200 Lehrkräfte angeschrieben
  - 105 Antworten eingegangen
  - 53%
  - 331 ergänzende Bemerkungen

### Schülerzufriedenheit; Umfrage 2003, Auswertung

Fragebogen	ausgeteilt	1327
	eingegangen	1251

Schülerin ausgeteilt	ausgeteilt	603
	eingegangen	572

Schüler ausgeteilt	ausgeteilt	724
	eingegangen	631

ohne Angabe m / w	ausgeteilt	35
ohne Angabe Stufe	eingegangen	13

	ausgeteilt	eingegangen
Mittelstufe	708	682
Realschule	276	250
Sekundarschule	257	248
Kleinklasse	86	58
ohne Stufenangabe		13

	trifft voll zu	trifft eher zu	trifft nicht zu	trifft gar nicht zu	Total
01 Mir macht die Schule normalerweise Freude	384	769	102	16	1271
	30%	61%	8%	1%	
02 Grundsätzlich gehe ich gerne in die Schule	362	758	107	26	1253
	29%	60%	9%	2%	
03 Ich habe Freude am Lernen	325	701	247	38	1311
	25%	53%	19%	3%	
04 Normalerweise bin ich in der Schule fröhlich gestimmt	543	623	84	12	1262
	43%	49%	7%	1%	

### Schülerzufriedenheit; Umfrage 2003, Auswertung

05 Am Ende der Ferien freue ich mich auf die Schule	310	447	323	197	1277
	24%	35%	25%	15%	
06 Mit meinen schulischen Leistungen bin ich zufrieden	370	660	165	46	1241
	30%	53%	13%	4%	
07 Für den Kontakt zu meinen Kollegen, meinen Kolleginnen habe ich genügend Zeit	501	574	144	31	1250
	40%	46%	12%	2%	
08 Das Verhältnis in unserer Klasse ist gut	553	582	106	29	1270
	44%	46%	8%	2%	
09 Das Verhältnis zwischen Lehrpersonen und Schülerinnen/Schülern ist gut	620	548	68	9	1245
	50%	44%	5%	1%	
10 Ich kann mit meiner Lehrerin/meinem Lehrer über Probleme offen reden	510	539	163	39	1251
	41%	43%	13%	3%	
11 Meine Klassenlehrperson kümmert sich um Probleme von Schülerinnen/Schülern	660	490	88	16	1254
	53%	39%	7%	1%	
12 Mein Schulhaus gefällt mir	641	436	119	63	1259
	51%	35%	9%	5%	
13 Auf dem Pausenplatz fühle ich mich wohl	617	499	103	37	1256
	49%	40%	8%	3%	
14 Der Stundenplan entspricht meinen Bedürfnissen	448	581	177	36	1242
	36%	47%	14%	3%	
15 Ich werde im Unterricht gefördert	521	630	82	10	1243
	42%	51%	7%	1%	
16 Ich werde im Unterricht gefordert	488	648	94	20	1250
	39%	52%	8%	2%	
17 Ich kann im Unterricht Fragen stellen	790	406	48	10	1254
	63%	32%	4%	1%	
18 Der Unterricht ist abwechslungsreich	585	554	102	17	1258
	47%	44%	8%	1%	

### Schülerzufriedenheit; Umfrage 2003, Auswertung

19 Die Themen im Unterricht sind interessant

474	599	152	39	1264
38%	47%	12%	3%	
354	650	211	27	1242
29%	52%	17%	2%	
355	635	192	43	1225
29%	52%	16%	4%	
399	553	226	60	1238
32%	45%	18%	5%	

20 Ich kann den Unterricht mitgestalten

21 Prüfungen finden in einer angstfreien Atmosphäre statt

22 Die Verteilung der Prüfungen über das Jahr ist gleichmässig

23 Durch die Schule fühle ich mich

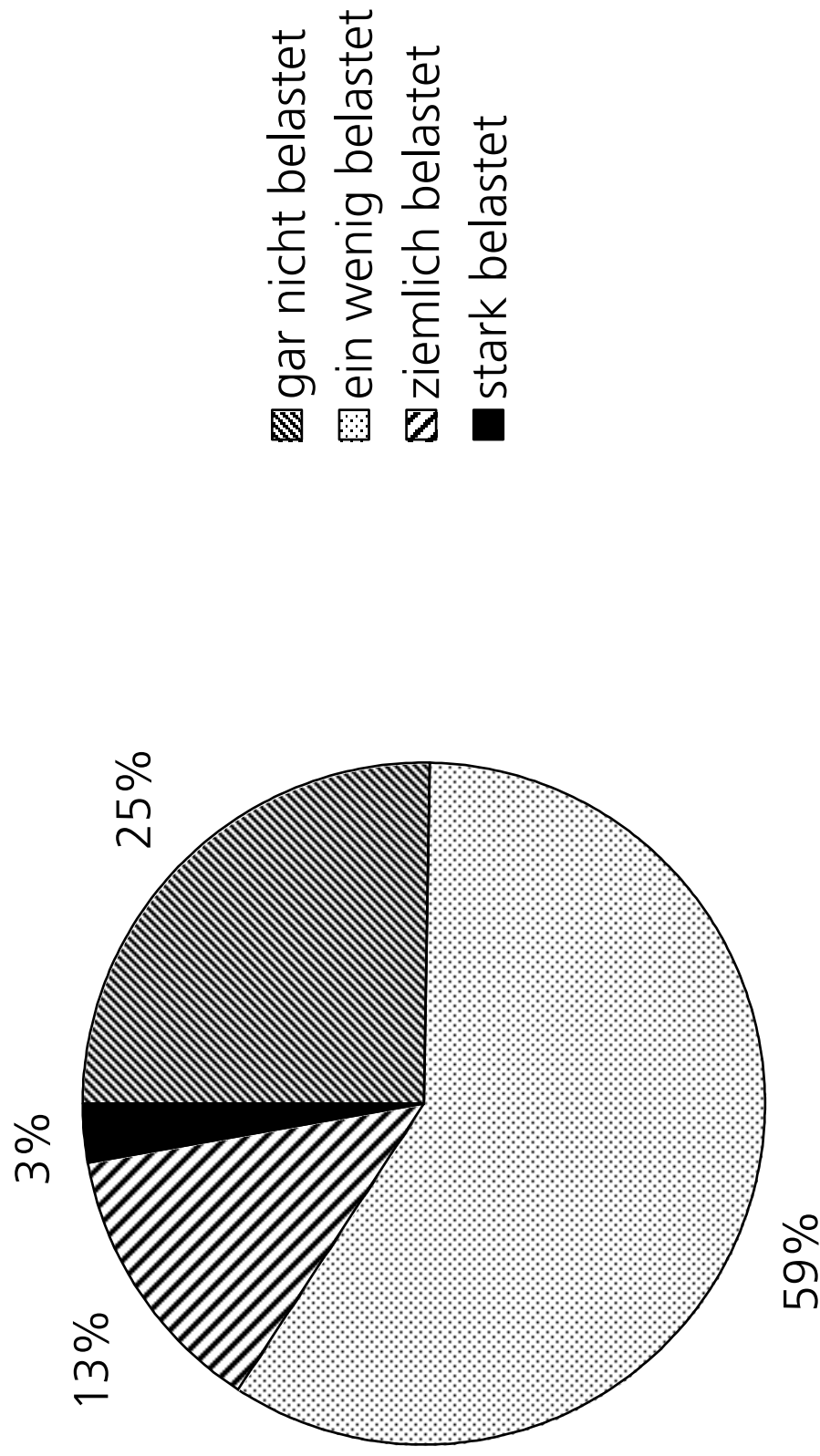
gar nicht belastet	312	25%
ein wenig belastet	731	59%
ziemlich belastet	164	13%
stark belastet	33	3%
	1240	

24 Insgesamt bin ich mit der Schule

sehr zufrieden	385	31%
zufrieden	743	60%
wenig zufrieden	87	7%
nicht zufrieden	25	2%
	1240	

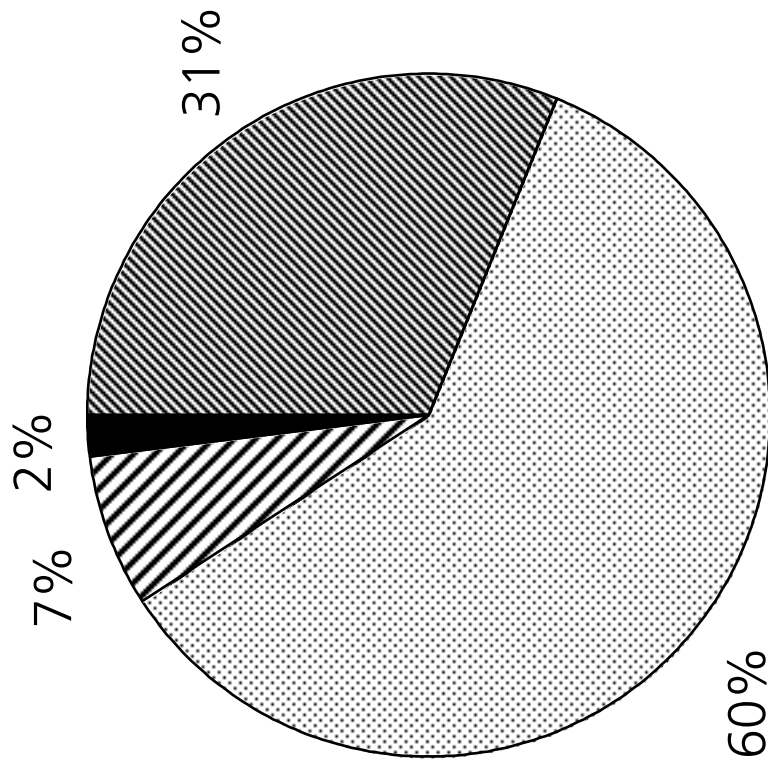
## Schülerzufriedenheit; Auswertung 2003

Durch die Schule fühle ich mich





## Schülerzufriedenheit; Auswertung 2003

Insgesamt bin ich mit der Schule



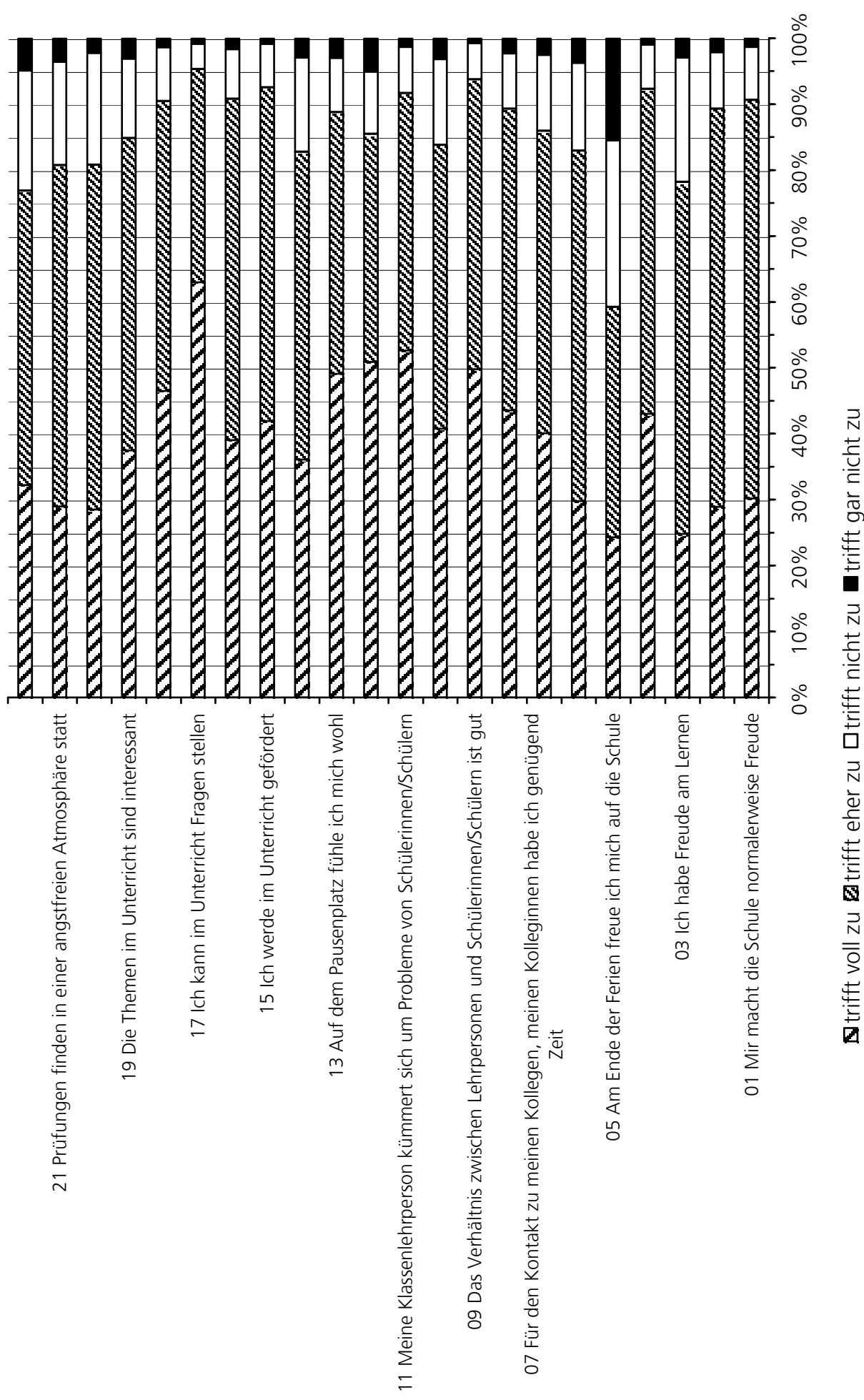
 sehr zufrieden

 zufrieden

 wenig zufrieden

 nicht zufrieden

## Schülerzufriedenheit; Auswertung 2003



### Elternzufriedenheit; Umfrage 2003, Auswertung

Fragebogen	ausgeteilt	1301
	eingegangen	939
		72%

Mutter	408	43%	von einem schulpflichtigen Kinde	376	40%
Vater	82	9%	von zwei schulpflichtigen Kindern	361	38%
Mutter und Vater	442	47%	von mehr schulpflichtigen Kindern	208	22%
	932			945	

Meine Antworten betreffen	Kindergarten	154	16%	Realschule	97	10%
	Einschulungsjahr	13	1%	Sekundarschule	143	15%
	Unterstufe	204	22%	Klein-Primarschule	22	2%
	Mittelstufe 1	129	14%	Klein-Primarschule	8	1%
	Mittelstufe 2	143	15%	ohne Stufenangabe	26	
		643			296	

01 Mein Kind fühlt sich in der Schule

sehr wohl	406	497	wenig wohl	unwohl	Total
43%		53%	32	9	944
sehr gut		gut	3%	1%	

02 Mein Kind fühlt sich von seiner Lehrperson verstanden und angenommen

421	467	wenig gut	schlecht	
45%	50%	36	7	931
stark	angemessen	4%	1%	

03 Die Lehrperson bemüht sich um das Wohlbefinden meines Kindes

394	509	kaum	gar nicht	
42%	55%	27	3	933
		3%	0%	

04 Ich habe den Eindruck, dass mein Kind im Unterricht

angemessen lernt	862	94%
zu viel lernen muss	28	3%
zu wenig lernt	31	3%
	921	

05 Mein Kind ist in und durch die Schule

angemessen belastet	846	91%
zu wenig belastet	52	6%

### Elternzufriedenheit; Umfrage 2003, Auswertung

zu stark belastet	30	3%
	928	

angemessen gefordert ist	830	90%
zu wenig gefordert ist	69	8%
zu stark gefordert ist	20	2%
	919	

angemessen geachtet	811	88%
zu stark geachtet	35	4%
zu wenig geachtet	71	8%
	917	

viel Wertvolles	704	77%
kann ich nicht beurteilen	196	21%
wenig Wertvolles	16	2%
	916	

viel Notwendiges	703	76%
kann ich nicht beurteilen	193	21%
wenig Notwendiges	23	3%
	919	

sehr gut	gut	schlecht	gar nicht	Total
309	559	37	4	909
34%	61%	4%	0%	

10 Ich finde, die Orientierung über das Geschehen in der Schule Kindes geschieht

### Elternzufriedenheit; Umfrage 2003, Auswertung

11 Ich benütze als Quelle der Informationen

Elternabend	857	50%
Schulbesuche	570	33%
Kontaktstunde	140	8%
Schriftverkehr	129	8%
keine	9	1%
	1705	

12 Mein Kind besucht den Unterricht in einer zeitgemäss eingerichteten Schulanlage.

trifft voll zu	291	trifft zu	548	trifft eher nicht zu	90	trifft nicht zu	17	Total	946
	31%		58%		10%		2%		

13 Mein Kind besucht den Unterricht in einer gepflegten Schulanlage.

trifft voll zu	389	trifft zu	530	trifft eher nicht zu	18	trifft nicht zu	7	Total	944
	41%		56%		2%		1%		

14 Meine Anliegen werden von der Lehrperson ernst genommen.

trifft voll zu	358	trifft zu	481	trifft eher nicht zu	37	trifft nicht zu	7	Total	883
	41%		54%		4%		1%		

15 Meine Anliegen werden auf dem Schulsekretariat ernst genommen.

trifft voll zu	106	trifft zu	395	trifft eher nicht zu	60	trifft nicht zu	18	Total	579
	18%		68%		10%		3%		

16 Meine Anliegen werden durch den Schulrat ernst genommen.

trifft voll zu	99	trifft zu	335	trifft eher nicht zu	58	trifft nicht zu	18	Total	510
	19%		66%		11%		4%		

17 Anfragen, Anträge werden durch das Schulsekretariat innert nützlicher Frist behandelt.

trifft voll zu	89	trifft zu	334	trifft eher nicht zu	43	trifft nicht zu	10	Total	476
	19%		70%		9%		2%		

18 Anfragen, Anträge werden durch den Schulrat innert nützlicher Frist behandelt.

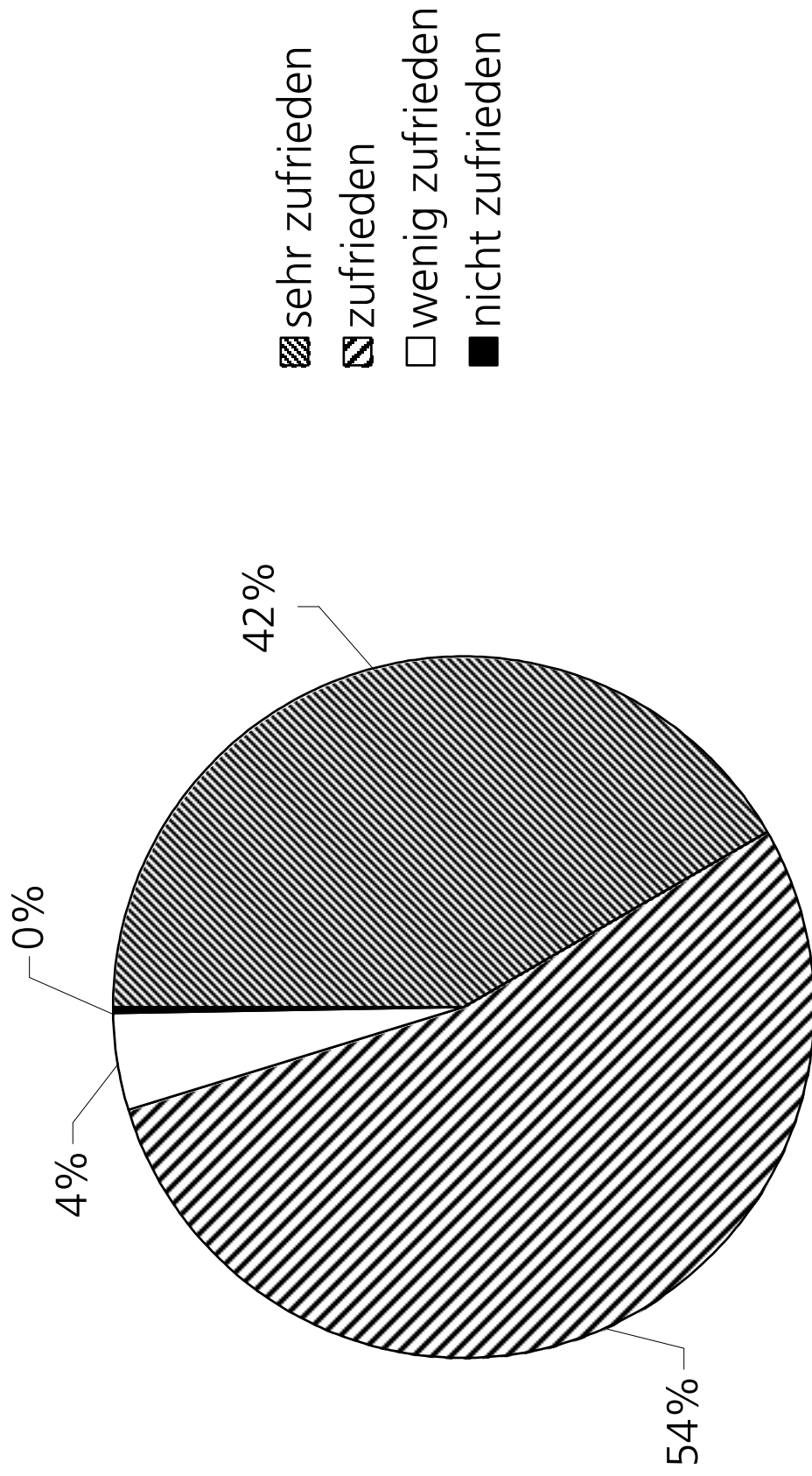
trifft voll zu	85	trifft zu	313	trifft eher nicht zu	80	trifft nicht zu	8	Total	486
	17%		64%		16%		2%		

19 Insgesamt bin ich mit der Schule, welche mein Kind besucht

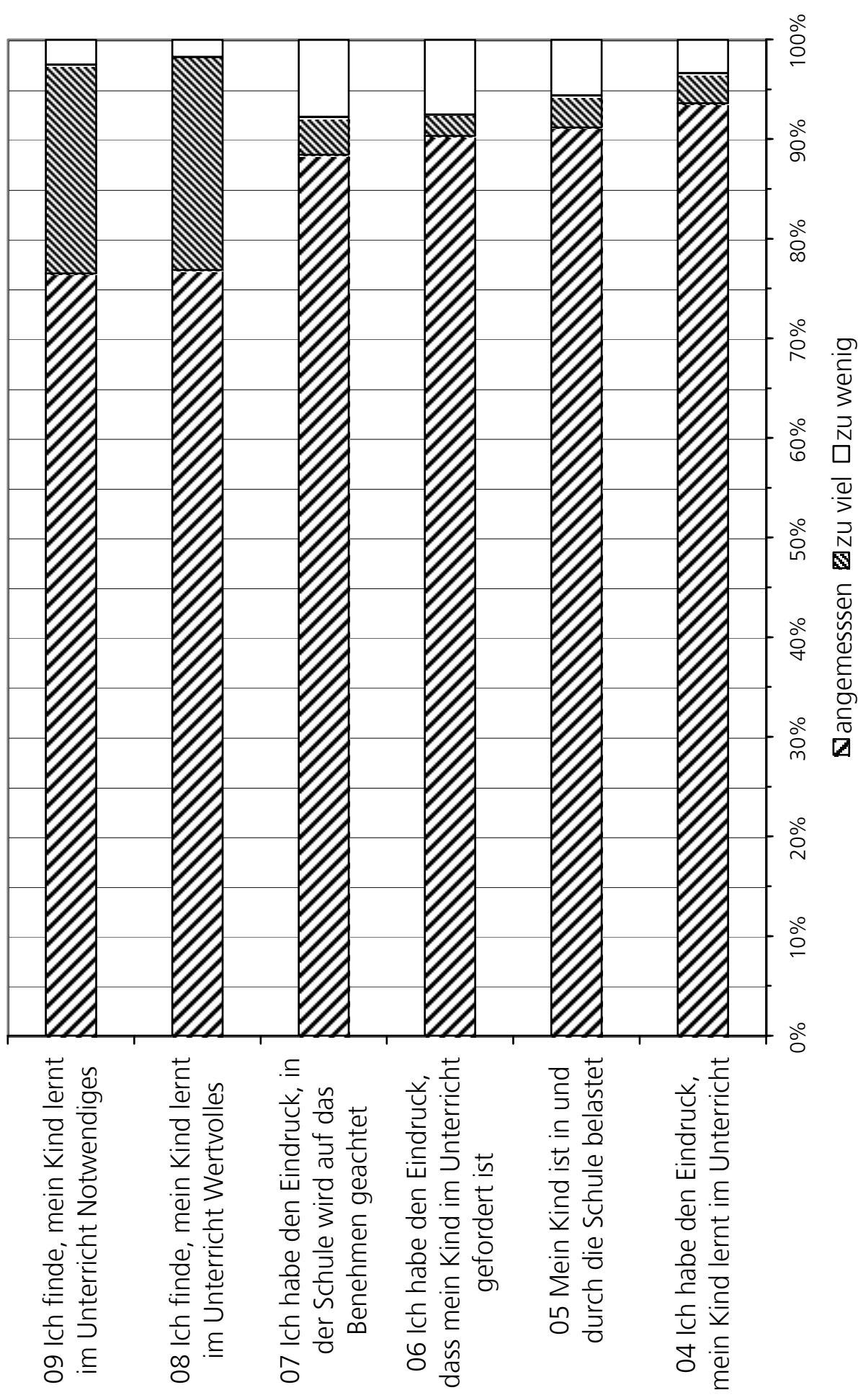
sehr zufrieden	356	42%
zufrieden	459	54%
wenig zufrieden	38	4%
nicht zufrieden	2	0%
	855	

## Elternzufriedenheit; Auswertung 2003

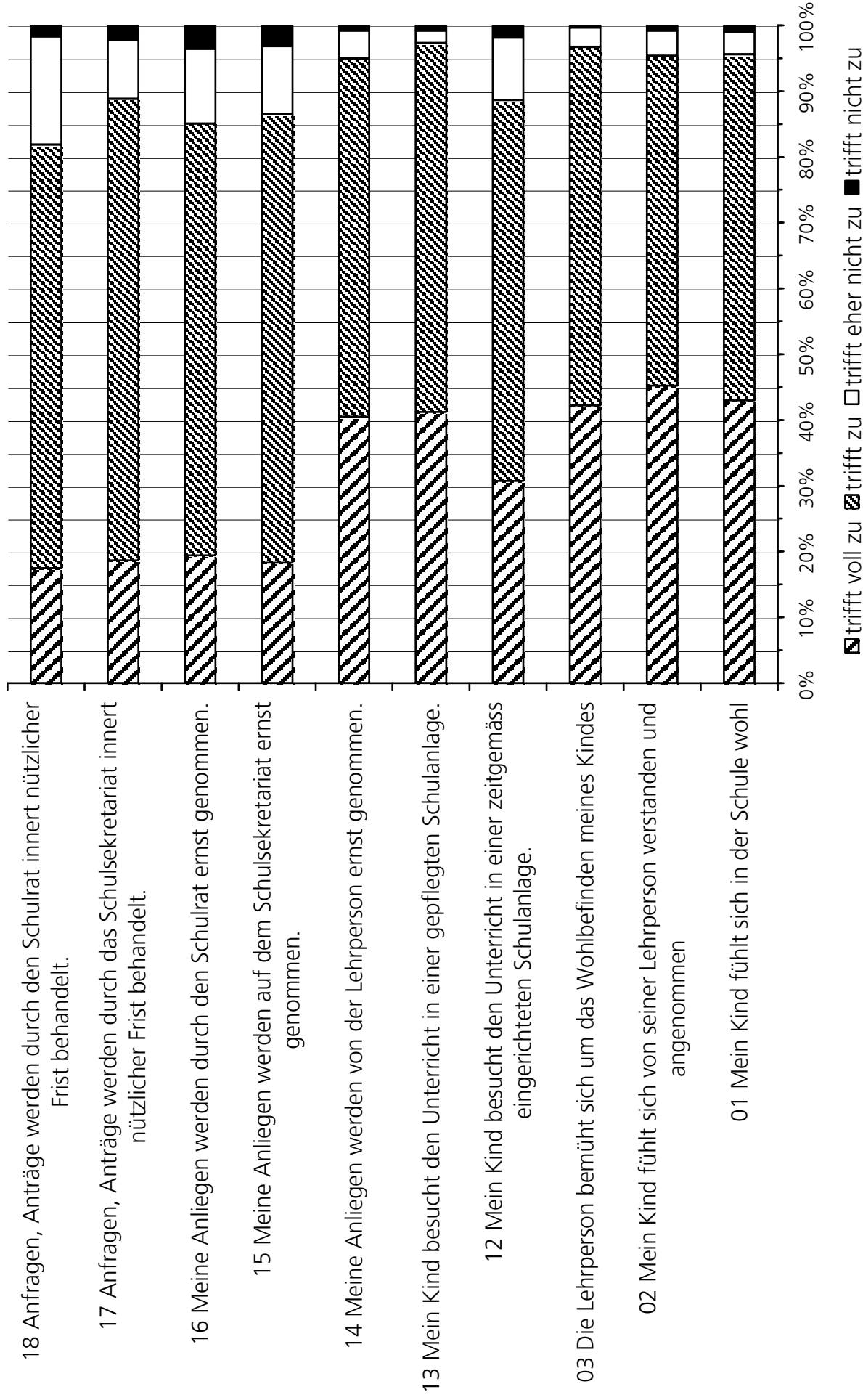
Insgesamt bin ich mit der Schule, welche mein Kind besucht



## Elternzufriedenheit; Auswertung 2003

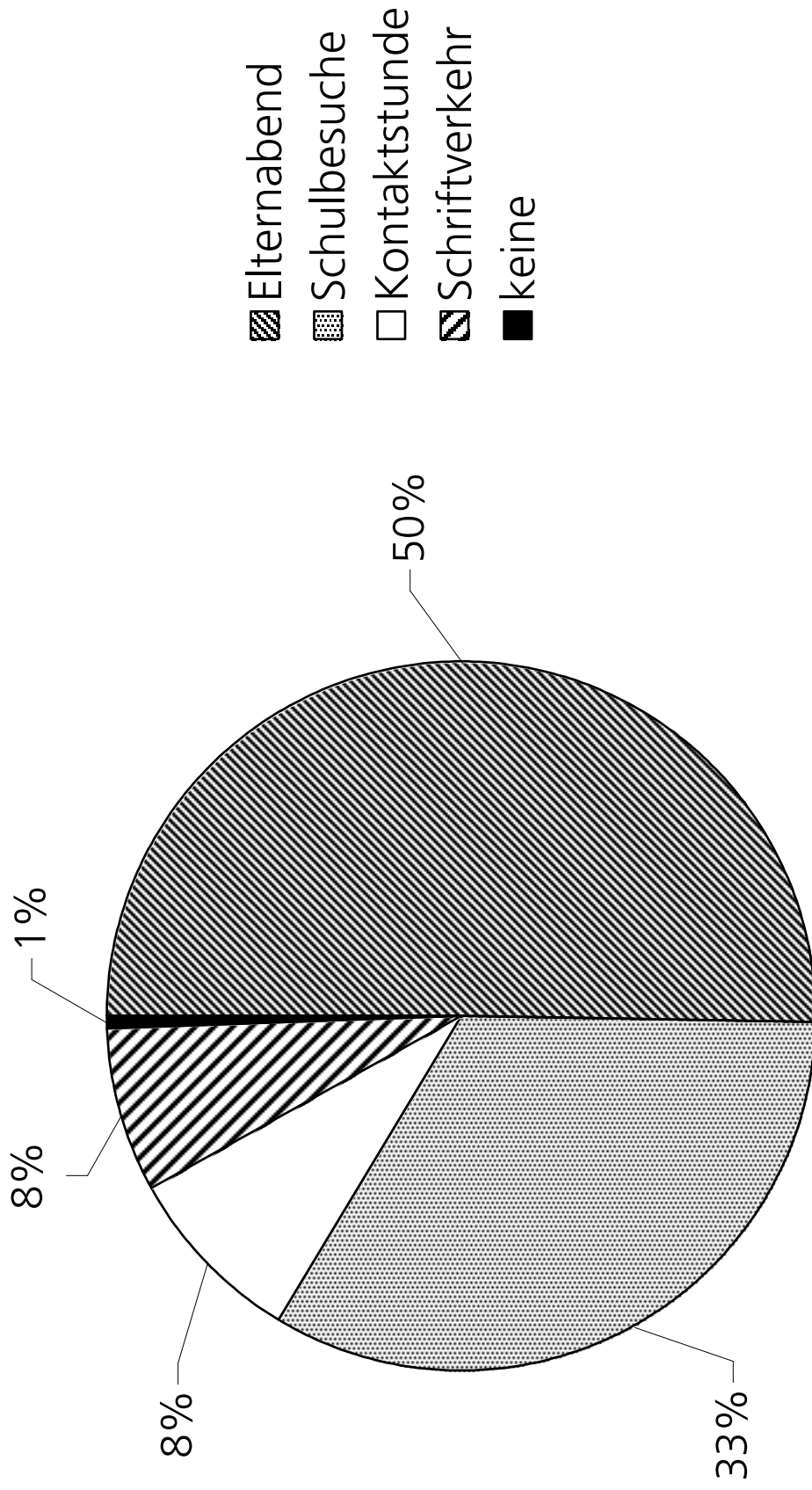


## Elternzufriedenheit; Auswertung 2003



## Elternzufriedenheit; Auswertung 2003

Als Quelle der Information benütze ich



### Lehrkräftezufriedenheit; Umfrage 2003, Auswertung

Fragebogen	ausgeteilt	200
	eingegangen	105
		53%

Lehrperson in Gossau seit	Stand 11/03	Anteil total	Antworten	Anteil Gruppe
1 bis 5 Jahren	75	38%	25	33%
6 bis 10 Jahren	26	13%	18	69%
11 bis 15 Jahren	40	20%	20	50%
mehr als 15 Jahren	59	30%	42	71%
	200		105	

Zur Zeit unterrichte ich

Kindergarten	15	14%
Primarstufe	52	50%
Oberstufe	29	28%
Regelklasse	24	23%
Kleinklasse	11	10%
Förd. Massnahmen	11	10%
	142	

Vollpensum	43	41%
21-27 Lektionen	13	12%
11-20 Lektionen	24	23%
bis 10 Lektionen	13	12%
mit Klasse	56	53%
ohne Klasse	35	33%
	184	

**Schule**

	trifft voll zu	trifft zu	trifft eher nicht zu	trifft gar nicht zu	Total
01 Unser Lehrkörper hat gemeinsame Vorstellungen zu unserer Schulkultur.	11 13%	56 65%	17 20%	2 2%	86
02 Unser Lehrkörper orientiert sich an gemeinsam festgelegten Zielen.	7 8%	59 67%	19 22%	3 3%	88
03 Unsere Schulkultur ist einmalig, sie unterscheidet sich von anderen.	3 4%	36 46%	30 38%	10 13%	79
04 Unsere Schule führt laufend und durchdacht schulische Neuerungen ein.	6 7%	40 46%	34 39%	7 8%	87
05 Unsere Schule bemüht sich gezielt um das Wohlbefinden der Schüler/-innen.	19	59	8	0	86

## Schule

06 Unsere Schule arbeitet mit dem Lehrplan, benützt die gewährten Freiräume.

07 Unsere Lehrkräfte haben gleiche Vorstellungen zum Leistungsbegriff.

08 Unsere Lehrkräfte haben ein gutes Mass für die Leistungsanforderungen.

09 Unsere Schule hat Regeln für die Ordnung und das Verhalten in der Schule.

10 Unser Lehrkörper arbeitet beständig an der Weiterentwicklung der Schule.

11 Unser Lehrkörper ist für Kritik hellhörig und aufgeschlossen.

12 Unsere Lehrkräfte bemühen sich gezielt um den Kontakt mit den Schülern.

13 Die Kollegialität an unserer Schule ist gut.

14 Unser Lehrkörper teilt sich die gemeinsamen Aufgaben.

15 Schulleitung, Lehrerschaft gestalten die Schule so, dass ihr Ruf gut ist.

16 Unser Team sucht durch interne Fortbildung pädagogischen Konsens.

17 Organisation und Arbeitsabläufe sind in unserer Schule gut.

18 Die Geldmittel unserer Schule werden zielstrebig und zweckmässig verteilt.

19 Die Infrastruktur erlaubt einen lehrplankonformen, zeitgemässen Unterricht.

	22%	69%	9%	0%
	15	60	5	2
	18%	73%	6%	2%
	4	30	39	3
	5%	39%	51%	4%
	2	63	11	0
	3%	83%	14%	0%
	33	44	10	0
	38%	51%	11%	0%
	20	53	9	0
	24%	65%	11%	0%
	7	49	21	1
	9%	63%	27%	1%
	21	50	5	2
	27%	64%	6%	3%
	13	59	14	1
	15%	68%	16%	1%
	11	53	9	2
	15%	71%	12%	3%
	16	57	4	1
	21%	73%	5%	1%
	8	44	10	1
	13%	70%	16%	2%
	14	45	17	6
	17%	55%	21%	7%
	8	35	33	6
	10%	43%	40%	7%
	9	28	24	12
	12%	38%	33%	16%

## Schule

### Schulhaus

- 01 Unser Lehrkörper hat gemeinsame Vorstellungen zu unserer Schulkultur.
- 02 Unser Lehrkörper orientiert sich an gemeinsam festgelegten Zielen.
- 03 Unsere Schulkultur ist einmalig, sie unterscheidet sich von anderen.
- 04 Unsere Schule führt laufend und durchdacht schulische Neuerungen ein.
- 05 Unsere Schule bemüht sich gezielt um das Wohlbefinden der Schüler/-innen.
- 06 Unsere Schule arbeitet mit dem Lehrplan, benützt die gewährten Freiräume.
- 07 Unsere Lehrkräfte haben gleiche Vorstellungen zum Leistungsbegriff.
- 08 Unsere Lehrkräfte haben ein gutes Mass für die Leistungsanforderungen.
- 09 Unsere Schule hat Regeln für die Ordnung und das Verhalten in der Schule.
- 10 Unser Lehrkörper arbeitet beständig an der Weiterentwicklung der Schule.
- 11 Unser Lehrkörper ist für Kritik hellhörig und aufgeschlossen.
- 12 Unsere Lehrkräfte bemühen sich gezielt um den Kontakt mit den Schülern.
- 13 Die Kollegialität an unserer Schule ist gut.
- 14 Unser Lehrkörper teilt sich die gemeinsamen Aufgaben.
- 15 Schulleitung, Lehrerschaft gestalten die Schule so, dass ihr Ruf gut ist.

trifft voll zu	trifft zu	trifft eher nicht zu	trifft gar nicht zu	Total
32 32%	55 56%	7 7%	5 5%	99
35 34%	58 56%	5 5%	5 5%	103
22 23%	46 48%	21 22%	7 7%	96
19 20%	46 49%	24 26%	5 5%	94
55 54%	43 42%	3 3%	1 1%	102
27 27%	65 65%	8 8%	0 0%	100
12 12%	63 63%	25 25%	0 0%	100
15 16%	72 76%	8 8%	0 0%	95
65 63%	38 37%	1 1%	0 0%	104
44 45%	48 49%	6 6%	0 0%	98
25 26%	55 57%	17 18%	0 0%	97
48 48%	49 49%	3 3%	0 0%	100
51 50%	35 34%	14 14%	2 2%	102
33 33%	61 60%	6 6%	1 1%	101
44 45%	49 50%	4 4%	1 1%	98

## Schule

16 Unser Team sucht durch interne Fortbildung pädagogischen Konsens.

17 Organisation und Arbeitsabläufe sind in unserer Schule gut.

18 Die Geldmittel unserer Schule werden zielstrebig und zweckmässig verteilt.

19 Die Infrastruktur erlaubt einen lehrplankonformen, zeitgemässen Unterricht.

36	46	10	1	93
39%	49%	11%	1%	
37	51	13	0	101
37%	50%	13%	0%	
19	53	17	3	92
21%	58%	18%	3%	
6	13	33	13	65
9%	20%	51%	20%	

## Schulrat

20 Meine Anliegen werden ernst genommen.

21 Auf Anliegen und Bedürfnisse wird eingegangen.

22 Anfragen, Anträge werden innert nützlicher Frist behandelt.

23 Anfragen, Anträge werden vertrauensvoll behandelt.

trifft voll zu	trifft zu	trifft eher nicht zu	trifft gar nicht zu	Total
29	56	10	3	98
30%	57%	10%	3%	
22	55	17	2	96
23%	57%	18%	2%	
30	55	9	0	94
32%	59%	10%	0%	
44	43	3	0	90
49%	48%	3%	0%	

## Schulamt

20 Meine Anliegen werden ernst genommen.

21 Auf Anliegen und Bedürfnisse wird eingegangen.

22 Anfragen, Anträge werden innert nützlicher Frist behandelt.

23 Anfragen, Anträge werden vertrauensvoll behandelt.

trifft voll zu	trifft zu	trifft eher nicht zu	trifft gar nicht zu	Total
49	48	4	0	101
49%	48%	4%	0%	
38	62	5	0	105
36%	59%	5%	0%	
41	45	10	0	96
43%	47%	10%	0%	
51	39	0	0	90
57%	43%	0%	0%	

## Schule

24 Meine Arbeit für die Schule macht mir

sehr viel Freude	45	42%
Freude	61	57%
manchmal Freude	1	1%
keine Freude	0	0%
	107	

25 Durch meine Arbeit für unsere Schule fühle ich mich

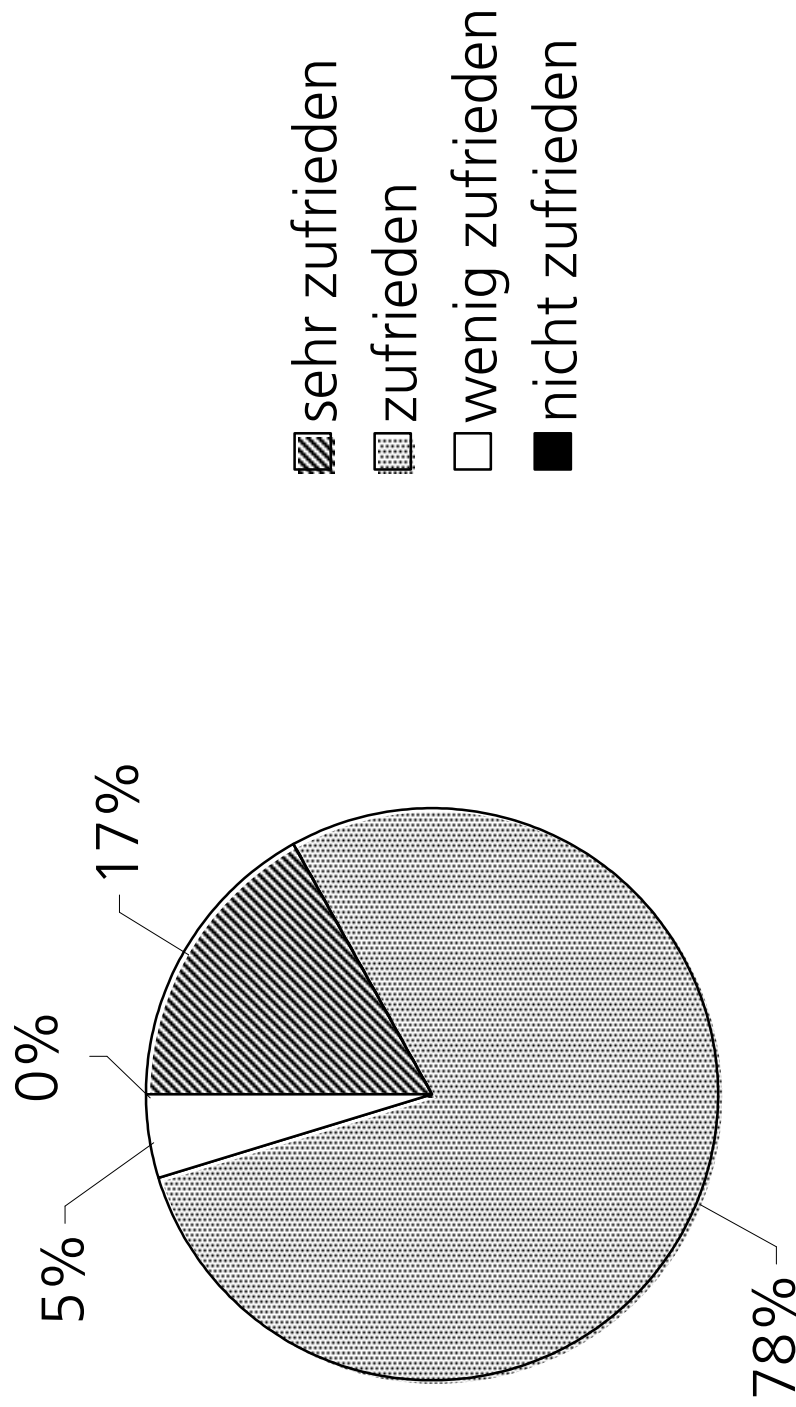
gar nicht belastet	6	6%
ein wenig belastet	49	47%
ziemlich belastet	40	38%
stark belastet	10	10%
	105	

26 Insgesamt bin ich mit der Schule

sehr zufrieden	18	17%
zufrieden	83	78%
wenig zufrieden	5	5%
nicht zufrieden	0	0%
	106	

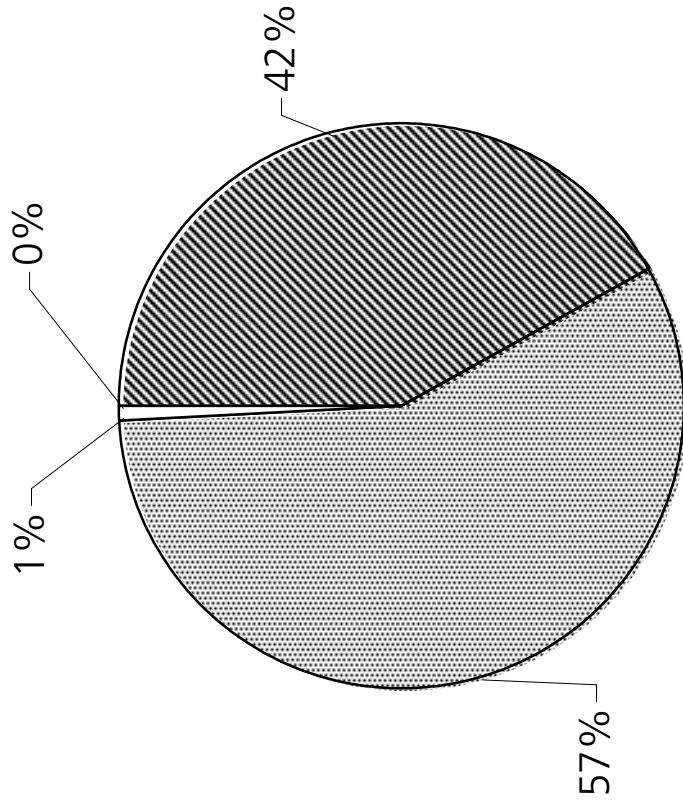
## Lehrkräftezufriedenheit; Auswertung 2003

Insgesamt bin ich mit der Schule



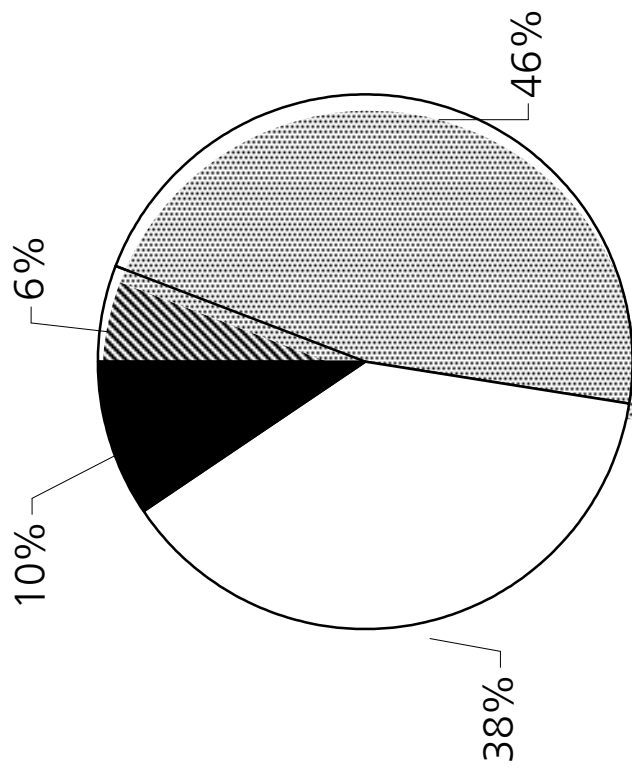
## Lehrkräftezufriedenheit; Auswertung 2003





Meine Arbeit für die Schule macht mir



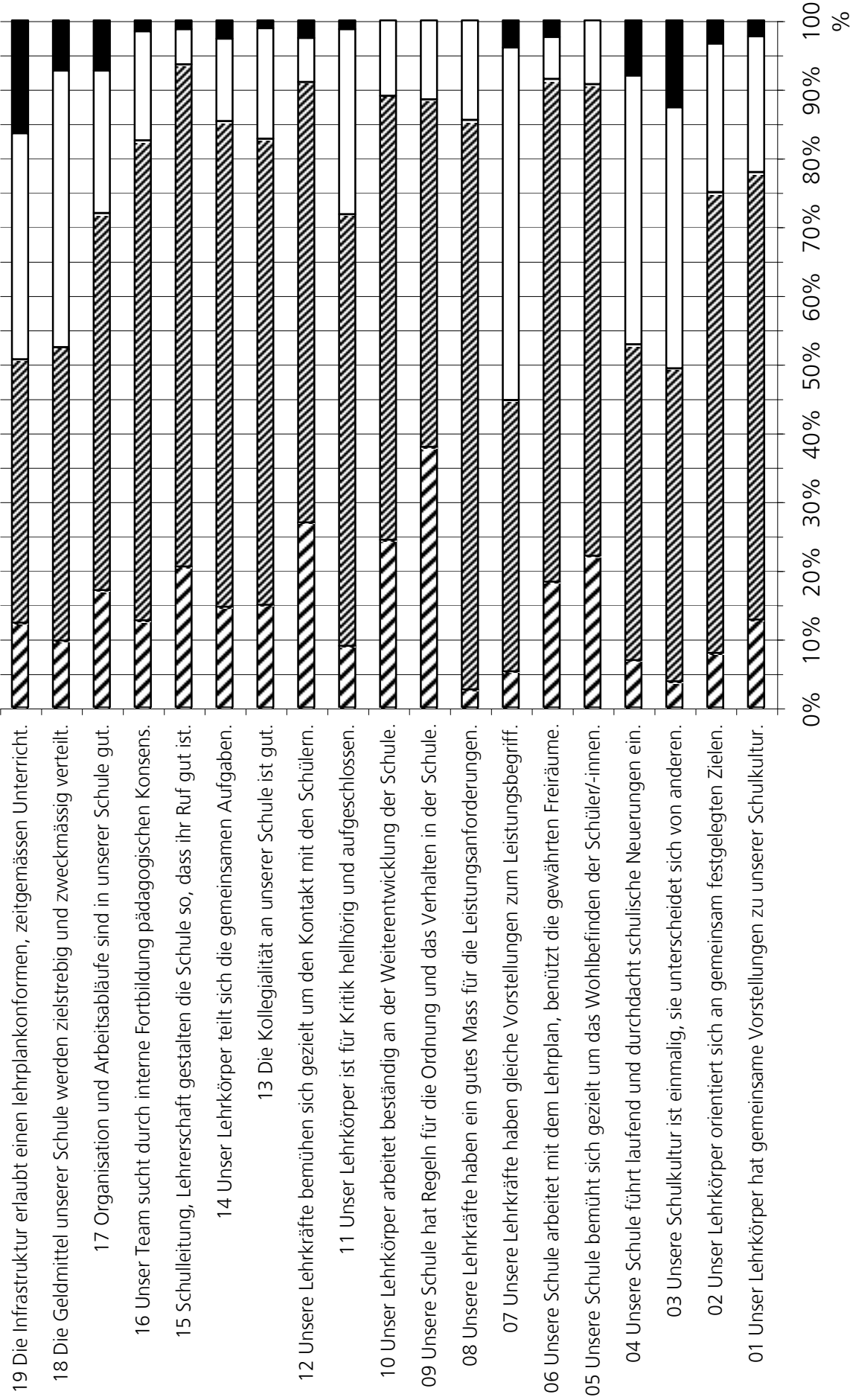
-  sehr viel Freude
-  Freude
-  manchmal Freude
-  keine Freude

Durch meine Arbeit fühle ich mich



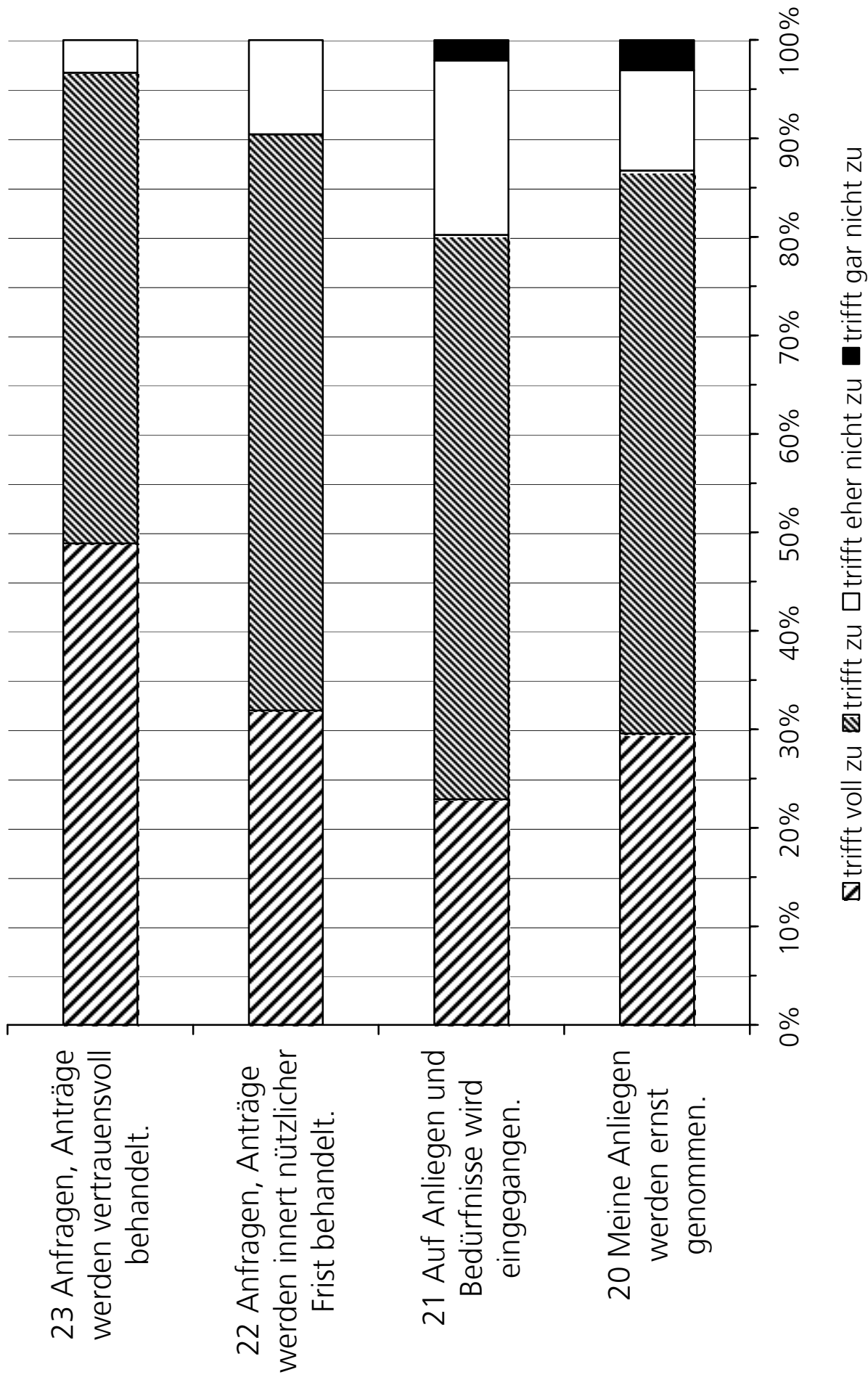
-  gar nicht belastet
-  ein wenig belastet
-  ziemlich belastet
-  stark belastet

## Lehrkräftezufriedenheit; Schule, Auswertung 2003



▨ trifft voll zu    □ trifft eher nicht zu    ■ trifft gar nicht zu

### Lehrkräftezufriedenheit; Schulrat, Auswertung 2003



### Lehrkräftezufriedenheit; Schulumt, Auswertung 2003

