

KONZEPT

ETCETERA Soziale Auftragsvermittlung



Auftrag

Die soziale Auftragsvermittlung Etcetera bietet erwerbslosen Personen und Working Poor kurzfristige Arbeits- und Verdienstmöglichkeiten an. Die Arbeitseinsätze erfolgen bei Privatpersonen, Institutionen und Firmen hauptsächlich in den Bereichen Dienstleistungen und Hilfsarbeiten, wie z.B. Reinigung, Unterstützung bei Wohnungswechsel, Räumungen und Entsorgungen sowie Gartenarbeit. Etcetera ist der Arbeitgeber der Teilnehmenden und übernimmt alle mit dieser Funktion verbundenen Aufgaben. Die soziale Auftragsvermittlung Etcetera ist ein Angebot des SAH Zürich und handelt nach dessen Leitbild und Strategie.

Hintergrund

Etcetera entstand 1984 als Pilotprojekt auf Initiative zweier Studierender der Schule für Soziale Arbeit Zürich. Die Arbeitslosigkeit war damals noch kein gesellschaftlich zentrales Thema. In den Anfängen konzentrierte sich das Projekt vorwiegend auf junge Leute aus der Drogenszene, die z.B. nach Abbruch der Ausbildung keine Arbeit fanden. Das Projekt wurde nach zwei Jahren professionalisiert und ausgebaut. Im Lauf der Jahre zeigte sich, dass - unabhängig von der konjunkturellen Situation - der Bedarf nach einem solchen Angebot gross ist. Etcetera ist fester Bestandteil eines breitgefächerten Vermittlungsangebotes für wirtschaftlich benachteiligte Frauen und Männer im Kanton Zürich und besitzt die Bewilligung zur Arbeitsvermittlung des Amtes für Wirtschaft und Arbeit (AWA).

Zielsetzung und Zielgruppe

Etcetera ist eine soziale Auftragsvermittlung, die u.a. durch ein ordentlich geregeltes Arbeitsverhältnis Schwarzarbeit verhindern kann.

Zur Zielgruppe gehören Frauen und Männer aller Altersgruppen, die vorübergehend oder dauerhaft nicht im ersten Arbeitsmarkt integriert sind, jedoch arbeitsbereit und arbeitsfähig sind, wie:

- (Teil-)Erwerbslose, Langzeiterwerbslose und Ausgesteuerte
- von der Sozialhilfe unterstützte Personen
- Personen ohne Existenz sicherndes Einkommen (Working-Poor)
- Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen
- Personen mit einer Rente

Die Ziele für die Teilnehmenden sind:

- Erwirtschaften eines Einkommens
- Sammeln von Arbeitserfahrungen
- Knüpfen und Pflege sozialer Kontakte
- Unterstützung im Hinblick auf den (Wieder-)Einstieg ins Erwerbsleben
- Überbrückung finanzieller Engpässe
- Bewahrung der wirtschaftlichen Unabhängigkeit
- Erwirtschaften eines Zwischenverdienstes und (erstreckte) Rahmenfristen bei der Arbeitslosenversicherung

Angebot und Dienstleistungen

Auftragsakquisition und Vermittlung

Etcetera akquiriert bei Privatpersonen, Institutionen und Firmen wiederkehrende oder einmalige Aufträge. Etcetera kann innert kurzer Zeit die passende Arbeitskraft vermitteln. Vor allem auch Firmen und Institutionen können bei Personalengpässen von diesem Angebot profitieren.

Aufnahmeverfahren

Wer bei der sozialen Auftragsvermittlung Etcetera arbeiten will, muss sich persönlich anmelden. Ein erstes Gespräch dient dazu, den interessierten Personen Zweck, Organisation und Bedingungen der sozialen Auftragsvermittlung aufzuzeigen. Gleichzeitig werden Erwartungen und Bedürfnisse geklärt und mögliche Einsatzfelder festgelegt. Sind die Voraussetzungen für eine Teilnahme gegeben wird ein Rahmenarbeitsvertrag abgeschlossen.

Auftragserteilung

Die eingehenden Aufträge werden an geeignete Teilnehmende vermittelt. Bei der Auftragsvergabe werden u.a. die Leistungsfähigkeit, die Zuverlässigkeit, die beruflichen Kenntnisse und Erfahrungen berücksichtigt. Wiederkehrende Aufträge werden – wenn möglich – immer von denselben Teilnehmenden ausgeführt.

Bei jedem Auftrag steht es den Teilnehmenden frei, diesen anzunehmen oder abzulehnen. Bei Zuweisungen der Teilnehmenden über die Gemeinden wird Motivation sowie Eignung vorausgesetzt, damit eine Arbeitsaufnahme in die zu vermittelnden Auftragsfelder möglich ist.

Vertragsverhältnis und Versicherungen

Für jeden Arbeitseinsatz wird ein Einsatz- und Verleihvertrag ausgestellt. Dieser und der Rahmenarbeitsvertrag regeln Rechte und Pflichten zwischen allen Beteiligten. Die Teilnehmenden sind während dem Einsatz sozial- und unfallversichert. Beiträge an die Pensionskasse von swisstaffing sind gemäss Richtlinien des Gesamtarbeitsvertrages (GAV) für Personalverleih zu leisten.

Etcetera ist ein Angebot des Schweizerischen Arbeiterhilfswerks Zürich (SAH Zürich), welches die Qualitätsanforderungen von SVOAM; EDUQUA, ZEWO sowie SWISS GAAP FER erfüllt. Zudem untersteht Etcetera seit dem 01.07.2012 dem GAV für Personalverleih und ist Mitglied im Branchenverband swisstaffing.

Arbeitsausführung und Abschluss

Etcetera informiert die Auftraggebenden im Voraus über Konditionen und Dienstleistungen, d.h. im Besonderen über die Preisstruktur, die vertraglichen Bestimmungen und den Ablauf eines Arbeitseinsatzes, sowie dessen administrative Abwicklung.

Die Teilnehmenden führen die Aufträge selbstständig, alleine, zu zweit oder in Gruppen nach Weisung des/der Auftraggeber*in aus (Weisungsrecht gemäss den Richtlinien Personalverleih).

Die Beschreibung des Auftrages, die Arbeitsanleitung und das Bereitstellen des benötigten Materials sind Sache des/der Auftraggeber*in. Vor Ausführung eines Einsatzes unterzeichnen Auftraggebende und Teilnehmende den Einsatz- und Verleihvertrag. Nach Beendung des Arbeitseinsatzes ist die geleistete Arbeitszeit auf dem Rapport durch die/den Teilnehmer*in festzuhalten und durch den/die Auftraggeber*in zu visieren. Der Rapport sowie der Einsatz- und Verleihvertrag bilden die Grundlage für die monatliche Lohnüberweisung.

Unterstützung

Die Teilnehmenden erhalten nach Möglichkeit fachliche Unterstützung bei Fragen zu Arbeit, Sozialversicherungen und Weiterbildungen. Überprüft wird auch die Voraussetzung zur Finanzierung von externen und qualifizierenden Weiterbildungen bei Temptraining.

Bei sozialen Fragestellungen werden die Teilnehmenden an die entsprechenden Fach- und Beratungsstellen weitergeleitet. Weiter bietet Etcetera Raum für persönliche Gespräche und den Austausch zwischen den Teilnehmenden.

Information und Öffentlichkeitsarbeit

Etcetera berät Privatpersonen, Institutionen und Firmen, die am Angebot interessiert sind, telefonisch oder persönlich. Auf regionaler und kantonaler Ebene nutzen die Etcetera-Stellen verschiedene Marketing- und Kommunikationsinstrumente.

Qualitätssicherung und -entwicklung

Etcetera ist mit dem Label „swisstaffing“ für den Personalverleih zertifiziert. Etcetera überprüft laufend die Qualität der erbrachten Dienstleistungen und nutzt die daraus gewonnenen Erkenntnisse zur Optimierung des Angebotes. Etcetera setzt die Qualitätsstandards von SAH Zürich und von „swisstaffing“ um.

Die Teilnehmenden werden entsprechend ihrer Tätigkeiten für Etcetera instruiert. Etcetera bietet interne Weiterbildungen zur Förderung und Qualifizierung der Teilnehmenden an.

Standort und Raumbedarf

Die Lokalitäten der sozialen Auftragsvermittlungen Etcetera befinden sich an zentralen Standorten und sind mit den öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen. Standort und Art der Räumlichkeiten sind so gewählt, dass für die Teilnehmenden Diskretion gewährleistet ist.

Organisation und Finanzierung

Etcetera ist ein Angebot des SAH Zürich. Die Zusammenarbeit mit Gemeinden und Zweckverbänden ist in den jeweiligen Leistungsverträgen geregelt.

Gesetzliche Bestimmungen

Etcetera hält sich an die Bestimmungen des Bundesgesetzes über die Arbeitsvermittlung und den Personalverleih sowie an weitere gesetzliche Vorgaben, die für die Ausübung seiner Tätigkeiten relevant sind. Etcetera untersteht der Bewilligung des Amtes für Wirtschaft und Arbeit (AWA).

SAH Zürich, Etcetera 20.11.2019