

Daniele Agnolazza, Einwohnerrat EVP Riehen
Steingrubenweg 171
4125 Riehen
079 353 08 19
daniele.agnolazza@bluewin.ch



Interpellation betr. barrierefreie Kommunikation an öffentlichen Schaltern in Riehen im Kontext der aktuellen Berichterstattung (PROCOM NOW)

Die aktuelle Berichterstattung, wie beispielsweise der SRF-Bericht in «10 vor 10» vom 7. November 2025 (abrufbar unter: <https://www.srf.ch/play/tv/-/video/-?urn=urn:srf:video:12c34c18-b760-4ca5-a501-ded7d23af1bb>), unterstreicht einmal mehr die Notwendigkeit und Dringlichkeit von Massnahmen zur digitalen und physischen Barrierefreiheit in öffentlichen Dienstleistungen. Die Gewährleistung der barrierefreien Kommunikation für alle Bürgerinnen und Bürger, insbesondere für gehörlose und stark hörbehinderte Menschen, ist ein zentrales Anliegen der Inklusion und entspricht dem Geist des Behindertengleichstellungsgesetzes (BehiG). Vor diesem Hintergrund und unter Berücksichtigung der einfachen und spontanen Anwendung technologischer Lösungen wie dem Dienst PROCOM NOW der Stiftung PROCOM (Informationen unter: <https://procom.ch/de/procom-now/>), welcher die sofortige Zuschaltung von Gebärdensprachdolmetschenden per Video an Schaltern ermöglicht, ersuche ich den Gemeinderat um die Beantwortung folgender Fragen:

Fragen zur barrierefreien Kommunikation an den Riehener Schaltern

1. Bezug zur aktuellen Berichterstattung:

Welche spezifischen Schlüsse und Konsequenzen zieht der Gemeinderat aus dem SRF-Bericht in «10 vor 10» vom 7. November 2025 für die Handlungsfelder der Gemeinde Riehen bezüglich der Kommunikation und den Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen an den öffentlichen Schaltern?

2. Kenntnis und Evaluation des Angebots (PROCOM NOW):

- Ist der Gemeinderat mit dem Dienst PROCOM NOW oder vergleichbaren Lösungen zur spontanen Online-Gebärdensprachenübersetzung an Schaltern vertraut?
- Wurden die technischen und finanziellen Rahmenbedingungen (insbesondere die einmalige Aufschaltgebühr und die sekundengenaue Nutzungsgebühr) für die Einführung eines solchen Dienstes an den öffentlichen Schaltern der Gemeinde Riehen (insbesondere Gemeindeverwaltung und Bibliothek) bereits evaluiert?

3. Bereitschaft zur Einführung und Standorte:

- Inwieweit ist der Gemeinderat bereit, das Angebot von PROCOM NOW oder einer äquivalenten Lösung an den frequentiertesten öffentlichen Schaltern der Gemeinde zeitnah einzuführen, um die Inklusion für gehörlose Menschen zu verbessern?
- Welche Zeitplanung würde der Gemeinderat für die allfällige Umsetzung eines solchen Angebots in Betracht ziehen?

4. Gesetzliche Verpflichtung und Inklusionsstrategie:

- Welche Massnahmen hat die Gemeinde Riehen bisher getroffen oder plant sie, um die Anforderungen des Behindertengleichstellungsgesetzes (BehiG) im Bereich der direkten Kommunikation an den Schaltern vollständig zu erfüllen?
- Welche strategische Bedeutung misst der Gemeinderat der digitalen Inklusion und der barrierefreien Kommunikation für die Servicequalität der Gemeindeverwaltung bei?

Daniele Agnolazza

Daniele Agnolazza, Einwohnerrat EVP Riehen

12. November 2025

An: <i>GS</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Bearbeitung <input type="checkbox"/> dir. Erledig. <input type="checkbox"/> z. K.	Kop: <i>KB</i> <i>GR</i>
Bem. / Frist:		Vis: <i>JM</i>
	14. Nov. 2025	Gemeinde Riehen
FF:	<input type="checkbox"/> Bearbeitung <input type="checkbox"/> dir. Erledig. <input type="checkbox"/> z. K.	Kop:
Bem. / Frist:	<i>CM 5649</i>	Vis:
Reg. Nr.: 22-26.696.01		