

Orientierungen; Gemeinderat

2024-591

425 013.50 Organisation; Organisation; Verwaltungsorganisation

P

Verwaltung; Öffnungszeiten ab 01.01.2025

Nobs Stefan, Gemeindepräsident; FDP: Der GR führt ab 01.01.2025 probeweise folgende Veränderungen der Verwaltungs-Öffnungszeiten ein:

- Montag 08.00 Uhr bis neu um 13.00 Uhr, nachmittags geschlossen
- Dienstag wie bisher 08.00 Uhr bis 11.30 Uhr & 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr
- Mittwoch 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr / vormittags geschlossen wie bisher bereits bei der Abteilung Soziales + Gesellschaft
- Donnerstag wie bisher 08.00 Uhr bis 11.30 Uhr und 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr
- Freitag wie bisher 08.00 Uhr bis 13.00 Uhr

Grund dafür sind zunehmende Backoffice-Bedürfnisse der Abteilungen aus den digitalisierten Prozessen. Die Digitalisierung schreitet voran und die Kundenbedürfnisse haben sich verändert. Durch die leicht reduzierten Schalteröffnungszeiten werden Personalressourcen frei, für die Abarbeitung anderer Prozesse. Die Änderung erfolgt probeweise für ein Jahr. Im Jahr 2025 wird eine Umfrage bei der KundInnen durchgeführt. Dem GR war wichtig, dass die Verwaltung weiterhin an jedem Tag geöffnet ist und die Öffnungszeiten einprägsam und über alle Abteilungen einheitlich sind. Mit der neuen Regelung am Montag wird das Mittagsangebot neben dem Freitag verdoppelt. Am Mittwoch besteht weiterhin ein Angebot bis 18.00 Uhr. Der GR ist gespannt, auf die Rückmeldung der Bevölkerung. Es wird hierzu noch eine Medienmitteilung publiziert.

