

**Gemeindekanzlei**

9102 Herisau

Postfach 1160

Telefon 071 354 54 44

Telefax 071 354 54 11

www.herisau.ch

E-Mail

unser Zeichen

Datum

Thomas.Walliser@herisau.ar.ch

twk

9. Januar 2015

Medienmitteilung - Sportzentrum**FHS analysiert Sportzentrum**

In einer Fachhochschul-Studie werden Stärken und Schwächen des Sportzentrums Herisau sowie mögliche Massnahmen aufgelistet.

Wie gut ist das Sportzentrum Herisau aufgestellt? Wo liegt noch Potenzial? Wie zufrieden sind die Kundinnen und Kunden? Solchen Fragen sind im vergangenen Jahr vier Studenten der Fachhochschule St. Gallen nachgegangen. Dabei haben sie 30 Kunden befragt - Abonnenten und Vereinsmitglieder -, Gespräche mit Experten der Region geführt und das Angebot im Sportzentrum selber getestet.

Resultat: Die Eishalle und der Wellness-Bereich gehören zu den Stärken des Sportzentrums. Ebenfalls eine gute Qualität wird dem Hallenbad attestiert. Insgesamt vereine das Sportzentrum ein sehr breites Angebot mit einer guten, sauberen Infrastruktur und freundlichem Personal, schreiben die Verfasser.

Verbesserungspotenzial sehen sie beim Umwerben erstmaliger Kunden, beim Kraftraum, beim Restaurant sowie bei der Dreifachturnhalle. Dort wird der Boden sowie das Raumklima bemängelt. Wirtschaftlich einschränkend wirkten sich die Auflagen der Gemeinde aus, etwa bezüglich Vorrangstellung der Vereine.

Unter Einbezug einer Chancen-/Gefahrenanalyse machen die vier Studenten einige Verbesserungsvorschläge. So könnte zum Beispiel die Turnhallen-Kooperation mit umliegenden Gemeinden verbessert oder die Betreuung bei auslaufenden Abonnements intensiviert werden.

In anderen Punkten bestätigt die Studie Massnahmen, die die Leitung des Sportzentrums letzthin umgesetzt oder in die Wege geleitet hat: Weil das Hallenbad in Appenzell derzeit geschlossen ist, wird in dessen Einzugsgebiet Werbung platziert, im Sommer 2015 soll der Turnhallenboden saniert werden und auch die Zusammenarbeit mit einem Fitnesscenter wird geprüft. Weitere Schlussfolgerungen aus der 80-seitigen, 1500 Franken teuren Studie werden in den nächsten Monaten gezogen.

Kontakt: Willi Alder, Abteilungsleiter Sport
W.Alder@sportzentrum-herisau.ch
Tel. 071 353 30 01