

Einwohnerrat

Fragestunde 21 .September 2009

www.pratteln.ch

Der offizielle Webauftritt der Gemeinde Pratteln (www.pratteln.ch) zeichnet sich durch ein grosses Angebot aus, das gemäss Zahlen im neusten Amtsbericht sehr gut genutzt wird. Sehr kundenfreundlich sind z.B. der Online-Schalter und das PRAGIS. Mit der Informationsflut droht aber auch der Überblick verloren zu gehen und das Aktualisieren des Angebotes erfordert ein systematisches Vorgehen. So ist z.B. unter Freizeitangebote leider nichts zu finden, unter den wichtigen Telefonnummern fehlen z.B die Nummern 145 (Vergiftungen) und 147 (Telefonhilfe für Kinder und Jugendliche), unter Dokumentenpool steht seit mehr als zwei Jahren „Diese Seite ist noch nicht aktiv“ (obwohl es zum Themenbereich „Aktuelles“ gehört!) und bei den amtlichen Mitteilungen gibt es keine.

Wir sind der Meinung, dass eine Aktualisierung der Website sehr nützlich wäre, damit die Kundenfreundlichkeit verbessert werden kann.

In diesem Zusammenhang bitte ich um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Gibt es ein Dokument, das den Inhalt und die Betreuung des Webauftrittes regelt?
2. Wer ist für die Betreuung des Webauftrittes zuständig?
3. Ist es möglich, auch die Geschäfte, die im ER behandelt werden, im Webauftritt zu publizieren analog zur Gemeinde Reinach?
4. Macht es Sinn, das Baselland Tourismus unter „Verwaltung“ zu finden ist?
5. Ist das „Gästebuch“ noch opportun (letzter Eintrag am 27. März 2009: ein Stellengesuch...)?

Ich danke für die Beantwortung der Fragen.

Für die Fraktion der Unabhängigen und Grünen

Roger Schneider

Pratteln, den 14. September 2009