

Parlamentarischer Vorstoss

- ☐ Motion
- ☐ Postulat
- ☐ Interpellation mündlich
- ☒ Interpellation schriftlich

Eingereicht von

SVP-, FDP/JF- und Die Mitte/EVP-Fraktion

Servicequalität im Bauwesen

Die Stadt St.Gallen steht vor einer wesentlichen Herausforderung in ihrem Bestreben, durch gezielte Entwicklungsmassnahmen zu wachsen und ihre Attraktivität zu steigern. Es ist unbestreitbar, dass die Anziehungskraft einer Stadt nicht nur durch die Aktivitäten der städtischen Verwaltung, sondern auch durch die Initiativen und Investitionen privater Akteure und Unternehmen geformt wird. Der Baubereich spielt dabei eine entscheidende Rolle für die Stadtentwicklung und die Schaffung von attraktivem Wohn- und Arbeitsraum.

Aus den Ergebnissen einer umfassenden Studie¹, die Interviews mit Unternehmerinnen und Unternehmern im Baubereich sowie mit internen Stellen der Stadtverwaltung beinhaltete, geht hervor, dass die derzeitigen Rahmenbedingungen in St.Gallen als besonders herausfordernd empfunden werden. Die Kritikpunkte reichen von einer mangelnden Beratungs- und Dienstleistungsmentalität in der Bauberatung, über wechselhafte Anforderungen und unzuverlässige Auskünfte bis hin zu einer als willkürlich wahrgenommenen Auflagenerstellung durch die Verwaltung. Es braucht mehr Transparenz und die Beratungs- und Dienstleistungsmentalität soll innerhalb der Bauberatung verbessert werden. Ziel ist es, eine unterstützende und ermutigende Atmosphäre zu schaffen, die Bauinitiativen fördert und nicht behindert.

Durch die Umsetzung verschiedener Massnahmen muss St.Gallen seine Attraktivität als Standort für Wohn- und Gewerbebau deutlich steigern und somit einen wichtigen Beitrag zur Stadtentwicklung leisten.

Daher bitten wir den Stadtrat um die Beantwortung der folgenden Fragen:

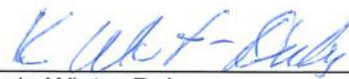
1. Hat der Stadtrat den Baubewilligungsprozess bereits einmal - beispielsweise mithilfe einer Umfrage zu Kundenzufriedenheit - analysiert und Feedback der Kunden eingeholt?

¹ <https://www.alexandria.unisg.ch/server/api/core/bitstreams/5d317b5d-343a-4cfb-a932-73c33ccef876/content>

2. Falls ja, was ist der Outcome und welche Konsequenzen zieht der Stadtrat daraus?
 3. Falls nein, wäre der Stadtrat bereit zu analysieren, ob im Baubewilligungsprozess bei Vorschriften, welche einen Ermessensspielraum zulassen, dieser auch zugunsten der Antragsstellenden ausgeübt wird und welche generellen Vereinfachungen/Anliegen umgesetzt werden könnten?
 4. Würde sich der Stadtrat darum bemühen, eine unabhängige Stelle zu beauftragen, um die Servicequalität im Baubewilligungsprozess zu analysieren, insbesondere in Bezug auf die Attraktivität für Bauwillige sowie Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Entscheide?
 5. Wie können die Prozesse und Anforderungen im Baubewilligungsverfahren standardisiert werden, um Konsistenz und Zuverlässigkeit zu gewährleisten und für Bauwillige eine klare Kommunikation der Erwartungen und Anforderungen sicherzustellen?
 6. Wie wird "New Public Management" im Amt für Baubewilligungen in Bezug auf die Kundenorientierung umgesetzt?
-

30.04.2024

Datum



Karin Winter-Dubs

30.04.2024

Datum



Felix Keller

30.04.2024

Datum



Patrik Angehrn

Unterschriften Parlamentarischer Vorstoss

Name, Vorname	Partei	Unterschrift	Name, Vorname	Partei	Unterschrift
Akeret Alexandra	SP	A. Akeret	Kühne Werner	FDP	W. Kühne
Angehrn Evelyn	SP		Kuratli Donat	SVP	Donat Kuratli
Angehrn Patrik	die Mitte	P. Angehrn	Lemmenmeier Eva	SP	
Balok Chompel	SP		Liechti Ivo	die Mitte	I. Liechti
Baur Marcel	GLP	M. Baur	Mauchle Arnold	Grüne	
Bechtiger Roger M.	die Mitte		Meyer Veronika R.	Grüne	V. Meyer
Bertoldo Daniel	EVP	D. Bertoldo	Mitrovic Vica	SP	V. Mitrovic
Betschart Yves	JGLP	Y. Betschart	Neuweiler René	SVP	R. Neuweiler
Brunner Jürg	SVP	J. Brunner	Niederhauser Nadine	GLP	N. Niederhauser
Crottogini Eva	SP		Olibet Peter	SP	P. Olibet
Diem Melanie	GLP	M. Diem	Rizvi Miriam	JUSO	
Dörig Maja	SP	M. Dörig	Ronzani Manuela	SVP	M. Ronzani
Dudli Andreas	FDP	A. Dudli	Rotach Marcel	FDP	
Eberhard Gabriela	SP		Rütsche Beat	die Mitte	B. Rütsche
Fässler Magdalena	GLP	M. Fässler	Saxer Corina	FDP	C. Saxer
Federer Cornelia	Grüne	X	Schimke Karl	FDP	K. Schimke
Garobbio-Campi Nadia	FDP	N. Garobbio-Campi	Schmid Angelica	SP	A. Schmid
Gasser-Beck Jacqueline	GLP	J. Gasser-Beck	Schmid Rebekka	J Grüne	
Giger Thomas	SVP	T. Giger	Schönbächler Philipp	GLP	P. Schönbächler
Granitzer Esther	SVP	E. Granitzer	Schürch Marlène	SP	
Heeb Jenny	SP	J. Heeb	Stauffacher Marc	die Mitte	M. Stauffacher
Herzog Mischa	Grüne		Stähelin Louis	die Mitte	L. Stähelin
Hobi Andreas	Grüne	A. Hobi	Sutter Flavia	FDP	F. Sutter
Hornstein Andrea	PFG		Thurairajah Jeyakumar	Grüne	J. Thurairajah
Huber Christian	Grüne		Wäspe Remo	SVP	R. Wäspe
Hufenus Gallus	SP		Weibel Lara	SP	
Keller Felix	FDP	F. Keller	Wick Oliver	JF	O. Wick
Keller Stefan	FDP	S. Keller	Wenger Lydia	SP	
Keller-Stadler Gisela	die Mitte	G. Keller-Stadler	Wettach Christoph	GLP	C. Wettach
Kobel Christoph	SP		Winter-Dubs Karin	SVP	K. Winter-Dubs
Kobler Liliane	FDP	L. Kobler	Ziegler Antje	die Mitte	A. Ziegler
Königer Doris	SP	D. Königer			

Jed David

Haris Casanova