

Einfache Anfragen

2021-342

454 020.11 Information/Kommunikation; Kommunikation; Kommunikationskonzept

F

My local Services; Aufhebung Angebot

Brauen Thomas, SVP: So still wie es gekommen ist, so still ist es gegangen. Wer kennt es? Es geht um die App «My local Services». Ein sehr gutes App. Jedoch wurde dieses einfach wieder eingestellt. Hierzu gab es wenige bis keine Informationen und keine Publikation. Es ist ein praktisches App, auf dem nützliche Infos zusammengetragen sind, bspw. wann die nächste Papier-sammlung stattfindet. Man ging vom Papier weg aufs digitale und nun geht man vom digitalen wieder zurück aufs Papier. Klar stehen diese Infos auch auf der Homepage, aber auf der App war dies sehr praktisch. Der Redner möchte wissen, warum wurde diese App eingestellt wurde.

Nobs Stefan, Gemeindepräsident, FDP: Wegen eines Wechsels beim Anbieter – es hat von der Post zu einem anderen Anbieter gewechselt - hat sich kurzfristig eine Kündigungsmöglichkeit ergeben. Aus Kostengründen wurde dann entschieden, auf Grund der geringen Nutzerzahlen die App kurzfristig per Ende 2024 zu künden und diese Leistung einzustellen. Der Redner bedauert dies. Die App funktioniert weiterhin. Sie wird aber nicht mehr abgefüllt. Im Zusammenhang mit der Anpassung der Website will die Gemeinde Lyss etwas Ähnliches wieder aufbauen, sodass die Bevölkerung Informationen über eine App oder über eine Plattform melden kann. Die Kommunikation konnte wegen der Kurzfristigkeit noch nicht gemacht werden. Es wird geprüft, ob dies noch nachgeholt werden muss. Die Nutzer haben es jedoch offensichtlich mitbekommen. Dem Redner tut es leid, dass eine entsprechende Information nicht gemacht wurde.

Brauen Thomas, SVP: Die Einstellung erfolgte auf Grund zu wenig Nutzung. Der Redner hat nirgendwo gesehen, dass für diese App geworben wurde. Ihn würde es auch Wunder nehmen, wer vom GGR diese App kennt. Wahrscheinlich nicht alle. Auf der anderen Seite gibt es die viel diskutierten Temperaturen. Wie sieht es hierzu aus - werden Bäumchen gepflanzt? Es gibt Temperatursensoren in ganz Lyss. Dem Redner ist nicht bekannt, wer weiss, dass diese Temperaturen nachgeschaut werden können. Bitte bewirbt diese App. Denn so sind es immer nur so Schnellschüsse, bei denen etwas gemacht wird und diese daraufhin wieder eingestellt werden.

