

## Bevölkerungsbefragung Olten 2013



Vertraulicher Report für  
Fustlig (Quartier 74)

01.03.2013

---11-14



## Herzlich Willkommen

Sie halten Ihren persönlichen Report 'Bevölkerungsbefragung Olten 2013' in den Händen. Dieser Report wurde so konzipiert, dass Sie maximalen Nutzen aus der Befragung ziehen können. Er ist ein Schlüssel zur Steigerung der Attraktivität von Olten als lebens- und Arbeitsraum.

---

In diesem Bericht sind die Ergebnisse für die Einheit 'Fustlig (Quartier 74)' (=> 'Fustlig') jeweils 'blau' dargestellt.

---

Die Ergebnisse werden jeweils mit 'Olten' als Referenzgruppe verglichen (hellblau).

---

Es sind für folgende frühere Zeitpunkte Ergebnisse verfügbar (grau): Keine Vorjahresdaten

---

Rücklaufquote: 17% (227 von 1370 Einwohner von 'Fustlig' haben den Fragebogen ausgefüllt)

Wir haben die Meinungen Ihrer Einwohner sorgfältig ausgewertet und mit Hilfe verschiedener Diagnoseinstrumente analysiert. Die Ergebnisse sind für Sie eine Hilfestellung bei der konkreten Umsetzung von Optimierungsmöglichkeiten. Sie sind somit in der Lage, die Situation der Einwohner nachhaltig zu verbessern.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der Analyse und Umsetzung der Ergebnisse.

Projektteam

Konzeption & Analyse  
Heidi Blanken  
ValueQuest GmbH  
[info@valuequest.ch](mailto:info@valuequest.ch)

Projektleitung  
Markus Dietler  
Stadtschreiber  
[markus.dietler@olten.ch](mailto:markus.dietler@olten.ch)

### Download dieses Reports

Dieser Bericht kann elektronisch heruntergeladen werden unter:

[www.valuequest.ch](http://www.valuequest.ch) --> Download Area

Projekt: ol13bev

Zugangscode: >kLNCcY

## Übersicht

Methodik & Management Summary

Seite 4 - 7

A

Gesamtzufriedenheit

Seite 8 - 11

B

Beurteilung Lebensqualität & Nutzung Angebote

Seite 12 - 25

C

Diagnose / Handlungsfelder

Seite 26 - 30

D

Zusätzliche Analysen

Seite 31 - 33



## Methodik & Management Summary

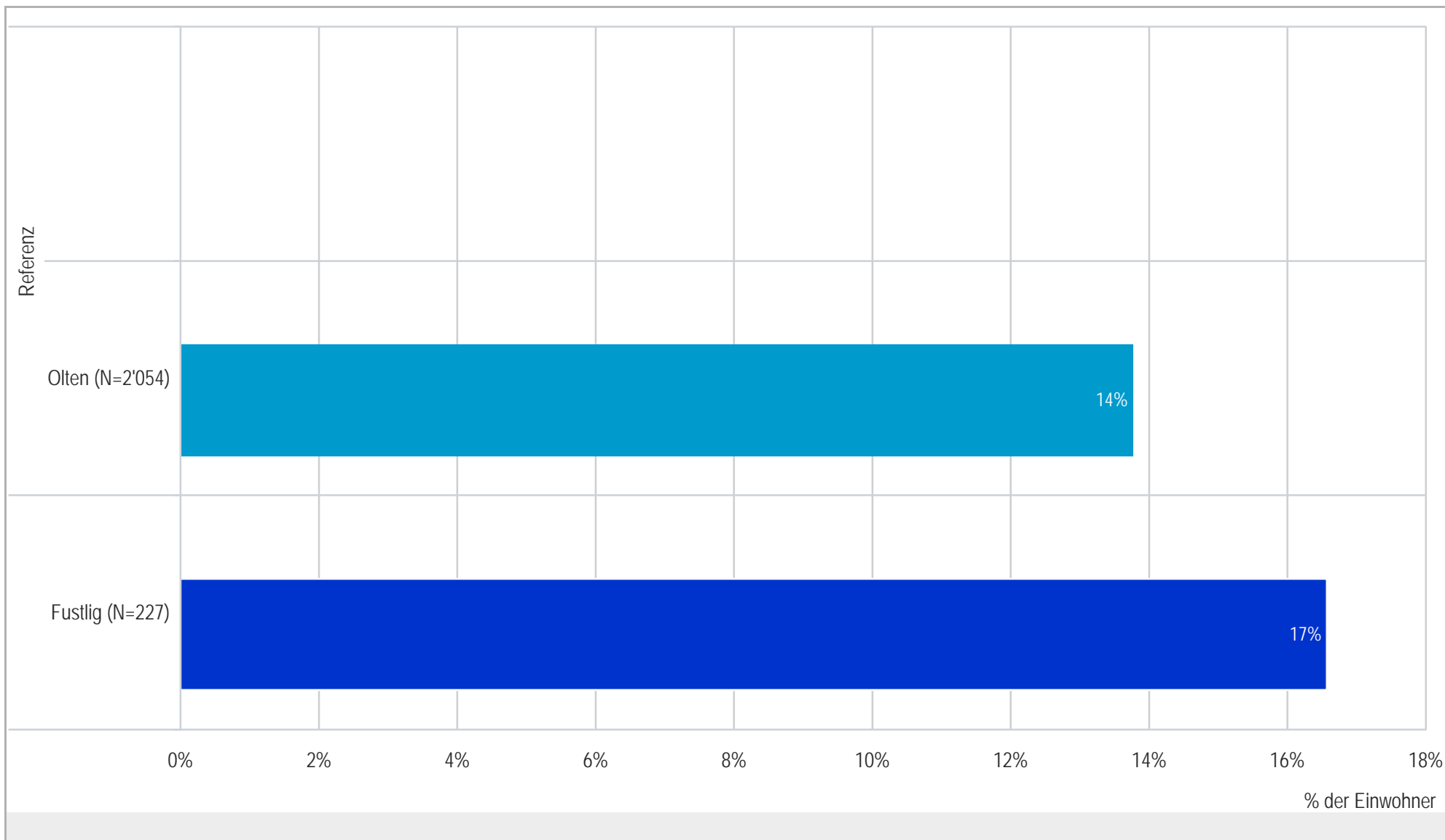
Befragungsmethodik	Befragte	Befragung der Einwohner der Stadt Olten 2013	
	Zeitraumen	15. Januar - 18. Februar 2013	
	Form	Papier-Befragung	
	Konzeption & Analyse	ValueQuest GmbH info@valuequest.ch	
	Mindestanzahl Antworten für Erstellung Report	6 Einwohner	Bei weniger als 6 Antworten fliessen die Ergebnisse in den Report eine Stufe höher.
	Durchschnittlicher Zeitbedarf zum Ausfüllen	Nicht verfügbar	

**Verwendete Skalen**

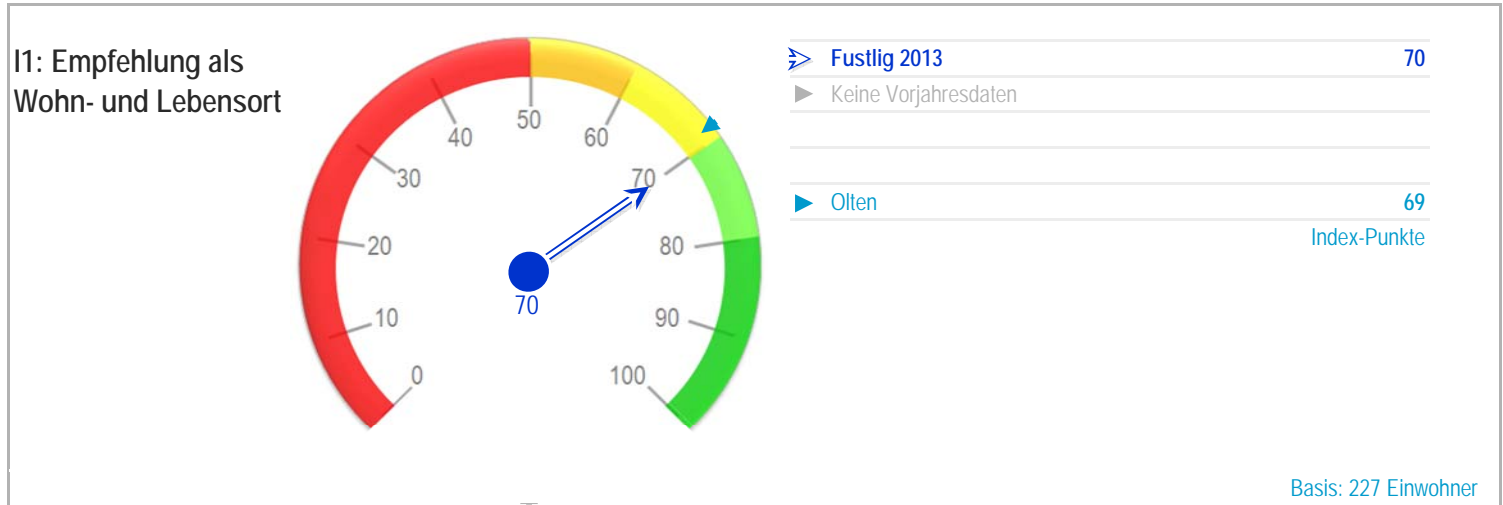
**Durchschnitt** → Durch Zuweisung von Zahlen zu den Antwortkategorien wird der Mittelwert (Durchschnitt) berechnet

	0	20	40	60	80	100
	Überhaupt nicht zufrieden	<<	<	>	>>	Sehr zufrieden
A1: Zufriedenheit mit: Attraktivität der Stadt Olten allgemein	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A2: Zufriedenheit mit: Lebensqualität	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	%			%	%	

Verteilung der Antworten → Kritisch (1-3)      Neutral (4)      Überzeugt (5-6)



N = Anzahl der Einwohner, welche den Fragebogen beantwortet haben



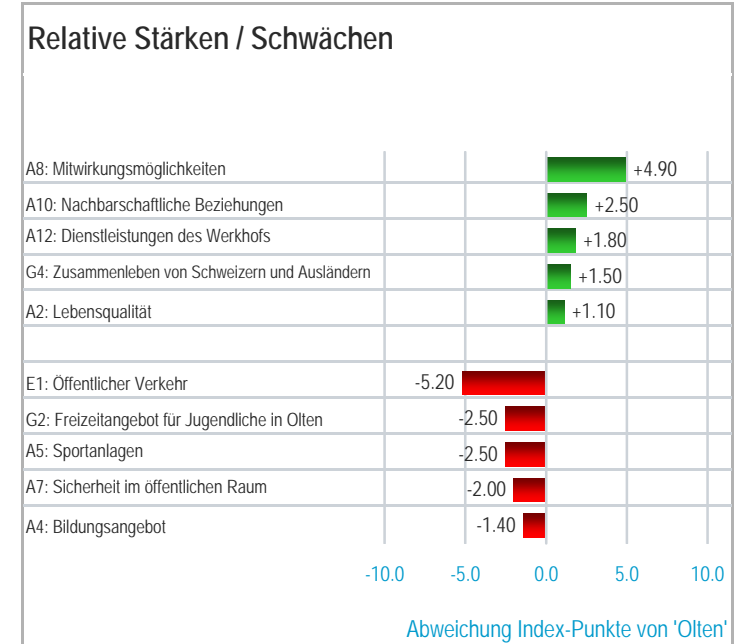
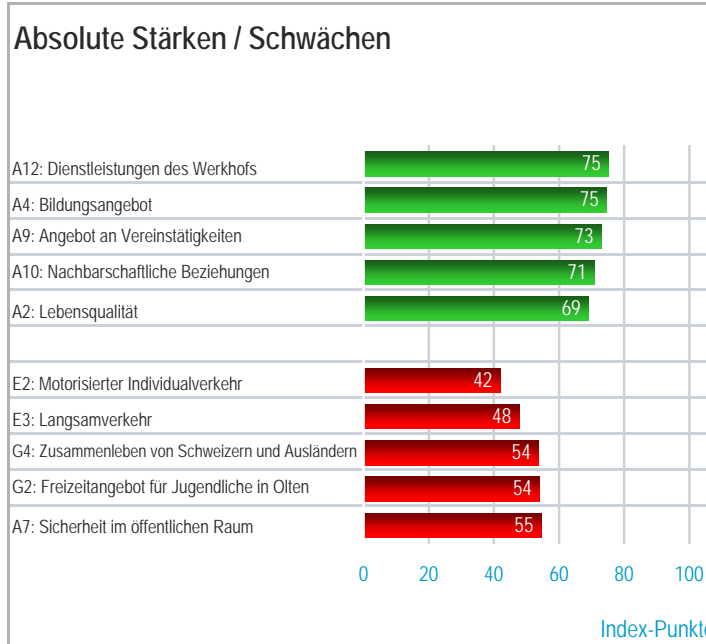
Legende

**Absolute Stärken / Schwächen**

Zeigt diejenigen 5 Fragen, welche in 'Fustlig' die höchste / niedrigste Zahl von Index-Punkten erreicht haben

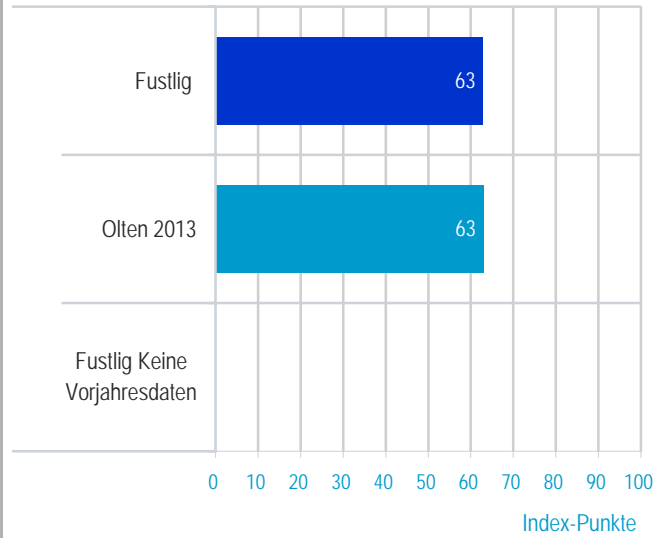
**Relative Stärken / Schwächen**

Zeigt diejenigen 5 Fragen, bei welchen 'Fustlig' am deutlichsten über / unter 'Olten' liegt

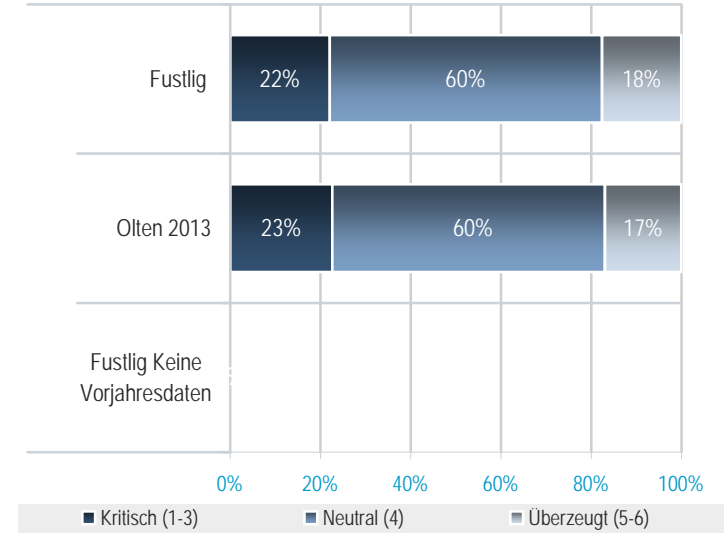


## A: Gesamtzufriedenheit

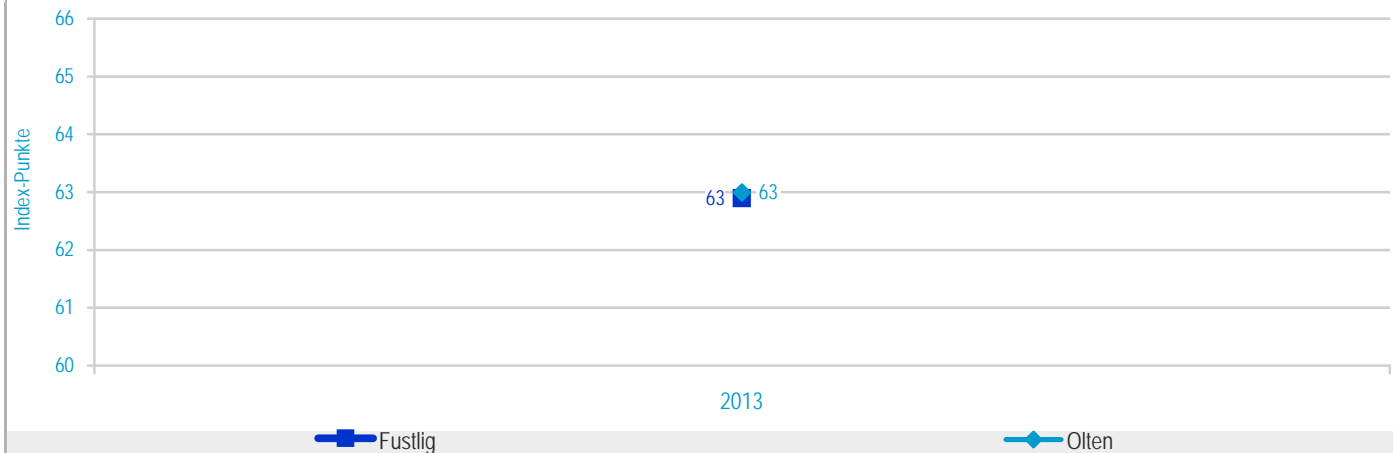
### Gesamtwert aller Fragen (Index-Punkte)



### Gesamtwert aller Fragen (Verteilung der Antworten)



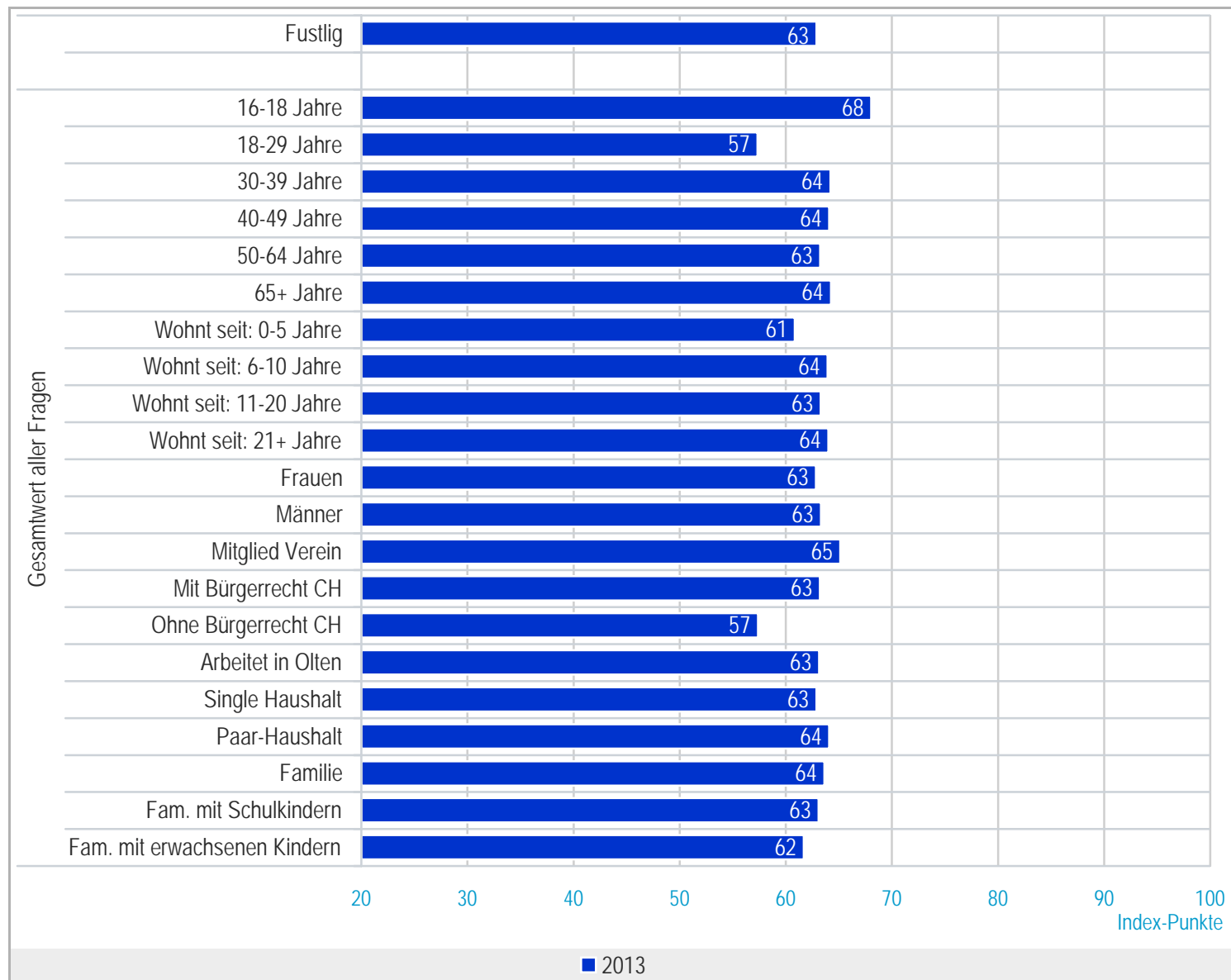
### Entwicklung



# Gesamtwert aller Fragen (Soziodemographische Aufschlüsselung)



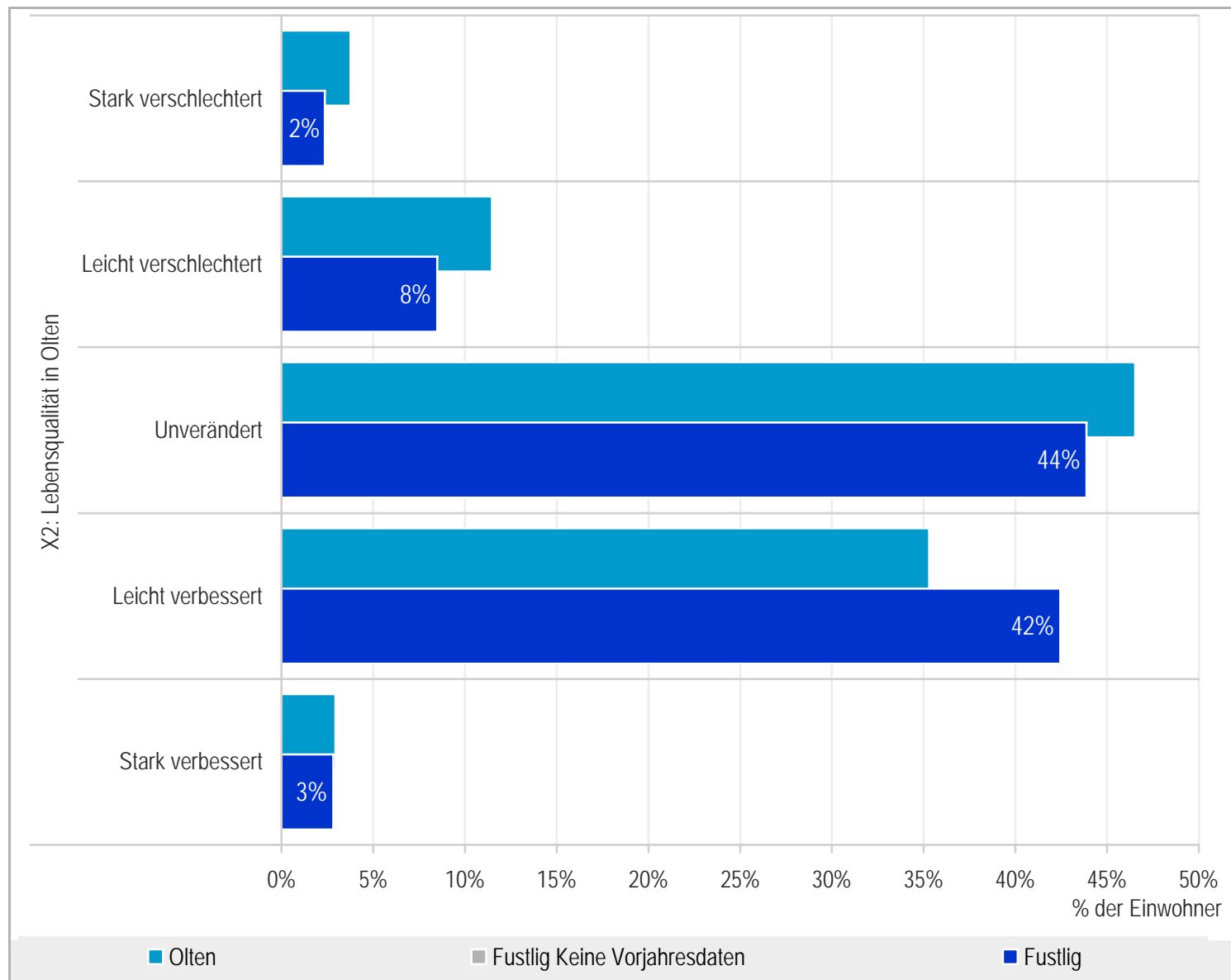
Gesamtwert aller Fragen



## Verteilung der Antworten, Frage 'X2: Lebensqualität in Olten'



X2: Veränderung Lebensqualität in Olten



## B: Beurteilung Lebensqualität & Nutzung Angebote

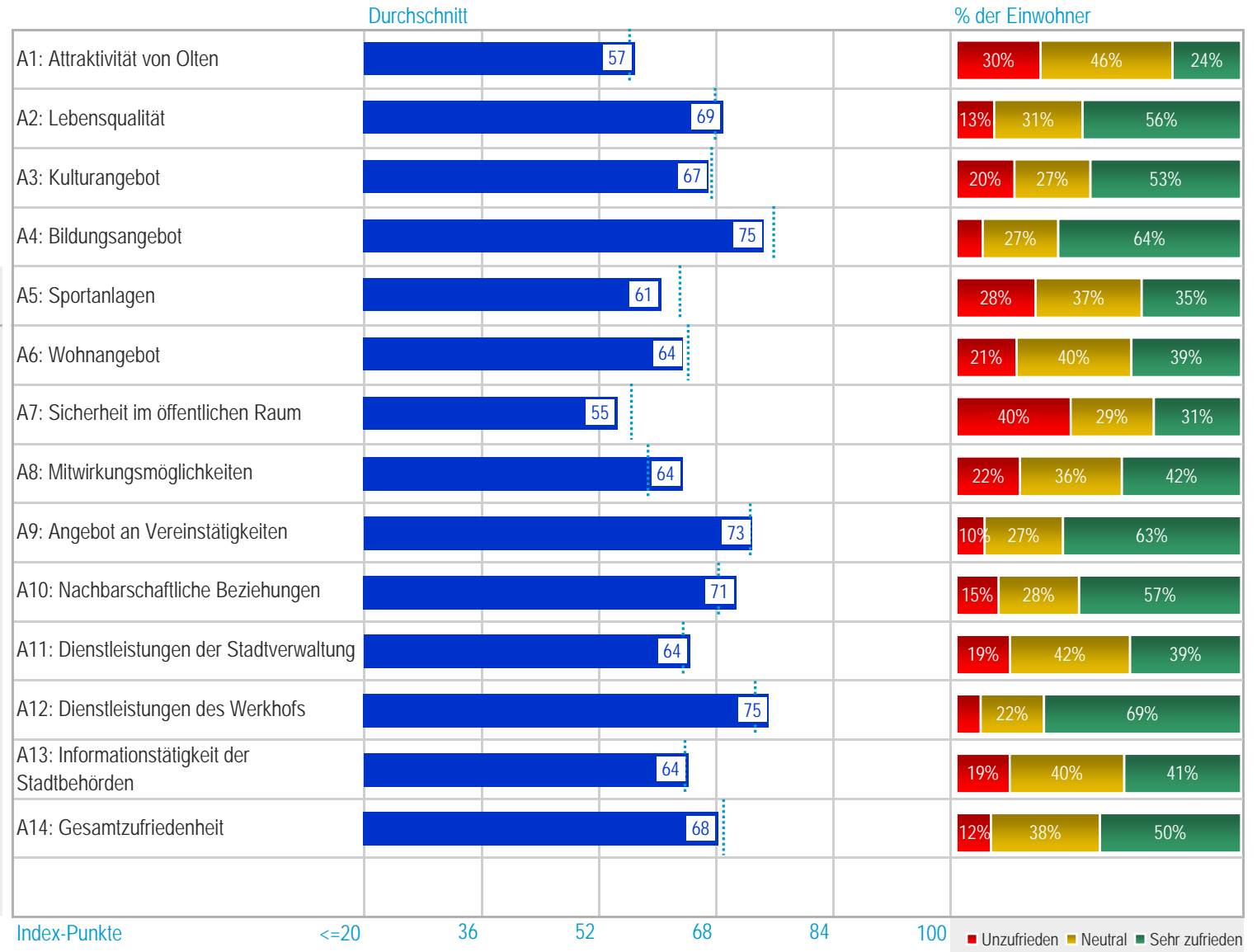
**Legende**

**Fustlig 2013:**

57

**Referenz:**

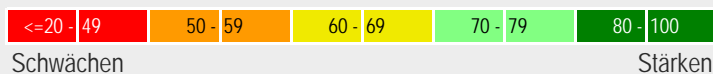
Olten

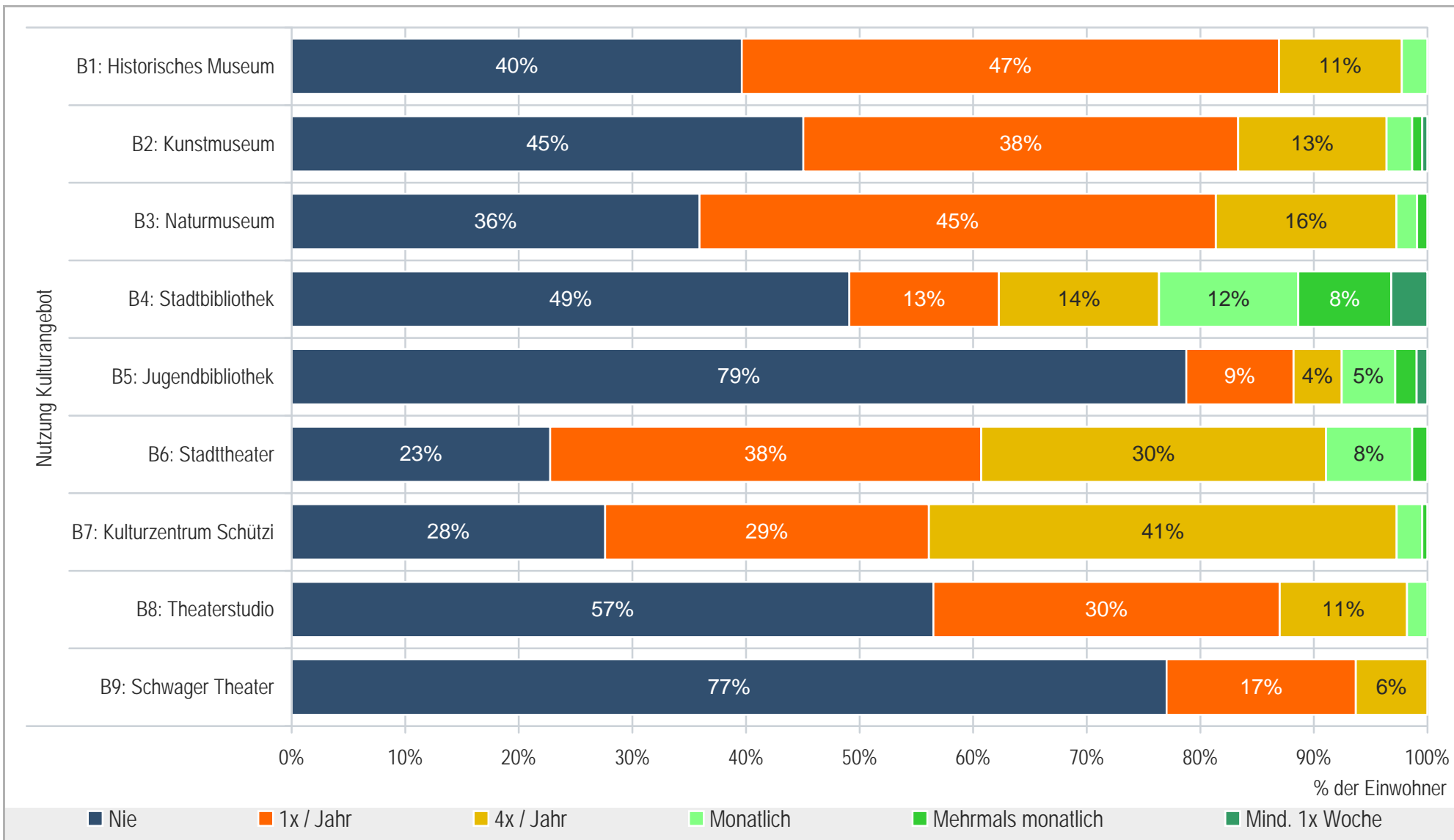


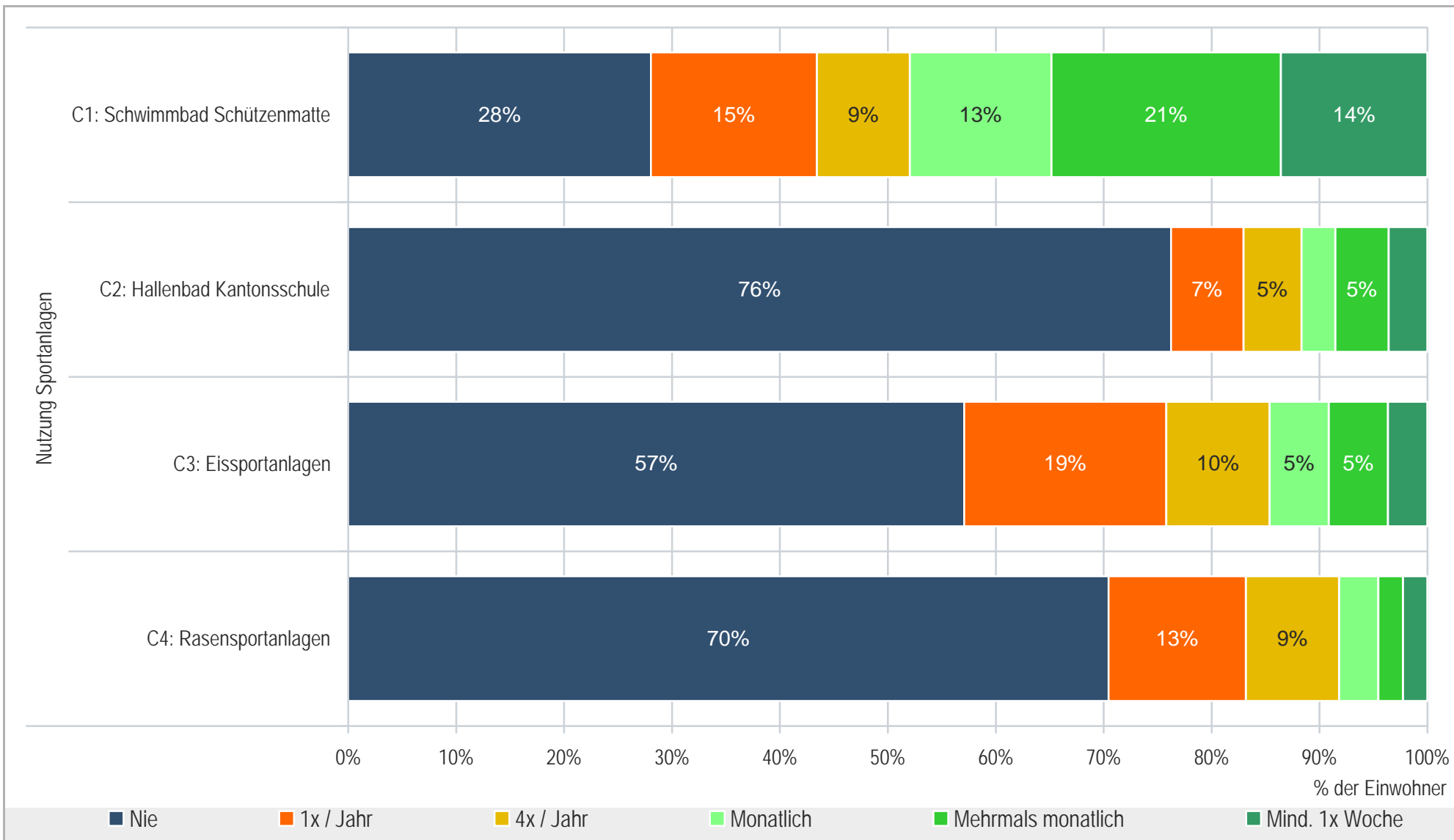
Soziodemographische Analyse																					
	Fustlig	Frauen	Männer	16-18 Jahre	18-29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-64 Jahre	65+ Jahre	Wohnt seit: 0-5 Jahre	Wohnt seit: 6-10 Jahre	Wohnt seit: 11-20 Jahre	Wohnt seit: 21+ Jahre	Mitglied Verein	Mit Bürgerrecht CH	Ohne Bürgerrecht CH	Arbeitet in Olten	Single Haushalt	Paar-Haushalt	Familie	Fam. mit Schulkindern
A1: Attraktivität von Olten	57	57	57	62	50	58	56	60	58	56	56	55	58	58	57	49	58	54	59	59	54
A2: Lebensqualität	69	70	68	80	62	69	70	70	72	65	65	68	72	72	70	55	70	68	72	68	68
A3: Kulturangebot	67	68	67	73	50	67	68	72	73	59	59	69	70	73	68	58	69	64	72	67	69
A4: Bildungsangebot	75	74	76	76	73	72	73	76	76	69	70	73	78	79	75	72	76	69	78	78	70
A5: Sportanlagen	61	60	61	69	58	59	62	59	64	56	62	60	62	62	61	45	59	63	61	61	55
A6: Wohnangebot	64	63	65	69	63	65	64	62	63	67	69	62	62	65	64	58	64	63	64	63	66
A7: Sicherheit im öffentlichen Raum	55	54	56	67	51	67	60	52	44	63	63	53	51	54	55	56	58	59	49	60	59
A8: Mitwirkungsmöglichkeiten	64	64	63	67	52	64	68	67	64	57	61	66	66	69	64	58	66	61	65	68	65
A9: Angebot an Vereinstätigkeiten	73	73	73	69	65	69	78	74	77	64	69	75	76	78	73	62	71	68	74	77	74
A10: Nachbarschaftliche Beziehungen	71	73	69	73	68	65	73	70	76	62	65	73	74	73	71	65	70	67	73	70	70
A11: Dienstleistungen der Stadtverwaltung	64	65	64	58	58	61	61	65	75	59	70	61	67	66	65	56	61	66	65	67	60
A12: Dienstleistungen des Werkhofs	75	75	75	80	70	71	76	74	81	71	75	77	76	78	75	76	75	74	78	73	76
A13: Informationstätigkeit der Stadtbehörden	64	64	65	70	55	67	65	65	66	65	66	67	63	64	65	58	63	69	64	65	66
A14: Gesamtzufriedenheit	68	69	68	78	64	68	69	70	68	68	66	70	68	70	69	62	69	68	68	70	70

### Index-Punkte

#### Legende







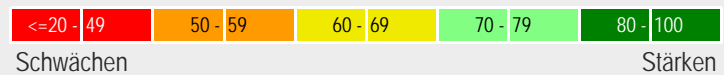




	Soziodemographische Analyse																				
	Fustlig	Frauen	Männer	16-18 Jahre	18-29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-64 Jahre	65+ Jahre	Wohnt seit: 0-5 Jahre	Wohnt seit: 6-10 Jahre	Wohnt seit: 11-20 Jahre	Wohnt seit: 21+ Jahre	Mitglied Verein	Mit Bürgerrecht CH	Ohne Bürgerrecht CH	Arbeitet in Olten	Single Haushalt	Paar-Haushalt	Familie	Fam. mit Schulkindern
E1: Öffentlicher Verkehr	65	63	67	69	64	66	69	59	72	62	70	65	67	69	66	64	60	71	69	62	63
E2: Motorisierter Individualverkehr	42	41	43	56	45	45	43	38	40	47	46	39	41	42	42	34	45	46	36	43	40
E3: Langsamverkehr	48	47	48	69	46	52	48	46	43	52	55	53	42	47	48	40	47	54	45	44	52

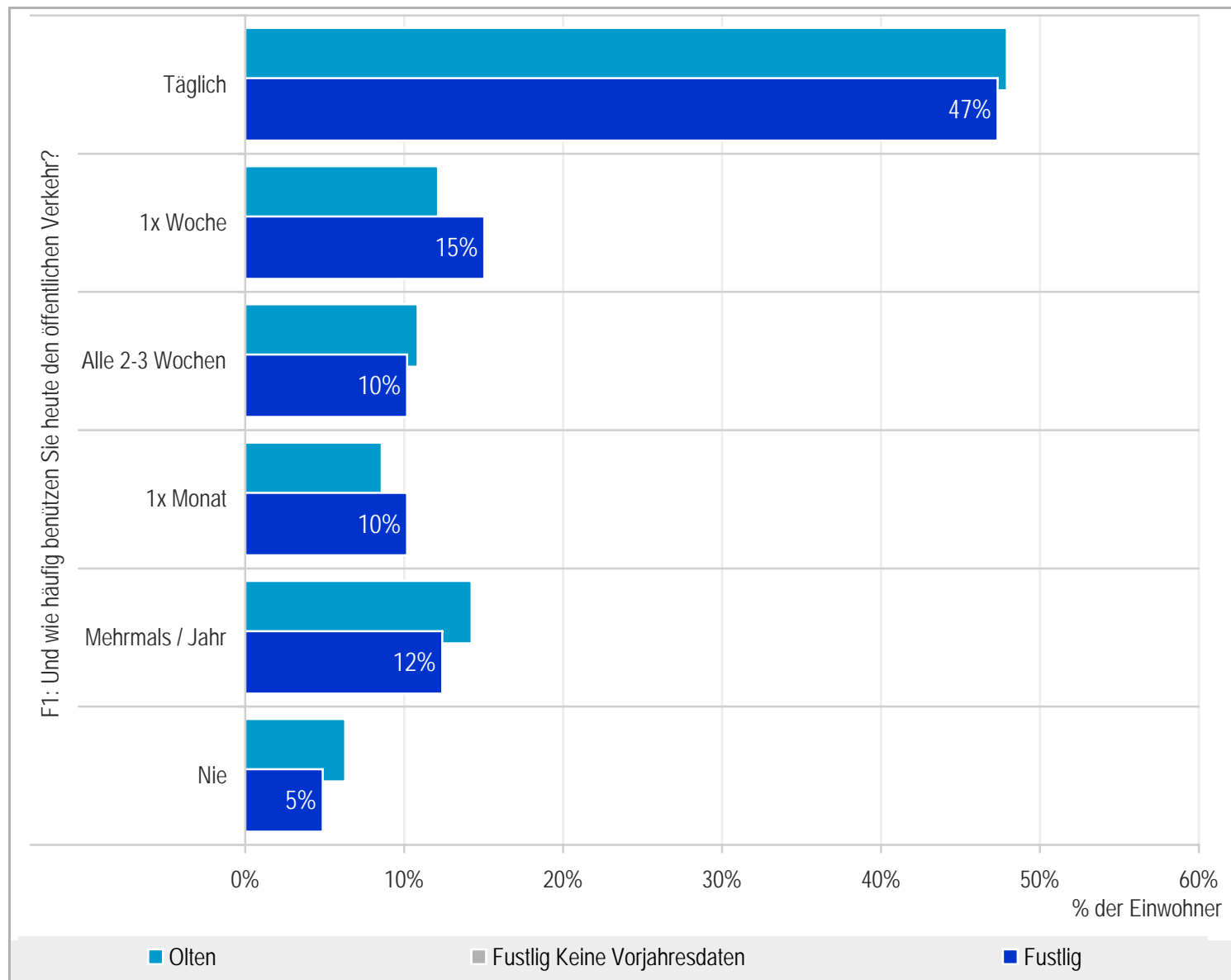
### Index-Punkte

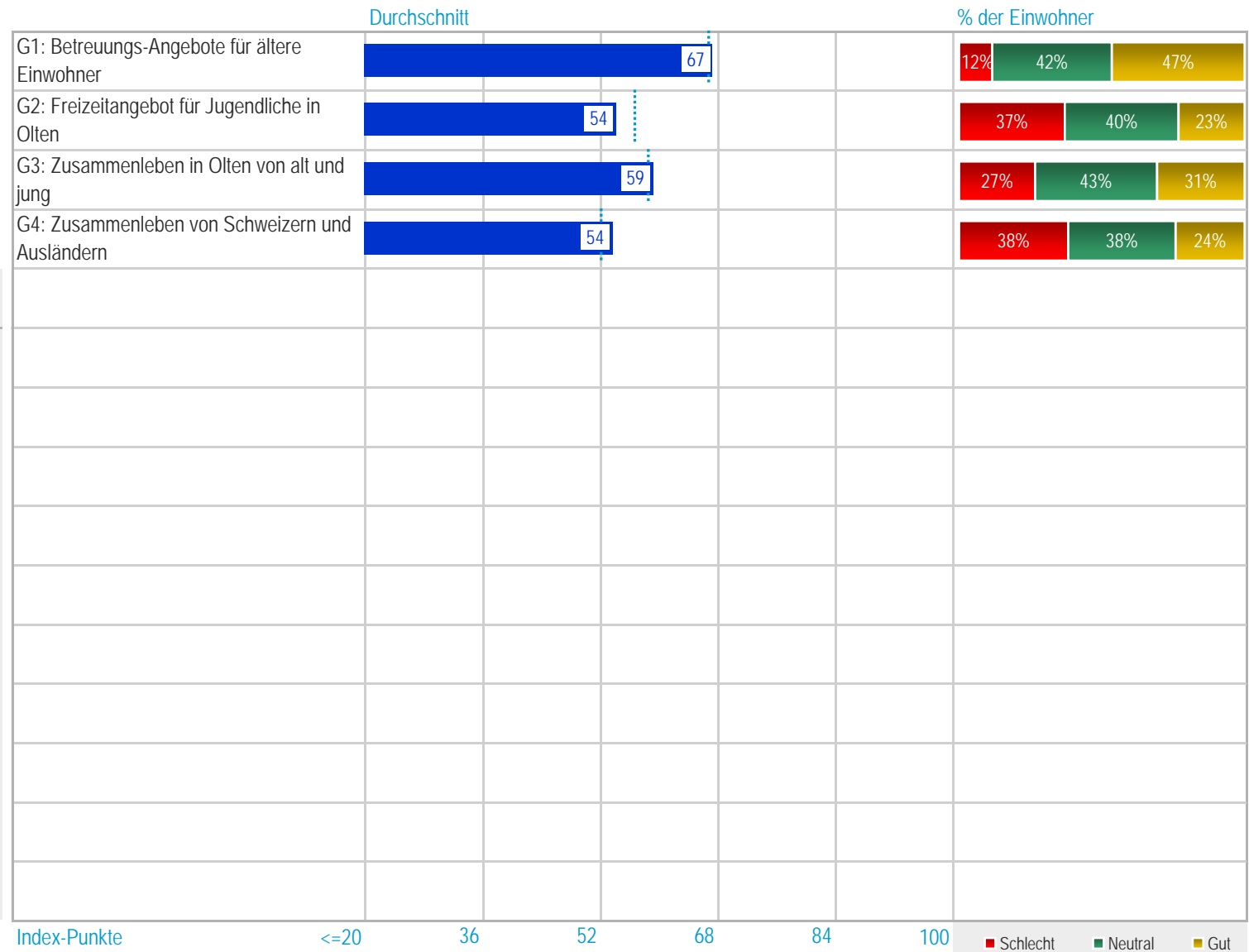
#### Legende



## Verteilung der Antworten, Frage 'F1: Und wie häufig benützen Sie heute den öffentlichen Verkehr?'

F1: Wie häufig benützen Sie heute den öffentlichen Verkehr?





## Legende

Fustlig 2013:

67

Referenz:

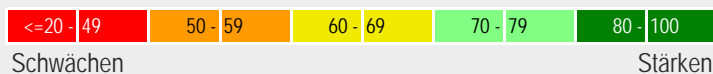
Olten

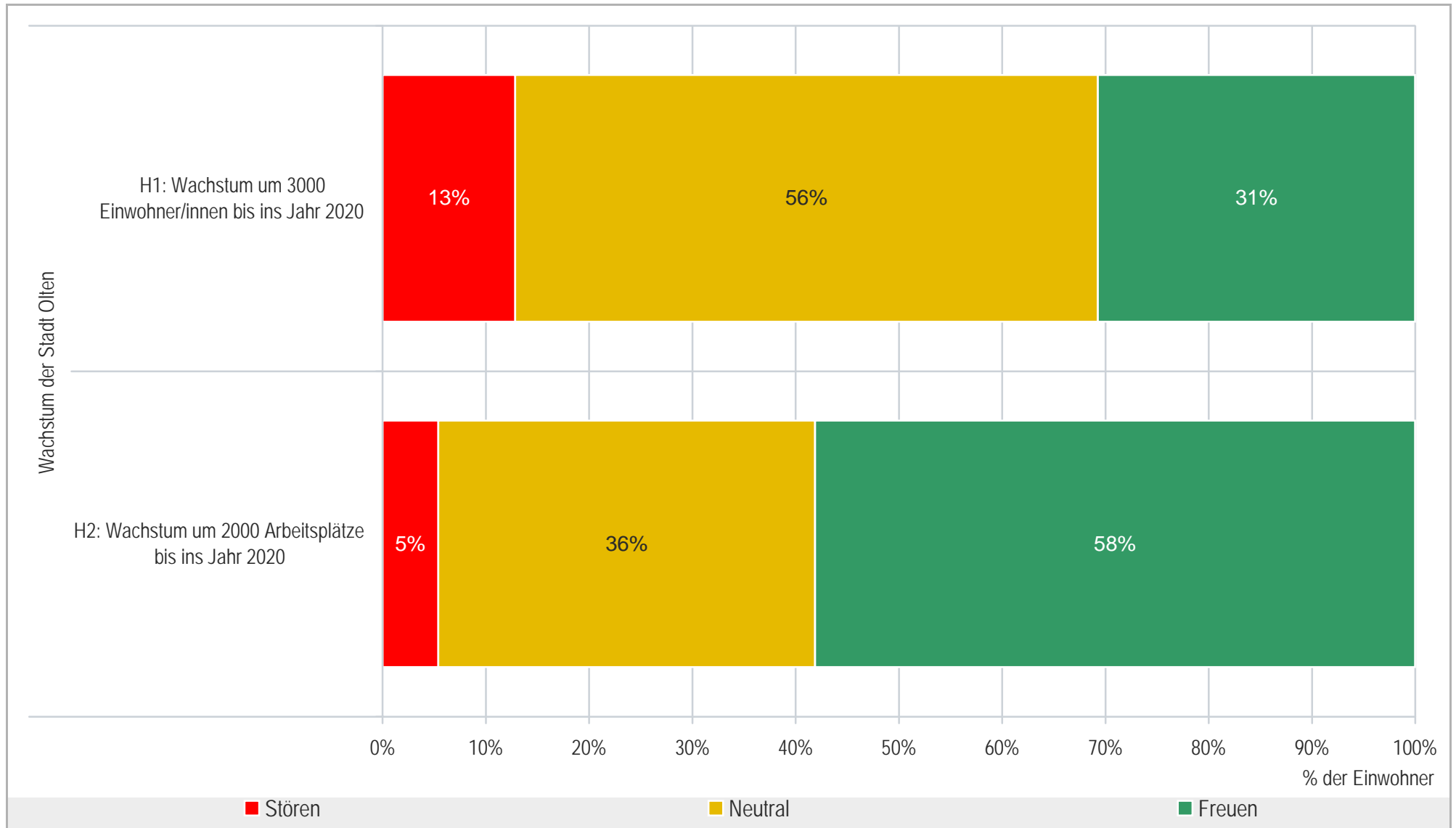
■ Schlecht ■ Neutral ■ Gut

	Soziodemographische Analyse																				
	Fustlig	Frauen	Männer	16-18 Jahre	18-29 Jahre	30-39 Jahre	40-49 Jahre	50-64 Jahre	65+ Jahre	Wohnt seit: 0-5 Jahre	Wohnt seit: 6-10 Jahre	Wohnt seit: 11-20 Jahre	Wohnt seit: 21+ Jahre	Mitglied Verein	Mit Bürgerrecht CH	Ohne Bürgerrecht CH	Arbeitet in Olten	Single Haushalt	Paar-Haushalt	Familie	Fam. mit Schulkindern
G1: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner	67	67	69	70	64	71	66	67	68	64	70	66	70	69	67	77	68	68	68	66	67
G2: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten	54	55	54	44	46	58	53	56	61	48	59	53	56	56	55	38	55	54	57	55	53
G3: Zusammenleben in Olten von alt und jung	59	59	61	60	53	62	59	61	59	56	62	60	60	61	59	58	61	60	59	59	59
G4: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern	54	54	54	60	45	63	54	55	50	57	53	57	53	52	53	66	55	52	54	55	55

Index-Punkte

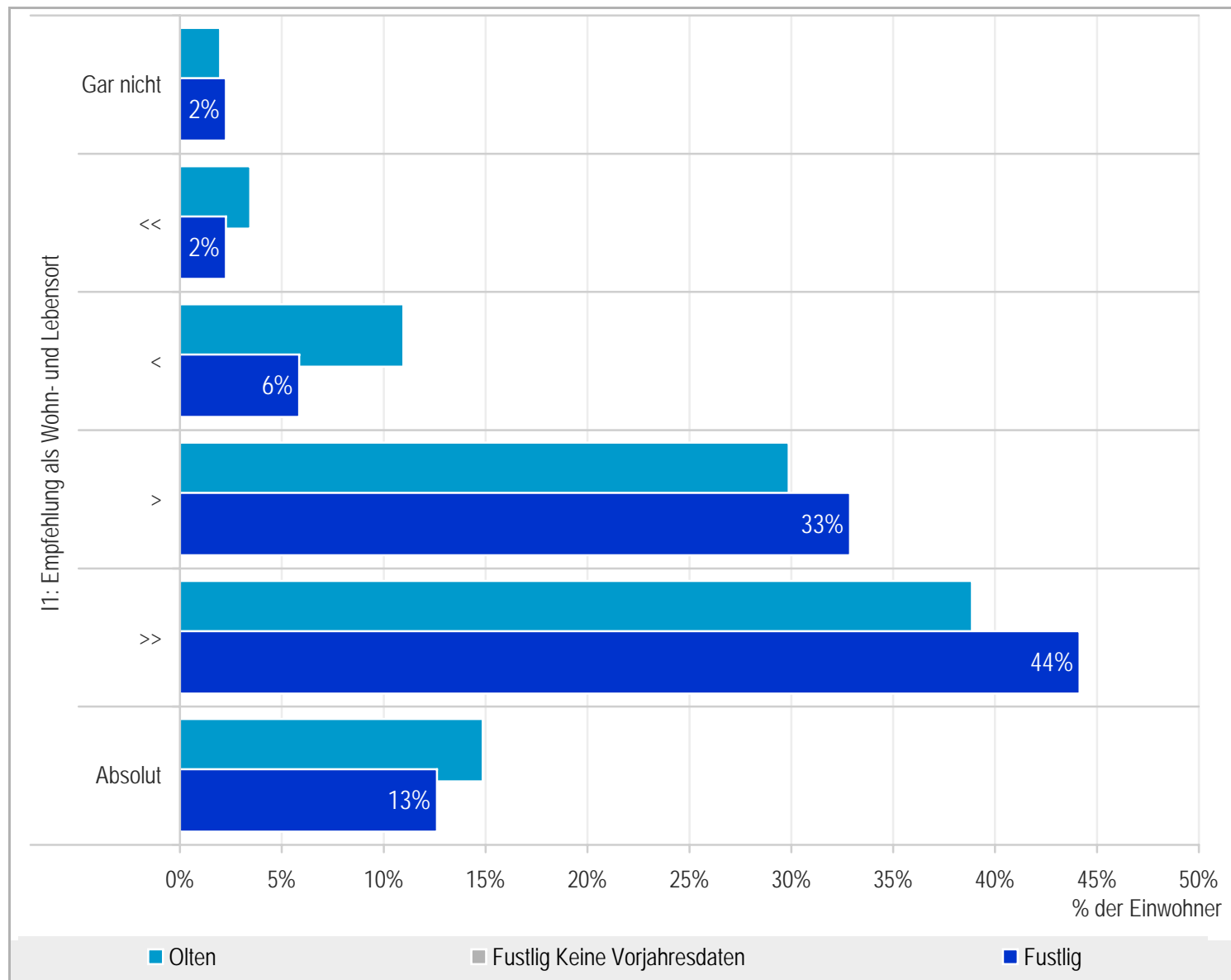
Legende





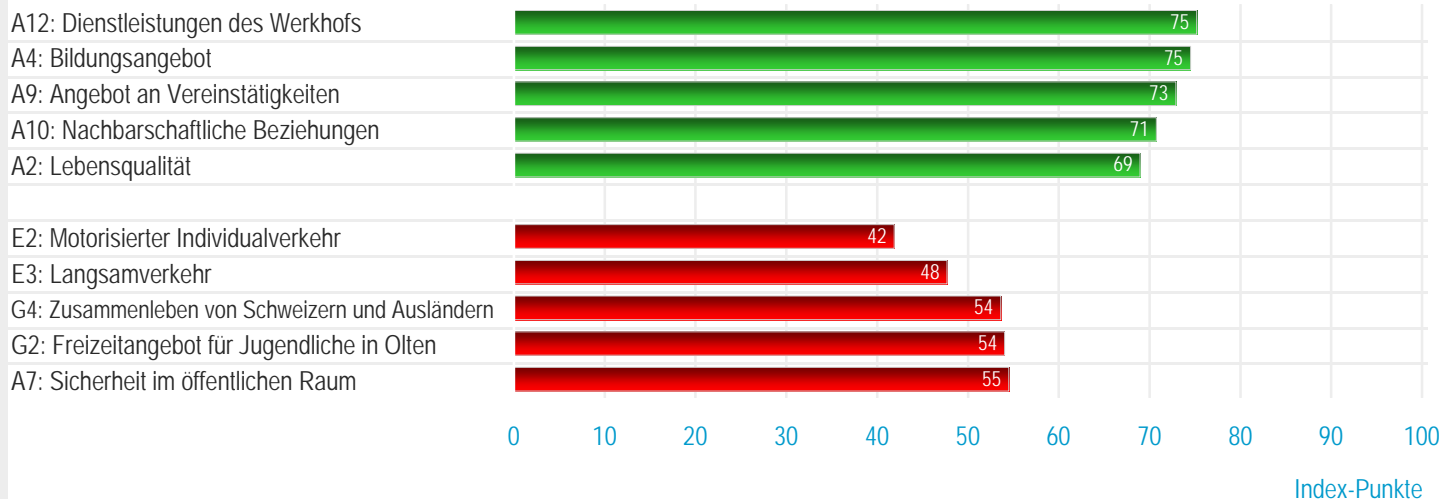
## Verteilung der Antworten, Frage 'I1: Empfehlung als Wohn- und Lebensort'

I1: Empfehlung Olten als Wohn- und Lebensort



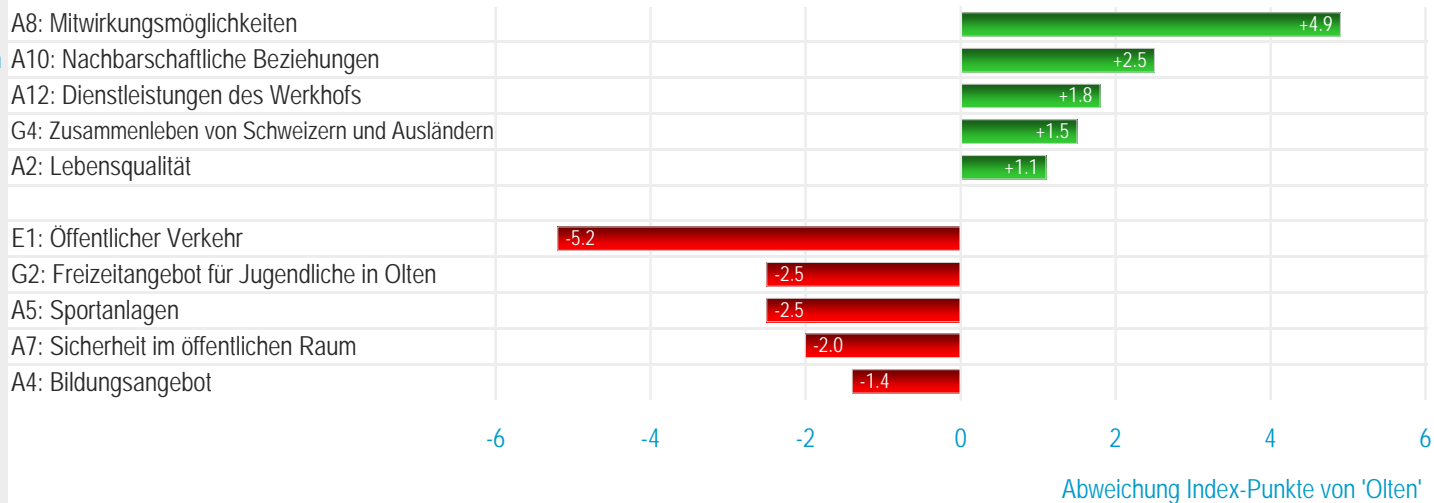
## Absolute Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, welche in 'Fustlig' die höchste / niedrigste Zahl von Index-Punkten erreicht haben



## Relative Stärken / Schwächen

Zeigt diejenigen 5 Fragen, bei welchen 'Fustlig' am deutlichsten über / unter 'Olten' liegt



## C: Diagnose / Handlungsfelder

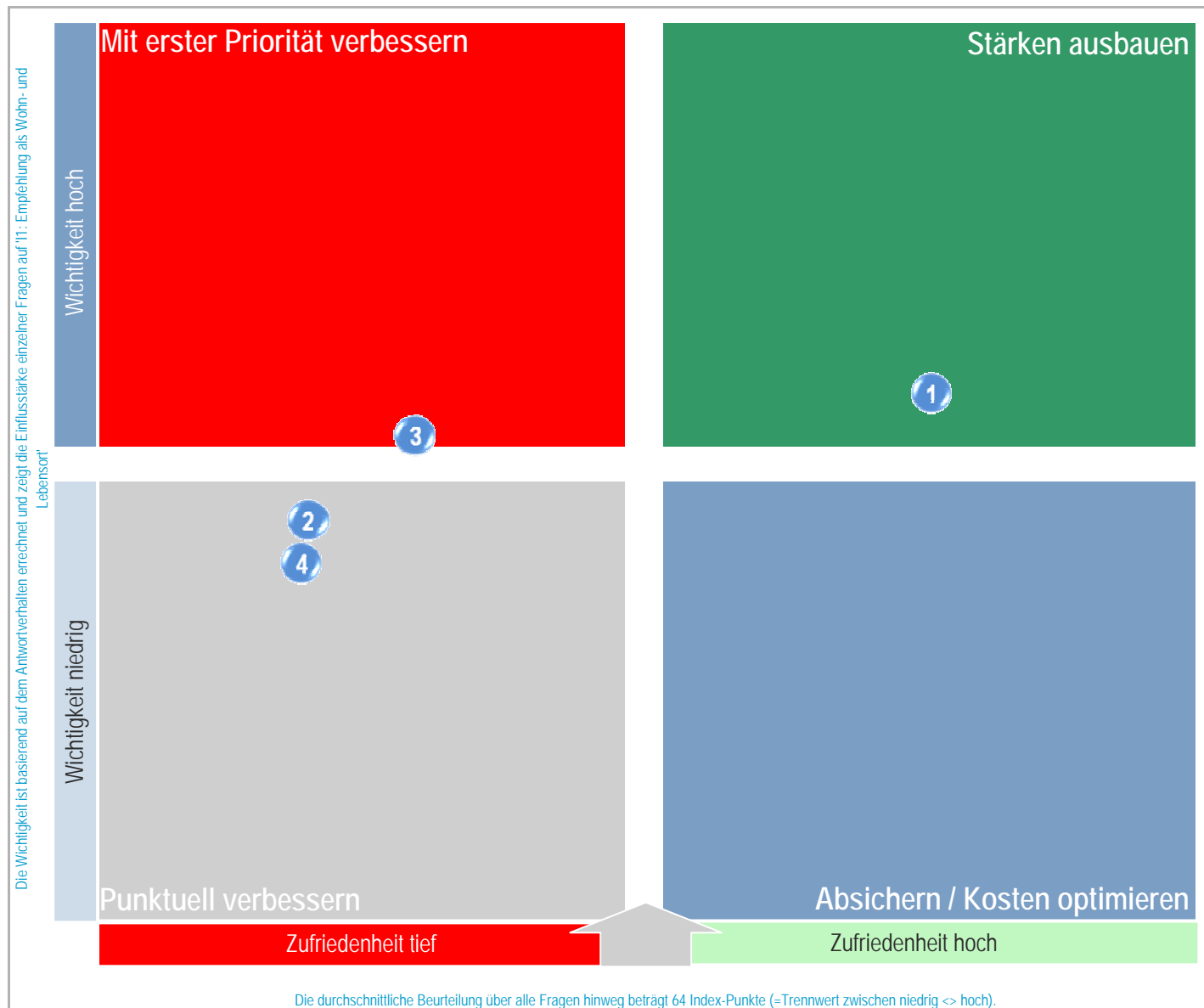
- 1 A1: Attraktivität von Olten
- 2 A2: Lebensqualität
- 3 A3: Kulturangebot
- 4 A4: Bildungsangebot
- 5 A5: Sportanlagen
- 6 A6: Wohnangebot
- 7 A7: Sicherheit im öffentlichen Raum
- 8 A8: Mitwirkungsmöglichkeiten
- 9 A9: Angebot an Vereinstätigkeiten
- 10 A10: Nachbarschaftliche Beziehungen
- 11 A11: Dienstleistungen der Stadtverwaltung
- 12 A12: Dienstleistungen des Werkhofs
- 13 A13: Informationstätigkeit der Stadtbehörden
- 14 A14: Gesamtzufriedenheit



- 1 E1: Öffentlicher Verkehr
- 2 E2: Motorisierter Individualverkehr
- 3 E3: Langsamverkehr



- 1 G1: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner
- 2 G2: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten
- 3 G3: Zusammenleben in Olten von alt und jung
- 4 G4: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern



## Die grössten Verbesserungspotenziale (auf Ebene Einzelfrage)



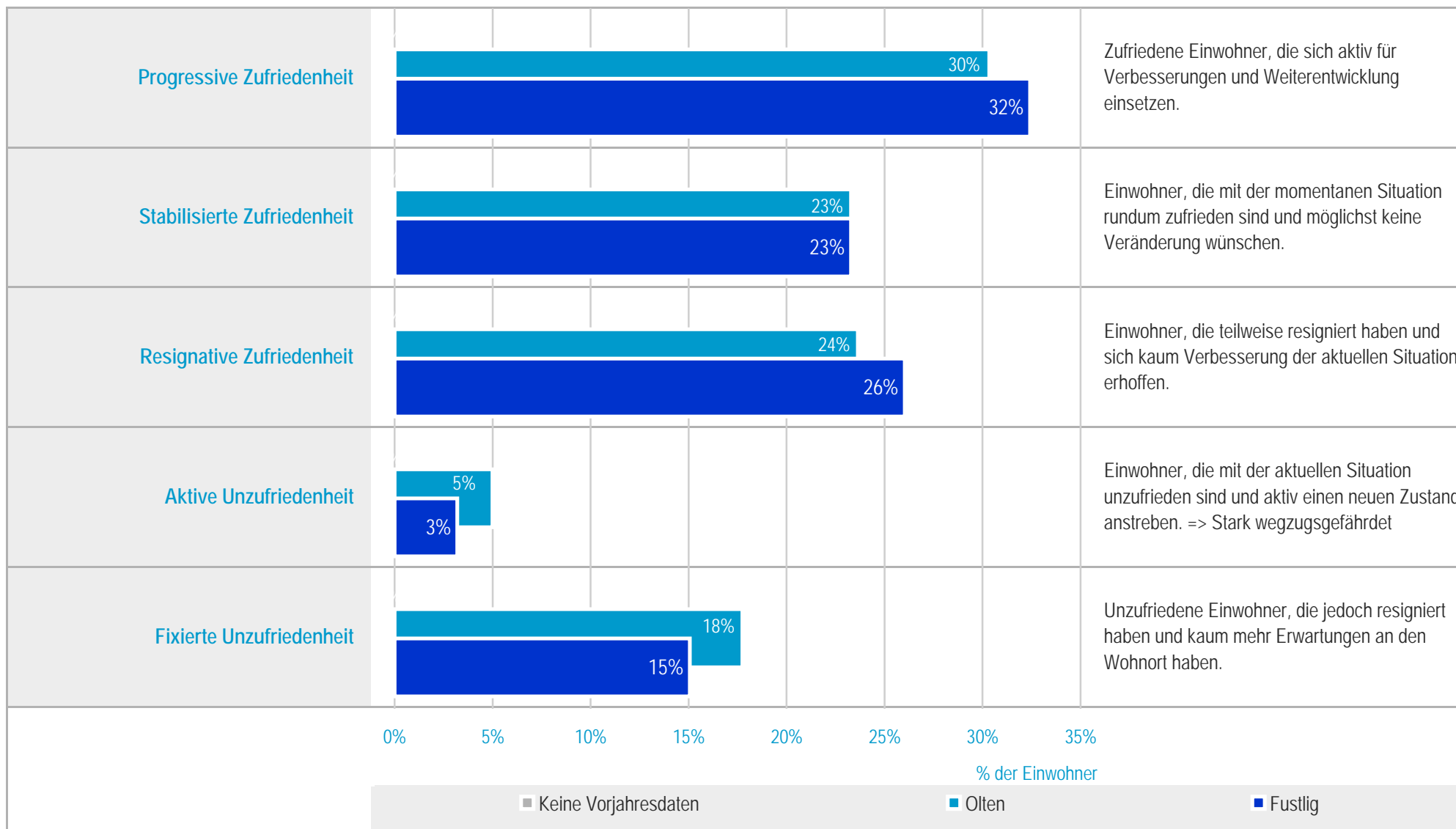
Die Verbesserungspotenziale errechnen sich aus der Bewertung der Frage (Index-Punkte), der Abweichung zur Referenzeinheit sowie zum Benchmark. Die Abweichungen werden mit der Wichtigkeit der Frage für die Einwohnermotivation sowie der Beeinflussbarkeit gewichtet. Die Verbesserungspotenziale sind in absteigender Reihenfolge aufgeführt.

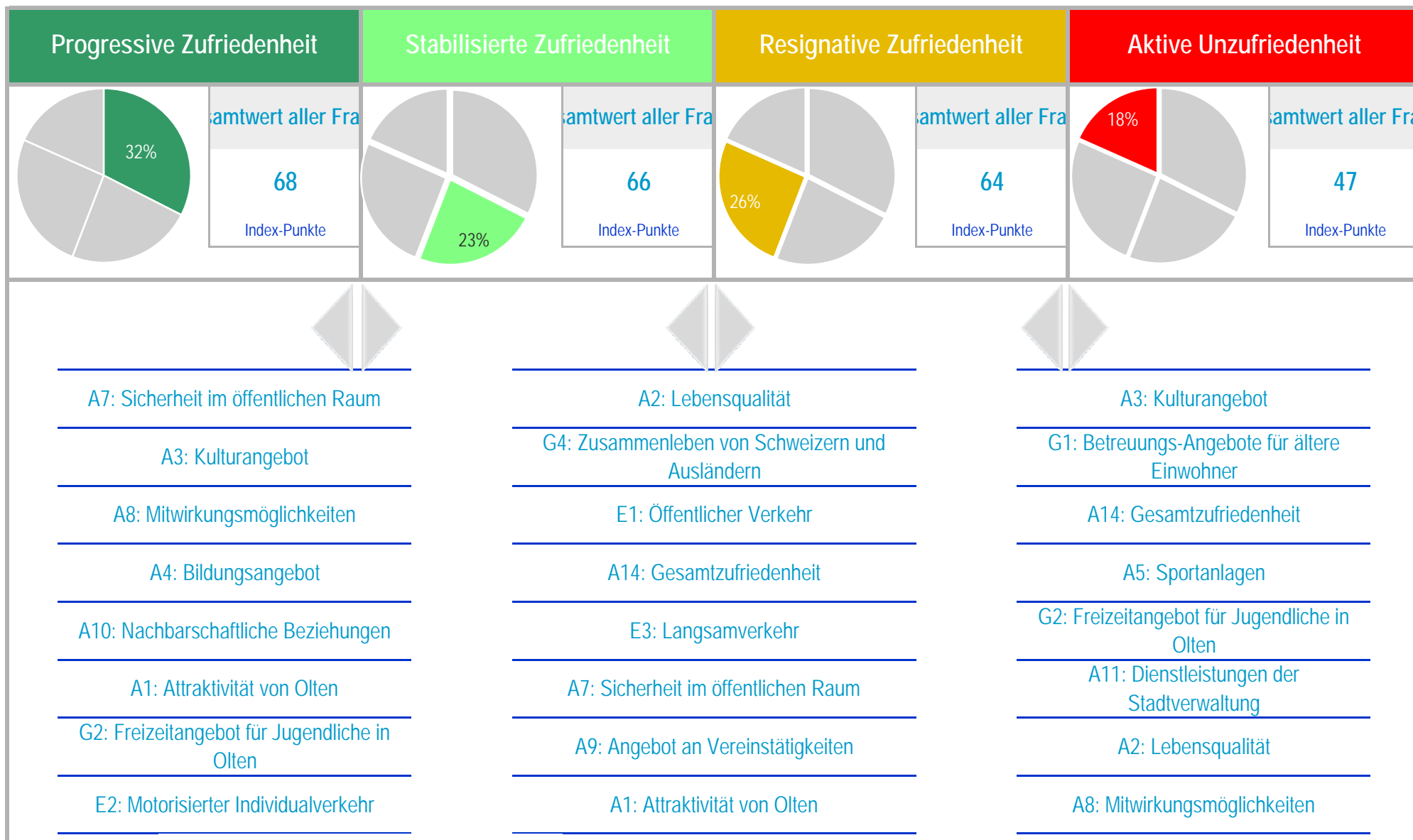
### Legende

1	Fustlig (Index-Punkte)
2	Abweichung Index-Punkte von 'Olten'
3	Abweichung Index-Punkte von 'Benchmark (Benchmark: Beste 1 Einheiten in Olten Total)'
4	Einfluss auf 'I1: Empfehlung als Wohn- und Lebensort'
5	Beeinflussbarkeit

	1	2	3	4	5	
A1: Attraktivität von Olten	57	+1	-1	56%	Sehr hoch	➔ grösstes Verbesserungspotenzial
A14: Gesamtzufriedenheit	68	-1	-3	62%	Sehr hoch	➔ 2. grösstes Verbesserungspotenzial
A2: Lebensqualität	69	+1	-2	69%	Sehr hoch	➔ 3. grösstes Verbesserungspotenzial
G2: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten	54	-3	-7	36%	Sehr hoch	➔ 4. grösstes Verbesserungspotenzial
A3: Kulturangebot	67	-0	-4	49%	Sehr hoch	➔ 5. grösstes Verbesserungspotenzial
E1: Öffentlicher Verkehr	65	-5	-11	36%	Sehr hoch	➔ 6. grösstes Verbesserungspotenzial
A4: Bildungsangebot	75	-1	-5	44%	Sehr hoch	➔ 7. grösstes Verbesserungspotenzial
G3: Zusammenleben in Olten von alt und jung	59	+1	-2	37%	Sehr hoch	➔ 8. grösstes Verbesserungspotenzial
A7: Sicherheit im öffentlichen Raum	55	-2	-6	29%	Sehr hoch	➔ 9. grösstes Verbesserungspotenzial
G4: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern	54	+2	-1	34%	Sehr hoch	➔ 10. grösstes Verbesserungspotenzial
E3: Langsamverkehr	48	-0	-3	27%	Sehr hoch	➔ 11. grösstes Verbesserungspotenzial
A8: Mitwirkungsmöglichkeiten	64	+5	+0	48%	Sehr hoch	➔ 12. grösstes Verbesserungspotenzial

## D: Zusätzliche Analysen







A1: Zufriedenheit mit: Attraktivität der Stadt Olten allgemein (N=220)	B2: Nutzungshäufigkeit: Kunstmuseum (N=222)	D4: Häufigkeit Information via: Vereine (N=211)
A2: Zufriedenheit mit: Lebensqualität (N=219)	B3: Nutzungshäufigkeit: Naturmuseum (N=220)	D5: Häufigkeit Information via: Politische Parteien (N=212)
A3: Zufriedenheit mit: Kulturangebot (N=221)	B4: Nutzungshäufigkeit: Stadtbibliothek (N=220)	E1: Beurteilung von: Öffentlicher Verkehr (N=224)
A4: Zufriedenheit mit: Bildungsangebot (N=215)	B5: Nutzungshäufigkeit: Jugendbibliothek (N=212)	E2: Beurteilung von: Motorisierter Individualverkehr (N=215)
A5: Zufriedenheit mit: Sportanlagen (N=212)	B6: Nutzungshäufigkeit: Stadttheater (N=224)	E3: Beurteilung von: Langsamverkehr (N=216)
A6: Zufriedenheit mit: Wohnangebot (N=218)	B7: Nutzungshäufigkeit: Kulturzentrum Schützi (N=221)	F1: Wie häufig benützen Sie heute den öffentlichen Verkehr? (N=226)
A7: Zufriedenheit mit: Sicherheit im öffentlichen Raum (N=222)	B8: Nutzungshäufigkeit: Theaterstudio (N=223)	G1: Beurteilung von: Betreuungs-Angebote für ältere Einwohner (N=172)
A8: Zufriedenheit mit: Mitwirkungsmöglichkeiten (Quartierentwicklung, Projekte...) (N=210)	B9: Nutzungshäufigkeit: Schwager Theater (N=222)	G2: Beurteilung von: Freizeitangebot für Jugendliche in Olten (N=181)
A9: Zufriedenheit mit: Angebot an Vereinstätigkeiten (N=211)	C1: Nutzungshäufigkeit: Schwimmbad Schützenmatte (N=221)	G3: Beurteilung von: Zusammenleben in Olten von alt und jung (N=199)
A10: Zufriedenheit mit: Nachbarschaftliche Beziehungen (N=216)	C2: Nutzungshäufigkeit: Hallenbad Kantonsschule (N=223)	G4: Beurteilung von: Zusammenleben von Schweizern und Ausländern (N=207)
A11: Zufriedenheit mit: Dienstleistungen der Stadtverwaltung (N=218)	C3: Nutzungshäufigkeit: Eissportanlagen (N=219)	H1: Beurteilung Szenarien: Wachstum um 3000 Einwohner/innen bis ins Jahr 2020 (N=218)
A12: Zufriedenheit mit: Dienstleistungen des Werkhofs (Strassenreinigung, Sauberkeit...) (N=224)	C4: Nutzungshäufigkeit: Rasensportanlagen (N=220)	H2: Beurteilung Szenarien: Wachstum um 2000 Arbeitsplätze bis ins Jahr 2020 (N=222)
A13: Zufriedenheit mit: Informationstätigkeit der Stadtbehörden (N=219)	D1: Häufigkeit Information via: Internet / Homepage der Stadt (N=207)	X1: Welche der folgenden Aussagen beschreibt Ihre Einstellung am besten? (Nur eine Antwort) (N=219)
A14: Zufriedenheit mit: Gesamtzufriedenheit (N=222)	D2: Häufigkeit Information via: Lokalpresse (N=220)	X2: Veränderung Lebensqualität in Olten (N=212)
B1: Nutzungshäufigkeit: Historisches Museum (N=222)	D3: Häufigkeit Information via: Gespräche mit Freunden und Bekannten (N=218)	I1: Empfehlung Olten als Wohn- und Lebensort (N=222)

N = Anzahl der Einwohnern, welche die Frage beantwortet haben