



11. September 2025

MEDIENMITTEILUNG

STADTRATSSITZUNG VOM 4. SEPTEMBER 2025

ANGEPASSTE ÖFFNUNGSZEITEN DER STADTVERWALTUNG UND DER STADTPOLIZEI

Die aktuellen Öffnungszeiten der Stadtverwaltung und der Stadtpolizei gelten seit dem Jahr 2007. In der Zwischenzeit können viele Geschäfte mit der Stadt online abgewickelt werden und der telefonische Kontakt wurde spürbar durch den E-Mail-Verkehr abgelöst. Die Komplexität von vielen Geschäften hat zugenommen, sodass bei spontanen Kundenvorsprachen die fachkompetente Person aufgrund von anderen Terminen nicht verfügbar ist. Viele Städte und Gemeinden sowie Dienstleistungsbetriebe haben deshalb ihre Öffnungszeiten für unangemeldete persönliche Kundenkontakte in den letzten Jahren reduziert.

Erhebungen zeigen, dass am Freitagmorgen von 07.00 bis 08.00 Uhr sowie am Montagabend von 18.00 bis 19.00 Uhr die Kundenfrequenzen und Anzahl Telefonanrufe deutlich abfallen. Es ist darum zu rechtfertigen, die Öffnungszeiten an diesen Randstunden zu kürzen. Die Stadtverwaltung und die Stadtpolizei bleiben weiterhin an jedem Werkhalbtage geöffnet.

Die Öffnungszeiten von Stadtverwaltung und der Stadtpolizei werden ab dem 1. Januar 2026 wie folgt festgelegt:

Montag	08.00 – 11.45 Uhr	13.30 – 18.00 Uhr
Dienstag bis Donnerstag	08.00 – 11.45 Uhr	13.30 – 16.30 Uhr
Freitag	08.00 – 14.00 Uhr	

Insgesamt stehen die Mitarbeitenden der Stadtverwaltung und der Stadtpolizei damit 34,5 Wochenstunden für persönliche und telefonische Kundenkontakte zur Verfügung. Dies entspricht nach wie vor einem der höchsten Werte der vergleichbaren Gemeinden und Städte in der Region. Ausserhalb dieser Zeiten wird weiterhin angeboten, persönliche Termine mit Mitarbeitenden der Stadtverwaltung zu vereinbaren.

ZUM BESCHLUSS DES STADTRATES

[SRB-Nr. 2025-203](#)

WEITERE BESCHLÜSSE

Der Stadtrat

- bewilligt für den Ersatz des Meteorwasserkanals im Abschnitt Schuelhusbächli bis Allmendstrasse in Kyburg gebundene Ausgaben von 180'000 Franken. Gleichzeitig wird ein neuer Meteorwasserkanal im Püntenweg von der Allmendstrasse bis zur Turnhalle erstellt. Dafür wird ein Kredit von 70'000 Franken genehmigt. Der Bau erfolgt von Mitte September bis Mitte Oktober 2025 und erfolgt in Koordination mit dem Einbau des Oberflächenbelags in der Allmendstrasse.

ZUM BESCHLUSS DES STADTRATES

[SRB-Nr. 2025-202](#)

Alle Beschlüsse der Sitzung im Überblick finden Sie [hier](#).

Kontaktperson

Peter Wettstein
Direkt 052 354 24 18
peter.wettstein@ilef.ch

Stadthaus

Märtplatz 29
Postfach
8307 Effretikon

Telefon 052 354 24 11
stadtrat@ilef.ch
www.ilef.ch
facebook.com/stadtilef