

## **Interpellation Daniele Agnolazza betreffend barrierefreie Kommunikation an öffentlichen Schaltern in Riehen im Kontext der aktuellen Berichterstattung (PROCOM NOW)**

Der Gemeinderat beantwortet die Interpellation wie folgt:

Der Gemeinderat dankt für die Interpellation und unterstreicht, dass eine konsequent barrierefreie Kommunikation entscheidend ist, um allen Menschen einen selbstbestimmten und gleichberechtigten Zugang zu den öffentlichen Dienstleistungen der Gemeinde zu ermöglichen.

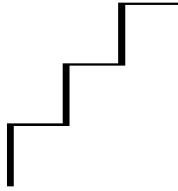
Die einzelnen Fragen können wie folgt beantwortet werden:

1. *Bezug zur aktuellen Berichterstattung:*  
*Welche spezifischen Schlüsse und Konsequenzen zieht der Gemeinderat aus dem SRG-Bericht «10 vor 10» vom 7. November 2025 für die Handlungsfelder der Gemeinde Riehen bezüglich der Kommunikation und den Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen an den öffentlichen Schaltern?*

Der SRG-Bericht «10 vor 10» vom 7. November 2025 gibt wertvolle Anregungen für die Weiterentwicklung der gemeindeeigenen Dienstleistungen. Der Beitrag hat aufgezeigt, wie wichtig niederschwellige, barrierefreie und respektvolle Kommunikation an öffentlichen Schaltern für Menschen mit Behinderungen ist.

2. *Kenntnis und Evaluation des Angebots (PROCOM NOW):*
  - *Ist der Gemeinderat mit dem Dienst PROCOM NOW oder vergleichbaren Lösungen zur spontanen Online-Gebärdensprachenübersetzung an Schaltern vertraut?*

Der Gemeinderat kennt das Angebot von PROCOM NOW nicht. Nachfragen im Kundenzentrum haben ergeben, dass durchschnittlich einmal im Jahr eine Person an den Schalter tritt, die auf das Angebot einer barrierefreien Kommunikation zurückgreifen würde. Die betroffenen Personen haben jeweils eine Begleitperson oder ein weiteres Kommunikationsinstrument zur Unterstützung.



Seite 2

- *Wurden die technischen und finanziellen Rahmenbedingungen (insbesondere die einmalige Aufschaltgebühr und die sekundengenaue Nutzungsgebühr) für die Einführung eines solchen Dienstes an den öffentlichen Schaltern der Gemeinde Riehen (insbesondere Gemeindeverwaltung und Bibliothek) bereit evaluiert?*

Nein.

3. *Bereitschaft zur Einführung und Standorte:*

- *Inwieweit ist der Gemeinderat bereit, das Angebot von PROCOM NOW oder einer äquivalenten Lösung an den frequentiertesten öffentlichen Schaltern der Gemeinde zeitnah einzuführen, um die Inklusion für gehörlose Menschen zu verbessern.*

Der Gemeinderat kann sich vorstellen, das Angebot von PROCOM NOW zu prüfen.

- *Welche Zeitplanung würde der Gemeinderat für die allfällige Umsetzung eines solchen Angebots in Betracht ziehen?*

Die Prüfung des Angebots von PROCOM NOW wird Anfang Jahr 2026 durchgeführt.

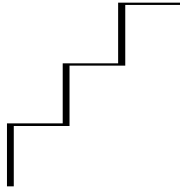
4. *Gesetzliche Verpflichtung und Inklusionsstrategie:*

- *Welche Massnahmen hat die Gemeinde Riehen bisher getroffen oder plant sie, um die Anforderungen des Behindertengleichstellungsgesetzes (BehiG) im Bereich der direkten Kommunikation an den Schaltern vollständig zu erfüllen?*

Die Gemeinde Riehen beteiligt sich am kantonalen Aktionsplan Barrierefreie Kommunikation und ist im eingesetzten Steuerungsausschuss des Kantons Basel-Stadt vertreten. Menschen mit Behinderungen und ihre Organisationen, insbesondere das Behindertenforum und der Gehörlosen-Fürsorgeverein der Region Basel, werden bei der Entwicklung, Steuerung und Umsetzung der Massnahmen einbezogen.

Die Massnahmen des Aktionsplans werden in der Stadt in den Jahren 2025 – 2028 umgesetzt.

- *Welche strategische Bedeutung misst der Gemeinderat der digitalen Inklusion und der barrierefreien Kommunikation für die Servicequalität der Gemeindeverwaltung bei?*



Seite 3

Die Verwirklichung einer barrierefreien Kommunikation ist einer der vier strategischen Schwerpunkte des Kantons Basel-Stadt bei der Umsetzung der Rechte von Menschen mit Behinderungen in der Legislatur 2025-2029 (siehe Bericht an den Grossen Rat). Der Gemeinderat vertritt die Auffassung, den Menschen, die auf barrierefreie Kommunikation angewiesen sind, entsprechende Dienstleistungen anzubieten. Daher prüft die Gemeindeverwaltung die entsprechende Dienstleistung.

Der Gemeinderat wird die weitere Entwicklung aufmerksam verfolgen und die Gemeinde Riehen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben sowie der kantonalen Strategie kontinuierlich im Bereich der barrierefreien Kommunikation weiterentwickeln. Die anstehenden Abklärungen wird er sorgfältig vornehmen und ist bestrebt, die Dienstleistungen der Gemeinde auch künftig digital und kommunikativ weiter zu verbessern.

Riehen, 25. November 2025

Gemeinderat Riehen