

Vorlage an das Stadtparlament

vom 5. September 2006 Nr. 2135

Einfache Anfrage

Einfache Anfrage Veronica Hälg-Büchi: Hilfe durch VBSG Bus-Chauffeure und Bus-Chauffeusen; Beantwortung

Der Stadtrat beantwortet die Einfache Anfrage wie folgt:

Am 23. Mai 2006 reichte Veronica Hälg-Büchi die beiliegende Einfache Anfrage betreffend "Hilfe durch VBSG-Bus-Chauffeure und Bus-Chauffeusen" ein.

Das Fahrpersonal der Verkehrsbetriebe erfüllt eine Aufgabe, die geprägt ist durch eine Vielzahl von Fremdeinflüssen und unterschiedliche Erwartungen. Trotz vieler Behinderungen im täglichen Verkehr, zunehmender Hektik in den Stosszeiten, Widerspruch zwischen rascher Beförderung und Warten auf alle Passagiere steht über allem die Pflicht zur Einhaltung des Fahrplanes. In dieser Situation beweisen die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Verkehrsbetriebe insgesamt ein grosses Mass an Fingerspitzengefühl.

In vielen schwierigen Situationen kann das Fahrpersonal glücklicherweise auf das Verständnis und die Mithilfe vieler Passagiere zählen. Die Verkehrsbetriebe danken allen Kunden und Kundinnen, die älteren Personen, Müttern mit Kinderwagen und behinderten Mitmenschen beim Ein- und Aussteigen eine helfende Hand bieten. Auch nach der anstehenden Erneuerung der Fahrzeugflotte der Verkehrsbetriebe werden diese Menschen und das Fahrpersonal weiterhin auf die aktive Hilfe der Mitreisenden angewiesen sein.

Die konkreten Fragen beantwortet der Stadtrat wie folgt:

1. Das Fahrpersonal der Verkehrsbetriebe ist angehalten, bei Bedarf behinderten Personen oder Personen, welche den Bus mit einem Kinderwagen besteigen wollen, zu helfen. Die Verkehrsbetriebe zählen darauf, dass in der Regel mitfahrende Fahrgäste ebenfalls behilflich sind.



2. Es gehört zum Dienstleistungsauftrag der Fahrer und Fahrerinnen, gegenüber allen Fahrgästen hilfsbereit zu sein. Selbstverständlich dürfen alle Fahrgäste, ob behindert oder nicht behindert, die Fahrer und Fahrerinnen der Verkehrsbetriebe jederzeit um Unterstützung ersuchen.

Der Stadtpräsident:
Hagmann

Im Namen des Stadtrats
Der Stadtschreiber:
Linke

Beilage:
Einfache Anfrage vom 23. Mai 2006

