

**Gemeindekanzlei**

9102 Herisau

Postfach 1160

Telefon 071 354 54 44

Telefax 071 351 24 36

www.herisau.ch

E-Mail

unser Zeichen

Datum

Thomas.Walliser@herisau.ar.ch

twk

8. Juli 2015

Medienmitteilung - Busbetriebe**Herisauer Busse mit sehr guten Noten**

Der Ausbau des Herisauer Busnetzes schlägt sich auch in den Zahlen nieder: die Benutzerfrequenzen stiegen 2014 um 16 Prozent. Absolut bedeutet dies eine Steigerung um 184'000 auf 1,33 Mio. Fahrgäste auf den sieben Ortsverkehrslinien.

Ende 2013 hatte die Gemeinde beschlossen, auf allen Linien mindestens den Halbstundentakt einzuführen. Zudem wurden neben anderen Massnahmen die Abendverbindungen ausgebaut und die neue Linie 173 zwischen der Burghalde und der Migros geschaffen.

Ebenso wichtig wie die Frequenz ist die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden. Gemäss einer Umfrage des Tarifverbundes Ostwind belegen die Verkehrsbetriebe Herisau Rang zwei in der Rangliste aller Busbetriebe im ganzen Verbund. So wurden in der Gesamtzufriedenheit 81 Prozentpunkte erreicht, der Schnitt im ganzen Tarifverbund betrug 77 Prozentpunkte. Im Detail erhielten etwa die Pünktlichkeit, die Sicherheit, die Sauberkeit und das Preis-/Leistungsverhältnis überdurchschnittliche Noten. Verbesserungspotenzial gibt es unter anderem beim Nachtangebot.

Kontakt: Bruno Huber, Betriebsleiter Regiobus
info@regiobus.ch
Tel. 071 385 66 20

Beni Geel, Leiter Technische Dienste
Beni.Geel@herisau.ar.ch
Tel. 071 354 54 65

GEMEINDEKANZLEI

Thomas Walliser Keel
Kommunikationsbeauftragter