

Direktion Bildung und Sport
Stadthaus, Dornacherstrasse 1, Postfach, 4603 Olten
Telefon 062 206 12 55 Fax 062 206 13 67
bildung.sport@olten.ch www.olten.ch



Leistungsvereinbarung / Rahmenkontrakt (2011 – 2014)

zwischen

der **Einwohnergemeinde Olten** (nachfolgend als Stadt bezeichnet) vertreten durch die Direktion Bildung und Sport

und

der **Sportpark Olten AG** (nachfolgend als Sportpark AG bezeichnet), mit Sitz in Olten,

betreffend

Betrieb, Unterhalt und Sanierung der Eissportanlage Kleinholz

gestützt auf

- Parlamentsentscheid vom 19.04.2010
- Volksentscheid vom 26.09.2010

1. Allgemeines

1.1 Gegenstand

Die Sportpark AG betreibt, unterhält und saniert die Eissportanlage Kleinholz. Dabei hat sie sich an die in dieser Vereinbarung sowie die in der Vorlage der Volksabstimmung vom 26.09.2010 festgelegten Rahmenbedingungen zu halten.

1.2 Zweck

Die Sportpark Olten AG stellt sicher, dass ihre Anlagen und Infrastruktur dem öffentlichen Eislauf, den Sportvereinen und –verbänden der Region zur Nutzung zur Verfügung stehen und verfolgt eine gemeinnützige Zweckbestimmung im Sinne von Art 620 Abs. 3 OR. Die Bereitstellung der Infrastruktur erfolgt im Sinne der Förderung des Eissportes zur Durchführung von sportlichen Aktivitäten sowie Organisation von Anlässen in der Region.

Die Leistungserbringung erfolgt soweit möglich nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen.

1.3 Dauer des Rahmenkontraktes

Dieser Rahmenkontrakt gilt fest für die Dauer vom 1. Juli 2011 bis zum 31. Dezember 2014. Bezüglich der von der Sportpark AG zu erbringenden Leistungen gemäss vorliegender Vereinbarung entfaltet diese ihre Wirkung ab dem 1. Juli 2011.

Über eine Verlängerung respektive Neufassung des Kontraktes muss spätestens im dritten Quartal des Jahres 2013 verhandelt werden.

2. Leistungen

Die Leistungen der Sportpark AG können in folgende Produktgruppen gegliedert werden:

- Instandhaltung der Anlage
- Öffentlicher Eislauf
- Eisvermietung an Oltnen Eissportvereine
- Durchführung von Sport- und anderen Grossanlässen (nur Bereitstellung der Infrastruktur)

Für die einzelnen Produktgruppen werden nachfolgend Leistungs- und Wirkungsziele abgeleitet.

2.1 Produktgruppe 1: Instandhaltung der Anlage

Die Sportpark AG verpflichtet sich die bestehende Anlage zu unterhalten und zu erneuern. Die Sicherheit der Mitarbeitenden, der Besuchenden sowie der Anwohner muss jederzeit gewährleistet sein. In der Empfindung der Benutzerinnen und Benutzer soll die Anlage sauber und gepflegt sein.

Leistungsziele

Ziele (jährliche Erhebung)	Indikatoren	Standards	Erhebung
1. Sicherheit der Kälteanlage ist jederzeit zu 100% gewährleistet	Anzahl festgestellte Überschreitungen 900 PPM (Ammoniak in der Luft)	Keine ausgelösten Hauptalarme	Kontrollliste Kälteanlagenraum
	Anzahl ausgelöste Hauptalarme der Kühlwasser-austritt Kondensatoren (pH>8.5)	Keine ausgelösten Hauptalarme	Kontrollliste Kälteanlagenraum
	Anzahl ausgelöste Hauptalarme des Glykolkreislaufs Eishalle und Curlinghalle (pH>10)	Keine ausgelösten Hauptalarme	Kontrollliste Kälteanlagenraum
2. Die Eisfläche ist während den Öffnungszeiten jederzeit intakt	Anzahl Reklamationen	Max 1 Reklamation je Monat	Auswertung der Reklamationen
	Anzahl Tage, an denen Eis nicht benutzbar ist	Max 0.5 Tag pro Saison	Kontrollen
3. Sauberkeit der WC-Anlagen und Garderoben ist jederzeit sichergestellt.	Anzahl Reklamationen	Max 1 Reklamation je Monat	Auswertung der Reklamationen
	Anzahl Reinigungen je Tag	Reinigung 1 mal pro Tag	Kontrollen

Bemerkungen

Zur effizienten Erfassung von Reklamationen führt die Sportpark AG ein Beschwerdemanagement ein

Wirkungsziele

Ziele (jährliche Erhebung)	Indikatoren	Standards	Erhebung
1. Dauerhaft hohe Kundenzufriedenheit (bezieht sich nur auf sanierte Garderoben und WC-Anlagen)	Zufriedenheit hinsichtlich Sauberkeit der Garderoben und WC-Anlagen im Schnitt von zwei Jahren Zufriedenheit hinsichtlich der Eisqualität im Schnitt von zwei Jahren	80% der Kundinnen und Kunden sind eher zufrieden.	Jährliche Kundenbefragung
2. Keine Vorfälle (Unfälle Verletzungen) aufgrund von technischen Mängeln	Anzahl Vorfälle aufgrund technischer Mängel pro Jahr	Keine	Protokoll über kritische Vorfälle

Bemerkungen

Die Sportpark AG führt jährlich eine Kundenbefragung zur Erhebung der Kundenzufriedenheit durch (Skala: sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden, sehr unzufrieden)

2.2 Produktgruppe 2: Öffentlicher Eislauf

Die Sportpark AG stellt die Eisfelder während bestimmten Zeiten der Öffentlichkeit zur Verfügung. Hiermit soll der Oltner Bevölkerung, insbesondere Jugendlichen und Familien eine sinnvolle Freizeitmöglichkeit geboten werden

Leistungsziele

Ziele (jährliche Erhebung)	Indikatoren	Standards	Erhebung
1. Die Eisfelder sind für die Öffentlichkeit verfügbar	Anzahl h Verfügbarkeit Halleneisfeld für die Öffentlichkeit Anzahl h Verfügbarkeit Ausseneisfeld für die Öffentlichkeit	600 h pro Saison 1000 h pro Saison	Nutzungsanalyse
2. Verfügbarkeit Materialverleih (Angebot an Mietschlittschuhen, Fahrhilfen, etc) ist während den Öffnungszeiten der Kassen immer gewährleistet	Anzahl Reklamationen Effektive Verfügbarkeit	Max 10 Reklamation je Saison 100%	Auswertung der Reklamationen Kontrollen
3. Der Umsatz der Einzeleintritte ist gegenüber der Vorperiode (Saison) stabil oder steigt	Umsatz Einzeleintritte	Differenz zur Vorperiode gleich oder grösser 0	Statistik
4. Der Umsatz der Saisonkarten ist gegenüber der Vorperiode (Saison) stabil oder steigt	Umsatz Saisonkarte (Erwachsene)	Differenz zur Vorperiode gleich oder grösser 0	Statistik
5. Anzahl Besuche von Oltner Schulklassen nimmt zu	Anzahl Besuche von Schulklassen	Veränderung im Vergleich zur Vorperiode grösser 0	Statistik

Wirkungsziele

Ziele (jährliche Erhebung)	Indikatoren	Standards	Erhebung
1 Kundenzufriedenheit bezüglich des Materialverleihs und der Öffnungszeiten ist hoch	Zufriedenheit hinsichtlich Öffnungszeiten Zufriedenheit hinsichtlich der Verfügbarkeit und der Qualität des Materialverleih	80% der Kundinnen und Kunden sind eher oder sehr zufrieden.	Kundenbefragung

2.3 Produktgruppe 3: Eisvermietung an Oltner Eissportvereine

Die Sportpark AG sichert den Oltner Eissportvereinen Eiskunstlaufclub, EHC Olten AG, EHC Olten 2000 sowie dem SC Altstadt ideale Trainings- und Wettkampfbedingungen

Leistungsziele

Ziele (jährliche Erhebung)	Indikatoren	Standards	Erhebung
1 Verfügbarkeit der Eisfelder für die Oltner Eissportvereine sind in den mit den Vereinen vereinbarten Zeiten gewährleistet.	Anzahl h Verfügbarkeit Halleneisfeld für Oltner Eissportvereine Anzahl h Verfügbarkeit Ausseneisfeld für Oltner Eissportvereine	1250 h pro Saison 165 h pro Saison	Nutzungsanalyse

Wirkungsziele

Ziele (jährliche Erhebung)	Indikatoren	Standards	Erhebung
1. Zufriedenheit der Sportvereine bezüglich der Verfügbarkeit ist hoch.	Effektive Zufriedenheit hinsichtlich Verfügbarkeit der Halle für die Oltner Sportvereine	80% der Kundinnen und Kunden sind eher oder sehr zufrieden	Kundenbefragung

2.4 Produktgruppe 4: Durchführung von (Sport-)Grossanlässen (Bereitstellung der Infrastruktur)

Die Durchführung von Sport-Grossanlässen gehört zu erfolgreichem Vereinssport. Daneben können zur Generierung zusätzlicher Einnahmen und Überbrückung der Sommermonate kommerzielle Veranstaltungen durchgeführt werden.

Leistungsziele

Ziele (jährliche Erhebung)	Indikatoren	Standards	Erhebung
1 Es müssen Sport-Grossanlässe in den Kategorien Eishockey und Eiskunstlauf in der Eishalle stattfinden.	Anzahl Meisterschaftsspiel Eishockey (Nat. B) Anzahl Turniere Eishockey Anzahl Eiskunstlauf-Wettkämpfe	Vorgaben der Verbände	Statistik

Wirkungsziele

Ziele (jährliche Erhebung)	Indikatoren	Standards	Erhebung
1 Geringe Beeinträchtigung der Anwohnerinnen und Anwohner durch Lärm und Verkehr	Subjektiv empfundene Beeinträchtigung hinsichtlich Lärm und zusätzlichem Verkehr der Anwohnerinnen im Umkreis von 1 km Anzahl Reklamationen	> 80% fühlen sich nicht oder eher nicht beeinträchtigt Gehen im Vergleich zur Vorperiode zurück	Jährliche Befragung

Bemerkungen

Die Sportpark AG führt jährlich eine Befragung der Anwohnerinnen und Anwohner im Umkreis von 1 km durch

Sämtliche Erhebungen werden erst ab dem 1. Juli 2011 gemacht.

3. Leistungen der Stadt

3.1 Betriebsbeiträge

Die Stadt entgelt die Leistungen der Sportpark AG für das Jahr 2011 mit Fr. 750'000.-. Die Beiträge für die Jahre 2012 bis 2014 werden aufgrund des Erfolges der vorangehenden Saison bestimmt. Als „Faustregel“ gilt, dass der jährliche Betriebsbeitrag um die Hälfte des Reingewinnes des vorangehenden Geschäftsjahres reduziert wird. Die jährlichen Betriebsbeiträge ab dem Jahr 2011 werden vom Stadtrat jeweils im Oktober des Vorjahres genehmigt. Die Betriebsbeiträge können in der Summe während den Jahren 2011 bis 2014 Fr. 3 Mio. nicht übersteigen.

Die jährlichen Betriebsbeiträge beinhalten Vereinssubventionen in der Höhe von Fr. 360'000.-. Die Verteilung der Subventionen an die Oltner Sportvereine bestimmt die Stadt. Die Sportpark AG reduziert jeweils die Mietereisrechnung der Vereine um den von der Stadt bestimmten Subventionsbeitrag.

3.2 Zahlungskonditionen

Die Betriebsbeiträge werden jeweils bis spätestens am 31. Januar und 31. Juli in zwei Tranchen ausbezahlt.

4. Controlling

Die Sportpark AG liefert Ende des Geschäftsjahres die durch die Generalversammlung genehmigte Bilanz und Erfolgsrechnung der Direktion Bildung und Sport.

Ebenso ist die Sportpark AG verpflichtet, die in Kapitel 2 definierten Kennzahlen zu erfassen und zur Erhebung der Kundenzufriedenheit jährlich eine Kundenumfrage durchzuführen. Die Kennzahlen sowie Ergebnisse der Kundenumfrage werden jeweils bis Ende Oktober an die Direktion Bildung und Sport geliefert.

5. Änderungen und Auflösung des Kontraktes

Der Stadtrat kann den Rahmenkontrakt aus wichtigen Gründen, namentlich bei Nichterfüllung der Leistungen, vorzeitig kündigen. Die Kündigung muss schriftlich auf Ende eines Monats mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten erfolgen. Verhandlungen über allfällige Änderungen des Kontrakts sind nur nach fristgerechter Kündigung möglich

Olten, 12.5. 2011

Für den Stadtrat der Einwohnergemeinde Olten

Der Stadtpräsident:

Der Stadtschreiber:



Ernst Zingg



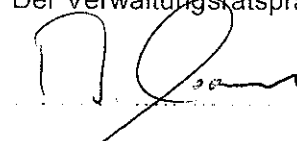
Markus Dietler

Olten, 12.4. 2011

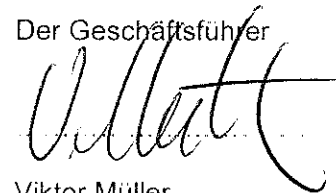
Für die Sportpark Olten AG

Der Verwaltungsratspräsident:

Der Geschäftsführer



Beat Loosli



Viktor Müller

